

TECNOLOGIAS, METODOLOGIAS E PESSOAS

Aprendizagem em evolução ou em revolução?

IV ENCONTRO NACIONAL DE FORMADORES

18 NOV '16



unave



AIDA
ASSOCIAÇÃO INDUSTRIAL DO DISTRITO DE AVEIRO



Um erro de cálculo no desenho da formação

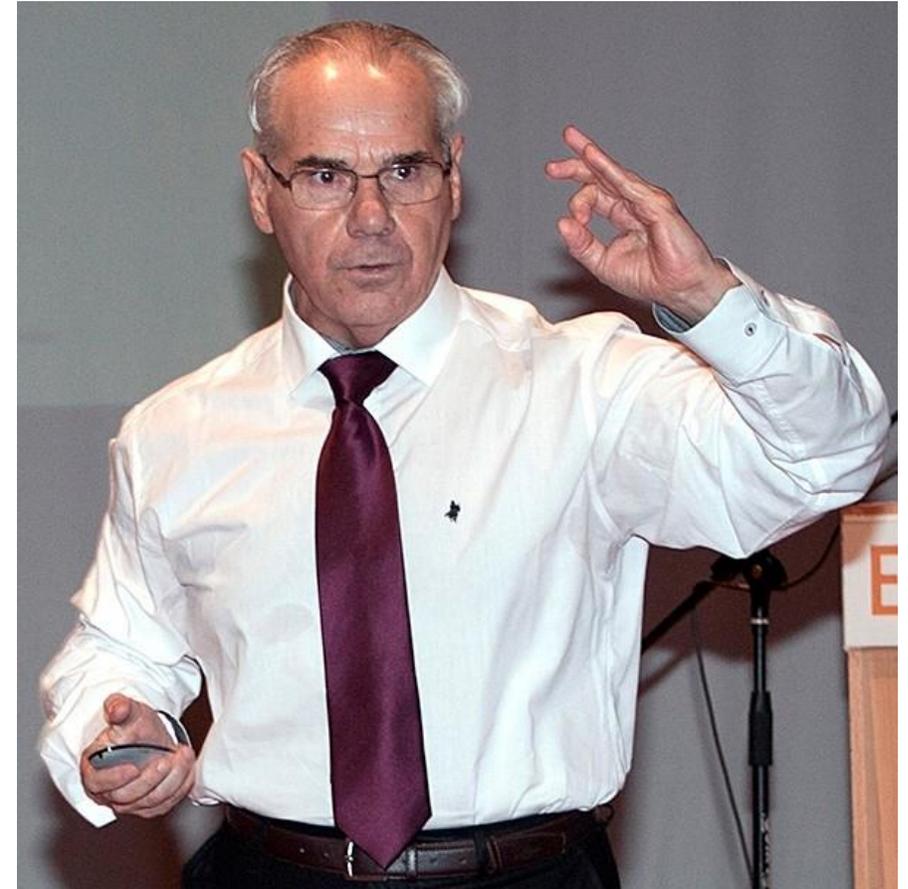
8 de novembro

Com João Leite e Mário Martins



“Não conheço ninguém que não reconheça à formação uma importância e um papel fundamental e incontornável”

“Tratada como coisa secundária e, não poucas vezes, como um constrangimento ou mesmo empecilho”



FORMAÇÃO

Dinâmica de um processo de desenvolvimento

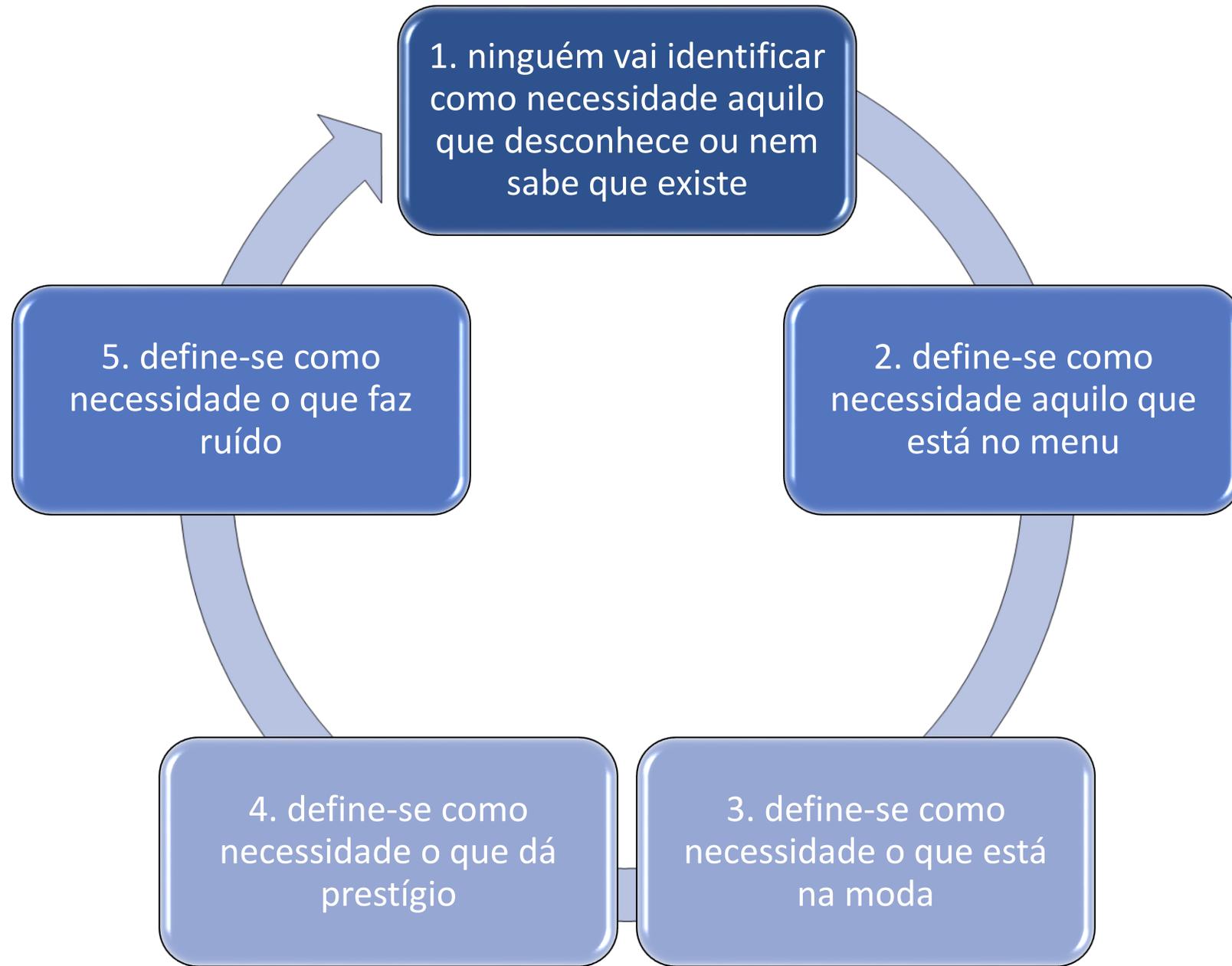


Erros de Cálculo

- Definição clara e assunção de quem é o CLIENTE da formação!
- Não podemos **desenhar a formação** em função das pessoas
- Não podemos **desenhar a formação** a partir do levantamento de carência ou necessidades de formação



Erros Capitais



Questões centrais

- O que ganhou a empresa com a ida daquela pessoa à formação?
- Que problemas da empresa foram resolvidos?
- Em que é que o serviço a que a pessoa pertence desenvolveu com a sua participação na formação ?



A formação: pilares essenciais e distintivos

- A formação é uma *ATIVIDADE*, não um objetivo
- A formação *SÓ* resolve determinado tipo de problemas: os de competência
- Diagnóstico da organização com o envolvimento de todos
- Não formação em..., mas formação para !



Desenho da Formação

