

---

23

MAR 2021

# Transição Digital no Dossiê Técnico-Pedagógico

# Agenda da Sessão

01

Os elementos essenciais do Dossiê Técnico-Pedagógico

02

Tendências para a normalização e desmaterialização do sistema de gestão da qualidade que suporta a atividade formativa

03

Dimensões do processo formativo e benefícios das plataformas de gestão da formação

04

Desafios da automatização do DTP e validação do processo formativo tendo por base vários perfis de utilizadores

# Objetivos para a transição digital

**Desmaterializar**

**Modernizar**

**Rentabilizar**

**Monitorizar**

**Humanizar**



# Os elementos essenciais do DTP

---

**Perspetiva da  
Entidade  
Formadora  
Certificada pela  
DGERT**

---

[Portaria nº 208/2013](#), de 26 de Junho (n.º 2, art.º 7; item 4, da parte II dos Requisitos, do Anexo II)

[Guia do Sistema de Certificação de Entidades Formadoras](#),  
Versão 1.17, 2017. (pág. 55 e 56)

NP 4512 :2012 Sistema de Gestão de Formação Profissional,  
Incluindo Aprendizagem Enriquecida em Tecnologia

# Os elementos essenciais do DTP

---

## Perspetiva de Organismos Financiadores

---

[Portaria n.º 60-A/2015](#), de 2 de março (art.º 8.º): identificação dos documentos

[Decreto-Lei n.º 159/2014](#), de 27 de outubro (art.º 24.º): prazo de conservação

# Os elementos essenciais do DTP

---

## Índice

Exemplo + simples

- 
1. Divulgação do Curso
  2. Programa e Cronograma
  3. Planos de Sessão
  4. Equipa Pedagógica: CV's, CCP e Contratos de Formadores
  5. Fichas de Inscrição, Documentação e Contratos dos Formandos
  6. Folhas de Registo de Presenças e Sumários
  7. Manuais e Documentação
  8. Equipamento Técnico - Pedagógico
  9. Avaliações
  10. Certificados
  11. Registo de Ocorrências
  12. Relatório de avaliação final da ação de formação

# Os elementos essenciais do DTP

## Processo Transição Digital



# Tendências na perspectiva do DTP Digital

---

## Desmaterialização e Normalização

### Legislação atual

*“Para efeitos de certificação, todos os elementos podem ser digitalizados e arquivados em suporte informático, mesmo os que exijam assinatura dos intervenientes”.*

Guia do Sistema de Certificação de Entidades Formadoras, Versão 1,17, 2017 (Pág. 55).

*“...no caso das operações de carácter formativo, corresponde ao processo pedagógico, podendo os referidos processos ter suporte digital.”*

n.º 1 do art 8.º da Portaria n.º 60-A/2015, de 2 de março



# Tendências na perspectiva do DTP Digital

---

## Desmaterialização e Normalização

---

Guia Formação a Distância – Combate COVID-19,

25-05-2020 Pontos 5 e 6

- *Relativamente aos documentos que obrigam à assinatura dos formandos, tais como ficha de inscrição, contrato de formação e formulário do participante, a entidade formadora deve privilegiar, sempre que possível, os mecanismos de assinatura digital.*
- *Aceita-se, assim, a título excecional, que o controlo e o registo da assiduidade dos formandos seja assegurado pelo formador da ação, sendo assim dispensadas, a título excecional, as assinaturas dos formandos enquanto comprovativo de presença.*

# Tecnologia

---

## Dimensão Administrativa

---

**TMS**

(Training Management Systems)

Sistema de Gestão da  
Formação

## Dimensão Pedagógica

---

**LMS**

(Learning Management Systems)

Sistema de Gestão de  
Aprendizagem

## Dimensão Estratégica

---

**KMS**

(Knowledge Management Systems)

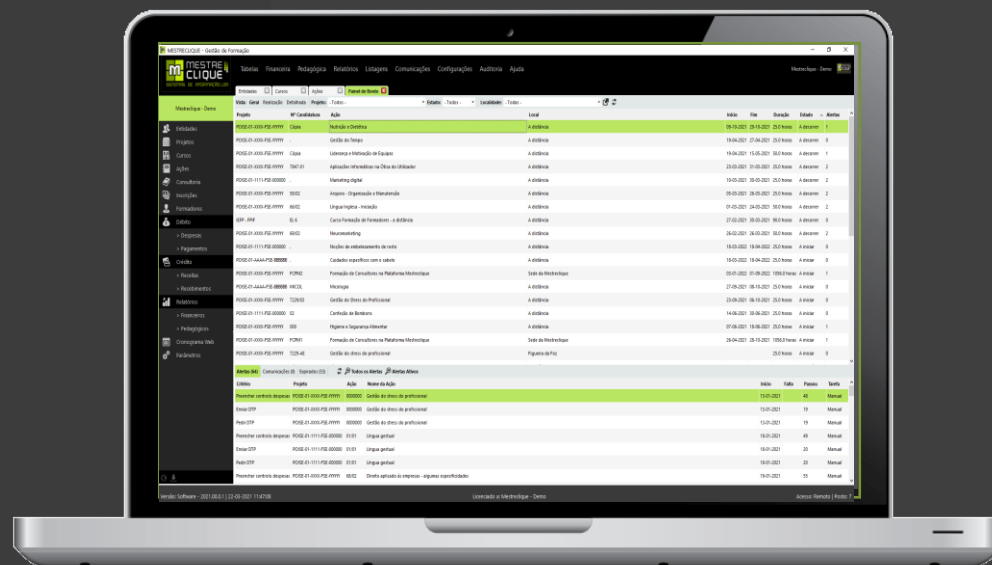
Sistema de Gestão de  
Conhecimento

# Respostas das plataformas de gestão da formação

---

- Adaptação a dois níveis:
  - Estado da arte das ferramentas
  - Exigências impostas pelos organismos certificadores e financiadores
- Aproveitamento dos recursos tecnológicos e humanos existentes;
- Diminuição dos tempos de resposta em todas as fases do processo de gestão da formação;
- Exportação da informação para formatos que facilitem as tarefas;
- Receção e tratamento de vários *inputs* dados pelos formandos e formadores provenientes do Site (Ex. inscrições, gestão de vários tipos de dados...;

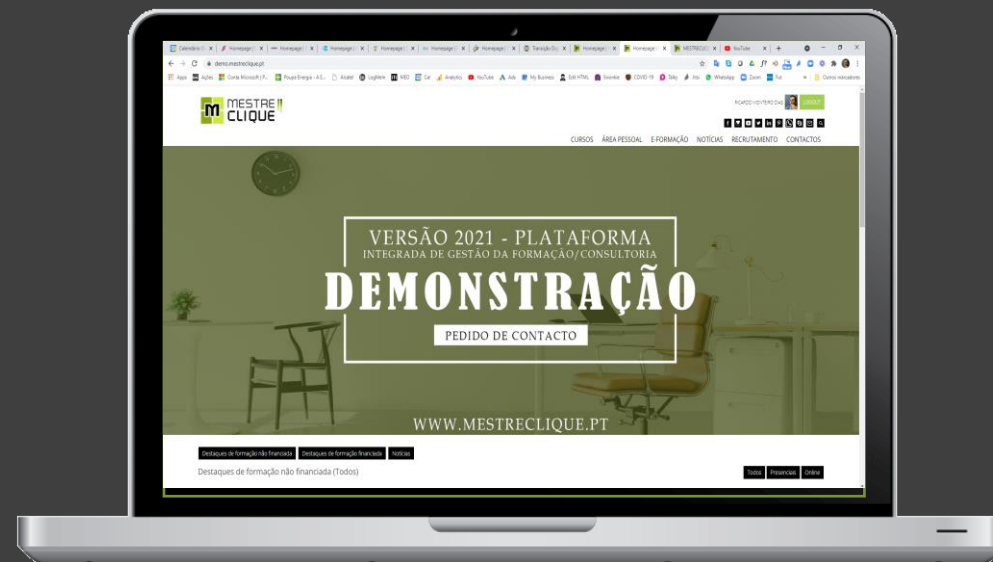
# Desenho do Sistema



GestForm  
GestConsult



PackWebForm  
PackWebConsult



# Desafios à fase 3 - DTP Digital

---

## Normalização e Integração – Revisão do Quadro Legal

### Para quê?

- Rever os elementos essenciais para o DTP Digital.
- Enquadrar legalmente o DTP Digital.
- Proporcionar segurança aos Operadores de Formação Financiada.

### Como?

- Processo de Certificação das Plataformas Informáticas  
(Por exemplo à semelhança do [MISI](#) – Missão para o Sistema de Informação do Min. Educação)
- Capacitação e inclusão digital das Pessoas [INCoDe.2030](#)

# Desafios à fase 3 - DTP Digital

---

## Abertura da Administração Pública

- Acesso através de serviços, ao Catálogo Nacional de Qualificações pelas Plataformas de Gestão da Formação
- Otimização do SIGO:
  - Acesso através de serviços, aos dados de formandos
  - Upload dos dados das ações e dos formandos
  - Divulgação da Oferta Formativa
  - Assinaturas automáticas dos Certificados de Formação/Qualificações
- Integração entre as plataformas SIGO e SIIFSE/Balcão 2020

**Marisa Carvalho**

marisa.carvalho@casadoprofessor.pt

**Ricardo Dias**

ricardo@mestreclique.pt

Obrigado