



Manual
Software
Bilheteira



Índice

•	Arranque do Programa Informático.....	Página 1
•	Outras Operações.....	Página 2
•	Listagens.....	Página 3
•	Listagens(2).....	Página 4
•	Quadro Inicial – autenticação.....	Página 5
•	Introdução do código pessoal.....	Página 6
•	Quadro de Venda.....	Página 7
•	Alterar a paragem de origem e/ou destino.....	Página 8
•	Quadro de Venda – Selecção da data.....	Página 9
•	Calendário - Escolher data.....	Página 10
•	Escolher Horário.....	Página 11
•	Comunicação com a Base de Dados.....	Página 12
•	Perda de comunicação com o servidor (1).....	Página 13
•	Perda de comunicação com o servidor (2).....	Página 14
•	Perda de comunicação com o servidor (3).....	Página 15
•	Escolher Tarifa.....	Página 16
•	Bilhetes com introdução de informação.....	Página 17
•	Marcação do(s) Lugar(es).....	Página 18
•	Marcação do(s) Lugar(es) – Viagem com Enlace.....	Página 19
•	Processo de marcação.....	Página 20
•	Emissão do bilhete.....	Página 21
•	Outras Operações Anular Bilhetes Emitidos.....	Página 22
•	Legendas dos símbolos.....	Página 23
•	Cores no esquema de ocupação.....	Página 24
•	Outras Operações.....	Página 25
•	Outras Operações – Bilhetes.....	Página 26
•	Outras Operações – Bilhetes (2).....	Página 27
•	Outras Operações – Bilhetes – Reserva Cliente (1).....	Página 28
•	Reserva de clientes(2).....	Página 29
•	Emissão dos Bilhetes reservados pelo Cliente.....	Página 30
•	Outras Operações – Bilhetes – Marcação Agente (1).....	Página 31
•	Outras Operações – Bilhetes – Marcação Agente (2).....	Página 32
•	Anular Reserva de Agente.....	Página 33

•	Outras Operações – Bilhetes – Marcação De Requisição.....	Página 34
•	Outras Operações – Bilhetes – Marcação De Requisição(2)	Página 35
•	Outras Operações – BUS	Página 36
•	Transferência de passageiros (1)	Página 37
•	Transferência De Passageiros Por Origem (2)	Página 38
•	Transferência De Passageiros De Destino (3)	Página 39
•	Ocupação do Bus – (Origem)	Página 40
•	Ocupação do Bus – (Destino)	Página 41
•	Desbloquear/Bloquear Lugares	Página 42
•	Escolher os lugares a Bloquear	Página 43
•	Motorista	Página 44
•	Introduzir Matrícula/Frota (1)	Página 45
•	Introduzir Matrícula/Frota (2)	Página 46
•	Alterar Lotação BUS.....	Página 47
•	Criar Bus virtual.....	Página 48
•	Abrir/Fechar e/ou Anular BUS	Página 49
•	Erro de Sistema	Página 50
•	Encerrar o sistema operativo manualmente	Página 51
•	Limpeza cabeça de impressão da Impressora	Página 52
•	Solução de problemas de conexão com a Internet (1)	Página 53
•	Solução de problemas de conexão com a Internet (2)	Página 54
•	Solução de problemas de conexão com a Internet (3)	Página 55

Arranque do Programa Informático

Não foi possível aceder
a Base de Dados!

**Tentar
de Novo**

Número de Utilizador

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	Validar	Limpar



**Outras
Operações**

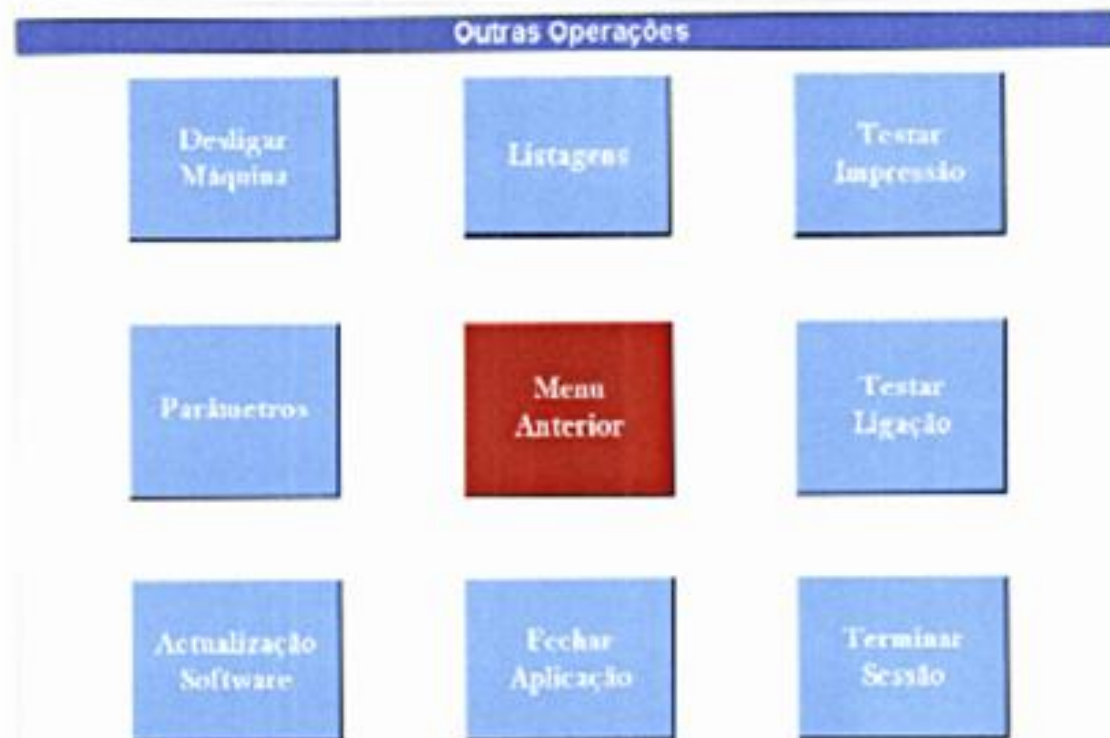
Por vezes, pode-se verificar alguma demora no acesso à base de dados.

Nesses casos, deve-se tocar em "Tentar de Novo" várias vezes.

O Quadro inicial surge automaticamente, permitindo a autenticação para o início dum serviço de venda.

Ou então, aceder a um conjunto de funções através do botão "Outras Operações".

Outras Operações



Desligar Máquina
Esta opção é utilizada para encerrar o posto.

Listagens
Esta opção permite o acesso às listagens de contas.

Testar Impressão

Esta opção realiza um teste ao funcionamento da impressora. Deve ser executado após o arranque da máquina.

Parâmetros

Esta opção é executada pela **URGE – Serviços**.

Menu Anterior

Regressar ao Quadro anterior, para iniciar o serviço de vendas.

Testar Ligação

Esta opção permite verificar se o posto de venda tem ligação com o Servidor.

Atualização de software

Permite a actualização do software. Esta opção deve ser executada somente caso seja solicitado pela **URGE – Serviços**.

Fechar Aplicação

Esta aplicação permite sair para ambiente Windows, esta opção é apenas utilizada pela **URGE – Serviços**.

Terminar Sessão

Esta opção só deve ser executada, caso seja solicitado pela **URGE – Serviços**.

Listagens

Código de Operador		<input type="text" value="00000"/>	
Data		23/05/2007 Quarta-feira	
Diário Bilheteira			
Diário Operador/Máquina			
Diário de Caixa/Máquina			
Recolha			
Recolhas Anteriores			
2007 / 3		7 8 9	
		4 5 6	
		1 2 3	
		0 Limpar Limpar Campo	
		Sair	

A opção Listagens permite obter quatro listagens estatísticas. Para cada uma delas, devemos seleccionar uma data a consultar.

Diário Bilheteira

Esta opção só está disponível se houver ligação ao servidor.

A listagem obtida apresenta um apuramento dos serviços, realizados por todos os operadores, para a data seleccionada.

Os serviços contabilizados dizem respeito a todas as máquinas da bilheteira, nas quais os funcionários trabalharam.

Desta forma, a mesma listagem pode ser obtida em qualquer um dos postos.

Diário do operador/Máquina

A listagem obtida apresenta um resumo dos serviços (liquidações) realizados, por um funcionário, na data seleccionada.

Os serviços apresentados dizem apenas respeito à máquina onde a listagem é emitida.

Listagens(2)

Código do Operador			
Data			
23/05/2007			
Quarta-feira			
Diário Bilheteira			
Diário Operador/Máquina			
Diário de Caixa/Máquina			
Recolha			
Recolhas Anteriores			
2007	/	3	



7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	Limpar	Limpar Campo
Sair		

Diário de Caixa/Máquina

A listagem obtida apresenta um apuramento dos serviços, realizados por todos os operadores, para a data selecionada.

Os serviços apurados dizem respeito, apenas, ao posto no qual a listagem foi emitida. Além disso, só fornece dados dos serviços realizados no dia anterior, ou, em datas anteriores.

Esta listagem tem uma numeração sequencial.

Recolha

Cada opção de esta (apresenta) a listagem de recolha de serviços.

A listagem obtida apresenta um resumo dos últimos serviços encerrados pelo operador. A numeração é sequencial por operador e engloba todos os serviços realizados em qualquer posto da bilheteira.

Nota: os serviços só são considerados encerrados depois de serem marcados em Recolha.

A listagem obtida é numerada e deverá ser remetida para os serviços de contabilidade (Vila Real ou Freixo da Espada-à-Cinta).

Recolhas Anteriores

A listagem obtida apresenta a segunda via da Recolha e é obtida através da introdução do número da Recolha pretendida.

Quadro Inicial - autenticação

The screen displays a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a 'Validar' (Validate) button, and a 'Limpar' (Clear) button. To the left of the keypad is a large blue rectangular field labeled 'Número de Utilizador' (User Number). Below this field is a landscape image. At the bottom left, there is a status bar with the text 'Data 954 20 14-06-2006 05:00-2000 16:29'. At the bottom right, there is a button labeled 'Outras Operações' (Other Operations).

Número de Utilizador		
7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	Validar	Limpar

Outras Operações

Data 954 20 14-06-2006 05:00-2000 16:29

Quando o equipamento inicia a operação, imediatamente é visualizado este quadro.

Para iniciar o processo de venda, o bilheteiro introduz o seu **Número de Utilizador**, utilizando o Teclado Virtual.

O **Número de Utilizador** corresponde aos quatro primeiros dígitos do número mecanográfico de funcionário.

À medida que os dígitos são introduzidos, são visualizados no campo azul do lado esquerdo do quadro.

A introdução pode ser corrigida através do botão Limpar.

Para confirmar a introdução tocar no botão Validar.

Introdução do código pessoal

Palavra Passe



7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	Validar	Limpar

Outras
Operações

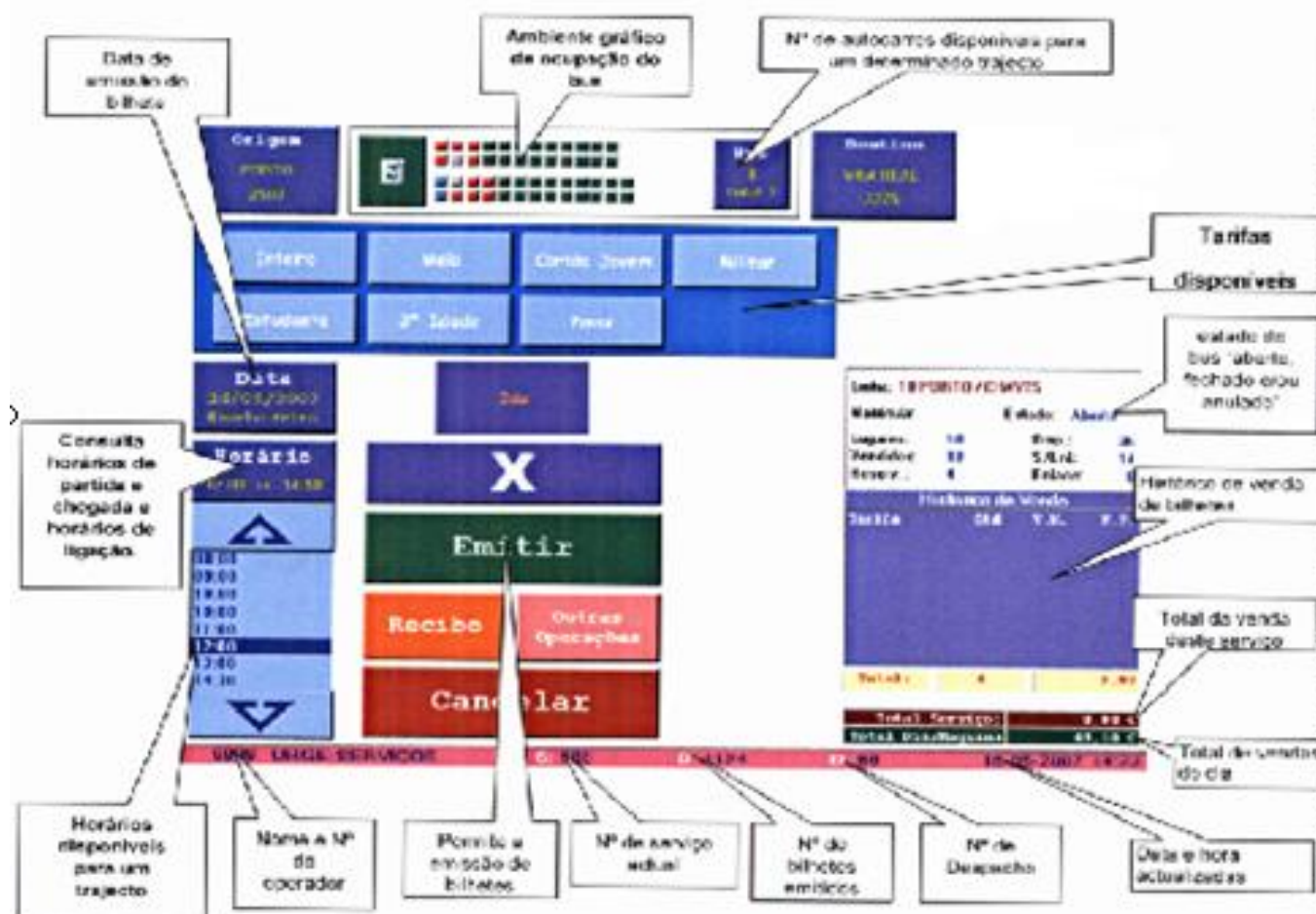
O código pessoal, ou **Palavra Passe**, é composto por três dígitos.

Numa primeira fase, correspondem aos três últimos dígitos do **número mecanográfico** do funcionário.

Ao contrário do quadro anterior, os dígitos não são visíveis, pois, estão "mascarados" por asteriscos.

Se a introdução for feita incorrectamente, surgirá uma mensagem de erro! Nesse caso, tocar no botão OK e voltar a introduzir os dados.

Quadro de Venda



No quadro de venda, a aplicação coloca-se na Origem, por esta ser a paragem 1.

1-Teremos que seleccionar uma Origem e um Destino para podermos abrir um autocarro e vender bilhetes.

Normalmente, para Origem, devemos seleccionar o local da bilheteira, pois, a maior parte dos bilhetes emitidos terá como origem o local onde se encontra o posto.

O total serviço é o total de vendas efectuado pelo operário durante o serviço, este volta a zero e guarda o valor no servidor, de cada vez que o operário fechar o serviço.

O total dia/máquina é o total de vendas efectuado pelo operário durante o dia na máquina, e este volta a zero e é guardado o seu valor só às 24.00h.

Alterar a paragem de origem e/ou destino

Código

2200

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 Limpar Limpar Código

Cancelar Confirmar

1009 - ALFÂNDEGA DA FE
1015 - ALIJO
1018 - ALTO DO POPELO
2209 - MARUMITE
2226 - AVESIM
2125 - BRAGA
2201 - BRAGANÇA
1061 - CACOMETIMON
3006 - CACIBÃO
1686 - CARRASCOJA ANSIÃS
3004 - CARRIÇAS
3001 - CASTELO BRANCO
2282 - CASTELO DA RIXIA
2106 - CHAVE
2200 - COIMBRA
2308 - COVILHAS
4000 - DRAH TUCKIAN
1121 - FERROSA
2007 - ESPÓSENDE
3000 - FAI DAA
1135 - FERGUEIRAS
3003 - FREIXA ESPADA A CINZA

Para alterar as paragens de Origem e/ou destino, introduzir o código da paragem, utilizando o Teclado Virtual.

Ou então, percorrer a lista das paragens, do lado esquerdo do quadro, utilizando os botões:



A paragem selecionada é visualizada sobre uma barra azul escura.

O botão Limpar permite apagar o último carácter introduzido.

O botão Limpar Código remove a introdução de todos os caracteres.

O botão Confirmar valida a introdução.





O botão Cancelar força o regresso ao Quadro de Venda.

Se o código da paragem não for correcto, surge uma mensagem de erro. Nesse caso, tocar no botão OK e voltar a introduzir os dados.

Código inválido ou inexistente!

Ok

Quadro de Venda – Selecção da data

Origem BRAGA 7125	 	Res 0 Total 0	Destino CARRETERA AVS. R.F.S. 1046																
<table border="1"> <tr> <td>Infante</td> <td>Melo</td> <td>Correio Jovens</td> <td>Alfilar</td> </tr> <tr> <td>Estudante</td> <td>2ª Idade</td> <td>Kn</td> <td></td> </tr> </table>				Infante	Melo	Correio Jovens	Alfilar	Estudante	2ª Idade	Kn									
Infante	Melo	Correio Jovens	Alfilar																
Estudante	2ª Idade	Kn																	
Data 05/02/2007 Segunda-feira	Data	Linha: 12 BRAGA/VILA REAL <table border="1"> <tr> <th>Matrícula</th> <th>Estado</th> </tr> <tr> <td>Lugares: 0</td> <td>Dep: 0</td> </tr> <tr> <td>Veículos: 0</td> <td>S/Lat: 0</td> </tr> <tr> <td>Reserv: 0</td> <td>Enlace: 0</td> </tr> </table>		Matrícula	Estado	Lugares: 0	Dep: 0	Veículos: 0	S/Lat: 0	Reserv: 0	Enlace: 0								
Matrícula	Estado																		
Lugares: 0	Dep: 0																		
Veículos: 0	S/Lat: 0																		
Reserv: 0	Enlace: 0																		
Horário 20:30 - 22:30	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">X</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Emitir</td> </tr> <tr> <td>Recibo</td> <td colspan="3">Outras Operações</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Cancelar</td> </tr> </table>			X				Emitir				Recibo	Outras Operações			Cancelar			
X																			
Emitir																			
Recibo	Outras Operações																		
Cancelar																			
 1115 20:30 22:30 	Histórico de Venda <table border="1"> <tr> <th>Taxa</th> <th>Est</th> <th>V.U.</th> <th>V.T.</th> </tr> <tr> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td>0</td> <td colspan="2">0,00</td> </tr> </table>			Taxa	Est	V.U.	V.T.					Total:	0	0,00					
Taxa	Est	V.U.	V.T.																
Total:	0	0,00																	
Total Serviço: 0,00 € Total Dia/Mês/Ano: 000,00 €																			
1 JOSE SANTOS S: 11 D: 71 05-02-2007 17:30																			

Depois de seleccionar a Origem e o Destino, aplicação coloca-se automaticamente na data actual.

Além disso, já é possível visualizar os horários disponíveis.

A data em questão corresponde ao dia da realização da viagem, e pode ser alterada tocando no botão Data.

Calendário - Escolher data

- Março de 2005 +

seg ter qua qui sex sáb dom

28 1 2 3 4 5 6

7 8 9 10 11 12 13

14 15 16 17 18 19 20

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30 31 1 2 3

4 5 6 7 8 9 10

Hoje: 08-03-2005

Para seleccionar a data, tocar no dia pretendido no Calendário.

Tocar nos botões + e - para mudar de mês.

O número sombreado indica o dia actual.

Para regressar ao dia actual, tocar na linha do fundo, designada por Hoje.

Escolher Horário

Origem
BRAGANÇA
2001

Destino
UFVCA
2025

Bairro
1
Total: 1

Idade

Inteiro Meio Cartão Jovem Maior

Estudante 3ª Idade Isento

Data
16/05/2007
Quarto-Entrada

Idade

Data
16/05/2007
Quarto-Entrada

Horário
15:30 to 15:35

X

Emitir

Recibo Outras Operações

Cancelar

Histórico de Venda

Parcela	Data	V.V.	V.V.
1	16/05/2007	10,00	10,00
2	16/05/2007	10,00	10,00
3	16/05/2007	10,00	10,00
4	16/05/2007	10,00	10,00
5	16/05/2007	10,00	10,00
6	16/05/2007	10,00	10,00
7	16/05/2007	10,00	10,00
8	16/05/2007	10,00	10,00
9	16/05/2007	10,00	10,00
10	16/05/2007	10,00	10,00
Total:	10	10,00	10,00

Total Serviço: 10,00 €
Total Dia/Rapina: 10,00 €

0099 - URGENTE SERVIÇOS S: 500 R: 1124 D: 00 16-05-2007 14:4

Escolher o horário da viagem. A aplicação coloca o próximo horário de forma automática.

- Também é apresentado o horário de partida e da chegada

Percorrer o horário, Invenção dos
baldes:



- O horário selecionado aparece sobre um fundo azul escuro.

Comunicação com a Base de Dados

Origin: URUBAMA, 2301

Destination: BRAGA, 2125

Bus: 1 Total: 1

Inteiro Meio Cartão Jovem Júnior

Estudante 3ª Idade Passa

Data: 15/05/2007 Quinta-feira

Idade: 14

Horário: 15:20 >> 15:30

06:00 08:15 11:00 15:30

X

Emitir

Recibo Outras operações

Cancelar

Link: 5-BRAGA/URUBAMA

Matrícula	Estado	Alerta
Lugares: 50	Disp.: 40	
Verificados: 1	S/T: 0	2
Faltas: 2	Enlace: 0	

Histórico de Venda

Ticket	Id	V.U.	V.T.
Total: 1 8,83			
Total Serviços:		0,44 C	
Total Dia/Requisito		43,18 C	

TERM. LARGO-SERVIÇOS S: 588 B: 1124 D: 06 16-05-2007 14:40

Irá surgir muitas vezes um ponto de exclamação sobre o logótipo da RCDNORTE.

O aparecimento mais frequente ocorre quando se faz uma actualização do BUS virtual.

O objectivo deste sinal é indicar que o programa está a aceder à base de dados.

Convém, no entanto, frisar que o aparecimento deste sinal não significa que se tenha ligação ao servidor, pois, na ausência de comunicação Internet os postos gravam e acedem à informação da sua base de dados local.

Perda de comunicação com o servidor (1)

Origem

BRAGANÇA 2001

Base

1 Total: 1

Destino

BRAGA 2025

Telere

Recibo

Cartão Jovem

Alibiar

Estudante

1ª Idade

Passa

Data

10/05/2007

08:00-15:30

Morário

15:30 > 15:35

06:00

08:15

11:00

15:30

Tela

X

Emitir

Recibo

Outras Operações

Cancelar

Linha: 5 BRAGANÇA/PORTO

Matricula	Estado	Aberto
Legenda	50	Disp: 40
Vendidos	0	S/Ped. 2
Reenvio:	2	Enlace 0

Historico de Venda

Tarif	014	V.U.	V.E.
Totale	0	0,00	

Totale

0

0,00

Totale Inespera

0,00

Totale Dia/Noite

45,10



Se houver uma falha de comunicação com o servidor, aparece esta mensagem indicando essa situação.

Durante este processo o posto efectua varias tentativas automaticas de ligação ao servidor.

nota:

Quando há uma falha com o servidor, o posto não permite a "reserva de clientes".

[illegible]

10

Perda de comunicação com o servidor (3)

Origem
VILA REAL

Destino
Destino

Ainda não existe ligação

Ok

Data
06/02/2007
Tempo-terra

Horário
22:00

Emitir

Recibo

Cancelar

Histórico da Venda

Total	V.V.	V.V.
0,00	0,00	0,00

Total Serviço: 0,00 €
Total Dia Operação: 0,00 €

1 JOSÉ SANTOS 5 13 11 71 06-02-2007 00:40

Se a tentativa de restabelecimento não tiver êxito, aparece uma mensagem.

Nesse caso, deve-se tentar repetir o procedimento da página anterior.

Se, após algumas tentativas a ligação não for restabelecida, consultar os capítulos

Solução de problemas de conexão com a Internet.

Estes capítulos encontram-se nas últimas páginas deste manual.



Bilhetes com introdução de informação

Introdução de identificação

Identificação

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P
A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ç
-	Z	X	C	V	B	N	M	Limpar	
Espaço									Confirmar
Sair									

Por exemplo: Os bilhetes onde são aplicados descontos (Cartão Jovem, Militar, Estudante e 3ª idade), é necessário introduzir informação antes de marcar o lugar e emitir o bilhete.

Através deste teclado virtual, introduzir informação relativa a:

- Número cartão jovem
- Número identificação militar
- Número de pensionista
- Etc.

É possível corrigir a introdução através do botão Limpar.

Após a introdução do número, tocar no botão Confirmar.

Para Cancelar a Operação, tocar em SAIR

Marcação do(s) Lugar(es)

The interface displays two main sections for seat selection: 'Trajecto Ida' (Outward Journey) and 'Trajecto Volta' (Return Journey). Each section contains a grid of seats represented by small squares. A blue box labeled 'Bus 4 Total: 5' is shown next to the 'Trajecto Ida' grid, and a blue box labeled 'Bus 0 Total: 0' is shown next to the 'Trajecto Volta' grid. A red button labeled 'Sair' (Exit) is at the bottom. Arrows indicate the flow of the process: from the top left, an arrow points to the 'Trajecto Ida' grid, and from the 'Bus 4 Total: 5' box, an arrow points to the 'Bus 0 Total: 0' box in the 'Trajecto Volta' section.









Depois de seleccionados os bilhetes a emitir, no esquema de ocupação do autocarro aparecem os lugares a marcar.

Automaticamente, a aplicação reserva os primeiros lugares disponíveis.

Para marcar o lugar desejado, tocar no esquema do BUS.

Podendo existir um ou mais BUS para o mesmo destino.

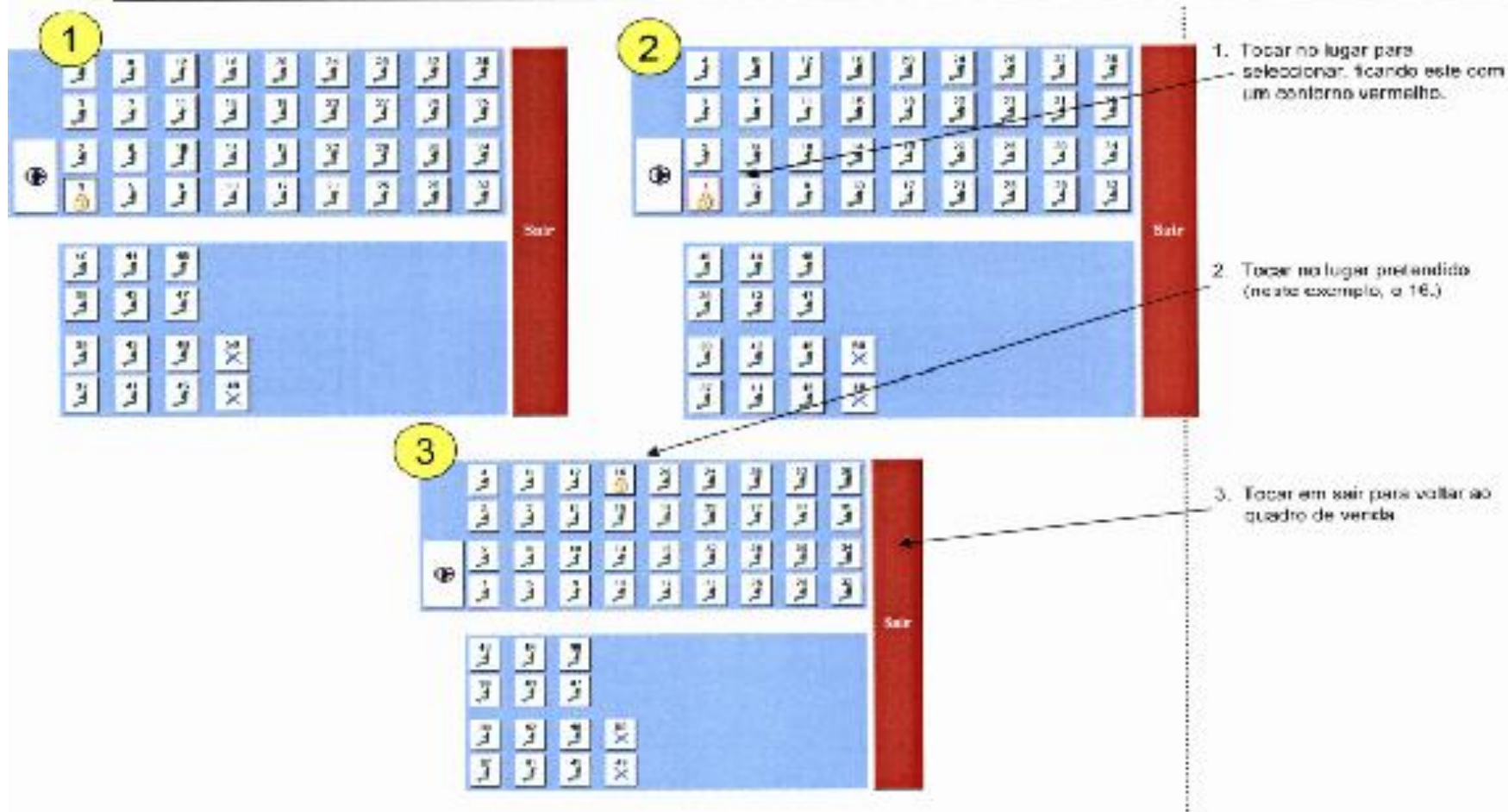
Marcação do(s) Lugar(es) – Viagem com Enlace

IDA		VOLTA	
Trajecto Ida		Trajecto Volta	
AVEIRO	VILA REAL		
	Bus 1 Total: 1		Bus 0 Total: 0
VILA REAL	BRAGANÇA		
	Bus 1 Total: 1		Bus 0 Total: 0
	Bus 0 Total: 0		Bus 0 Total: 0
	Bus 0 Total: 0		Bus 0 Total: 0
Sair			







Quando temos uma viagem com enlace (p.ex. Aveiro –Bragança), temos que marcar o lugar do passageiro em dois autocarros: o que inicia a viagem de Aveiro até Vila Real e o que segue de Vila Real até Bragança.

No esquema de ocupação é-nos indicado o trajecto efectuado pelo BUS.

Processo de marcação



Emissão do bilhete

Origem BIMANGA 2700	 	Idade 1 Total: 1	Destino BIMANGA 2125								
Telação	Meio	Cartão Jovem	Aditor								
Estudante	3ª Idade	Pessoa									
Data 16/05/2007 Quarta-Feira	Tên Ida/Volta I/V 5/Morçaça	Data 16/05/2007 Quarta-Feira	Linha: 5-BIMANGA / PUELO Matrícula: Estado: Aberto Locais: 50 Diag: 49 Vendidos: 0 S/End: 2 Placars: 2 Enteco: 0 Histórico da Venda <table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Qtd</th> <th>V.V.</th> <th>V.T.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4"> </td> </tr> </tbody> </table>	Período	Qtd	V.V.	V.T.				
Período	Qtd	V.V.		V.T.							
Horário 15:30 >> 15:35	X	Horário >>									
	Emitir										
08:00 08:15 11:00 15:30	Recibo Outras Operações										
	Cancelar										
Total: 1 1,00 Total Serviço: 0,00 € Total Via/Margina: 49,10 €											
9999 URGE-SERVIÇOS 5.500 0 1124 0 88 16-05-2007 14:40											

Após a conclusão do processo de seleção dos vários parâmetros, descritos no quadro anterior, podemos emitir o bilhete.

É aconselhável verificar sempre o resumo dos bilhetes, para evitar enganos e anulações desnecessárias.

Tocar no botão para Emitir.

Outras Operações Anular Bilhetes Emitidos

Anular Bilhetes Emitidos

Número Série	Origem	Destino	Data Emissão	Mês Emissão	Local Emissão	Operador

Introdução do Número de Série

7	8	9	994	2007	
4	5	6	Ver Bilhete(s)		
1	2	3	Anular Bilhete(s)		
0	Limpar	Sair			

Para anular um bilhete, introduzir o número de série que se encontra do bilhete, utilizando o teclado virtual.

Nota:

No caso de perda do bilhete, a anulação deste torna-se impossível.

Tocar no botão Ver Bilhete(s).

Tocar em Anular Bilhete(s).

Bilhete :108000002 anulado com sucesso!

OK

No final da operação, aparece uma mensagem de confirmação.

Legendas dos símbolos



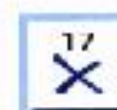
Lugar disponível



Lugar marcado por um agente



Lugar temporariamente ocupado pelo próprio posto de venda



Lugar bloqueado



Lugar temporariamente ocupado por outro posto e/ou bilheteira



Lugar reservado automaticamente (por defeito)



Lugar vendido



Lugar reservado por um cliente

Cores no esquema de ocupação



Lugar disponível



Lugar temporariamente ocupado por um posto de venda



Lugar vendido



Lugar reservado por um cliente



Lugar marcado por um agente



Lugar bloqueado



Lugar reservado automaticamente (por default)

Outras Operações

Operações

Fechar
Serviço

Bloquear
Aplicação

Bus

Bilhetes

Recibo por N^o
Série

Anular
Bilhete

Calculadora

Sair

Anular
Reserva
Agente

Como já se viu, o quadro de venda mostra as operações mais correntes no funcionamento duma bilheteira.

No entanto, existem outras funções disponíveis:

Fechar Serviço – Faz o encerramento da sessão de venda. Permite a impressão da folha de Liquidação.

Bloquear a Aplicação – Impede o acesso à máquina, quando o operador pretender ausentar-se.

BUS – Operações relativas à gestão de veículos.

Bilhetes – Operações relativas ao tratamento de bilhetes.

Recibo por nº série – permite visualizar e/ou emitir recibo dos bilhetes.

(Nota: a emissão do recibo para um determinado bilhete só é permitida uma vez.

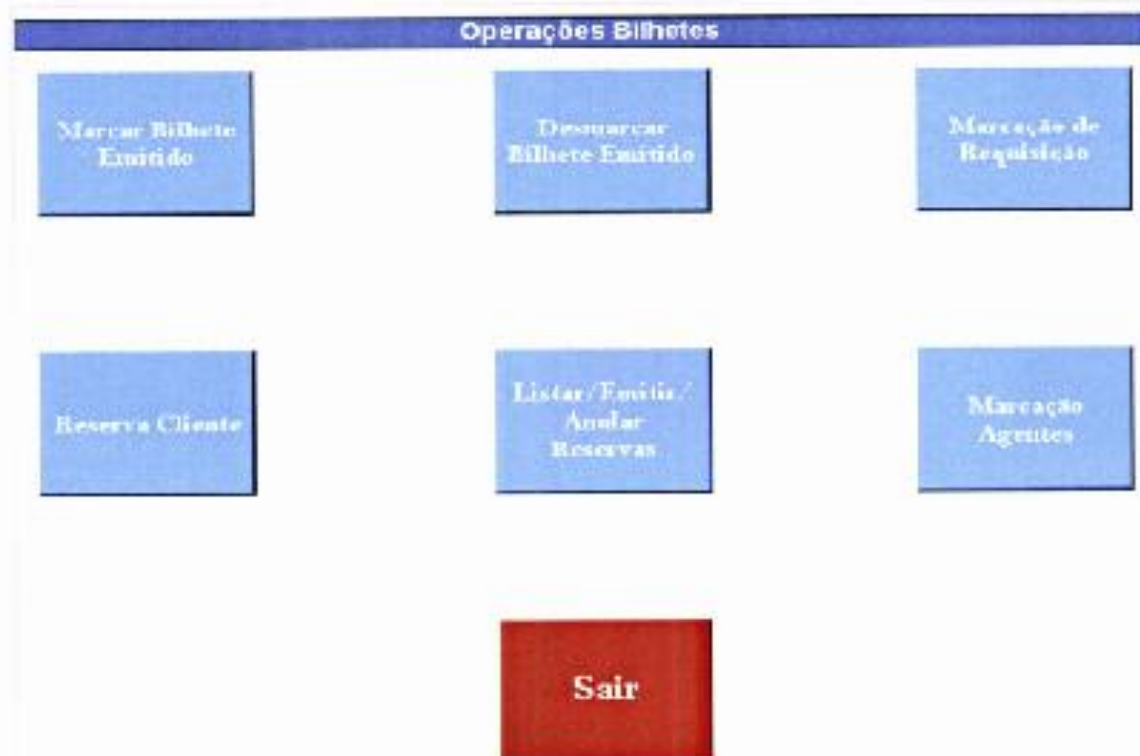
Anular bilhete – operação relativa à anulação de bilhetes já emitidos.

Calculadora – Uma função para efectuar cálculos aritméticos.

Sair – Permite regressar ao quadro de vendas.

Anular Reserva Agente – Para desmarcar bilhetes referentes à emissão de bilhetes manuais.

Outras Operações – Bilhetes



As opções "marcar e desmarcar bilhete emitido" só são efectuadas por um responsável.

Marcar Bilhete Emitido

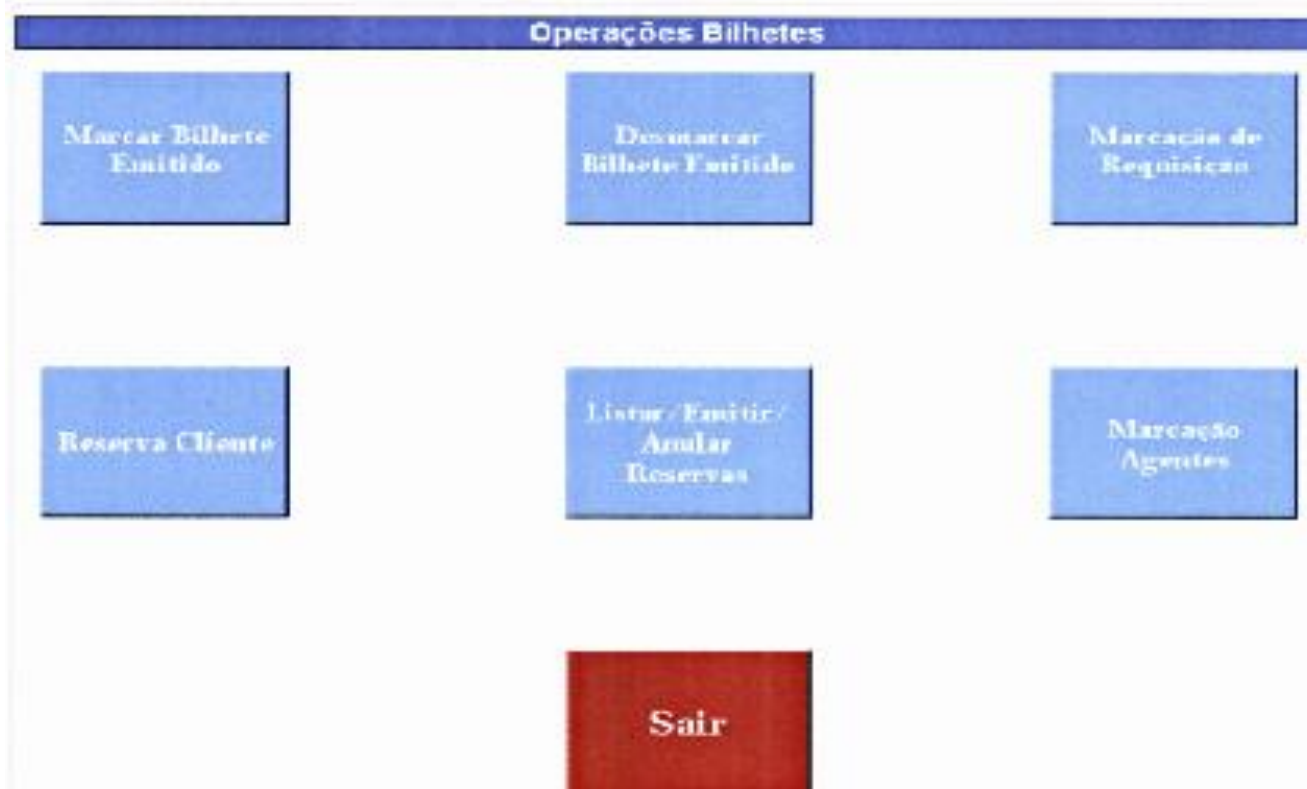
Marcar voitas e trajectos em aberto ou viagens de bilhetes Pré-comprados.

Desmarcar Bilhete Emitido

Desmarcar viagens de bilhetes vendidos.

A operação de desmarcação não é o mesmo que anulação!

Outras Operações – Bilhetes (2)



Reserva Cliente

Reservar lugares aos clientes que o solicitem.

As reservas deverão ser levantadas até 15 minutos antes da partida!

Listar/Emitir/Anular Reservas

Consultar, emitir ou anular reservas feitas pelos clientes

Marcação de requisição

Permitir registar e marcar os lugares correspondentes a entidades que emitem requisições de bilhetes (tribunais militares, PSP...)

Marcação de agentes

Permite registar e marcar os lugares correspondentes aos bilhetes manuais.

Outras Operações – Bilhetes – Reserva Cliente (1)

Dados da reserva

Nome	<input type="text"/>
Telemóvel	<input type="text"/>
B.I.	<input type="text"/>
Num. Ctr.	<input type="text"/>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P
A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ç
-	Z	X	C	V	B	N	M	Limpar	
Espaço									
Gravar					Sair				

1-Realizar os procedimentos das páginas 8,9 e 11.

2-Dados da reserva:

Tocar no campo Nome para introduzir o nome do cliente, e os respectivos dados pessoais utilizando o teclado virtual.

3-Tocar no botão Gravar para registar a operação. Em seguida, realiza-se o procedimento da página 28

Para sair do quadro, tocar em Sair.

Reserva de clientes(2)

1. Realizar o procedimento descrito nas páginas 15 e 17 para escolher a tarifa e os lugares pretendidos.

2. Tocar no botão reserva.

Notas importantes:

1- se o cliente não fizer o levantamento da reserva 15m antes da partida do bus, a aplicação cancelará essa reserva, voltando a estar novamente disponível para emissão.

2- se o posto de venda não tiver ligação ao servidor a opção reserva de cliente não se encontrará disponível.

Nas reservas de cliente, o esquema de ocupação do bus, os lugares anteriormente pintados a amarelo, passam a estar pintados de laranja após a realização das reservas.



Emissão dos Bilhetes reservados pelo Cliente

Reservas

S. Reserva	Nome Cliente	Origem	Destino	Data Viagem	Idade	Telefone
12456789	DINA	PORTO	BRAGANÇA	07-02-2007	Infância	0 0 0
12456789	DINA	PORTO	BRAGANÇA	07-02-2007	Infância	0 0 0
12456789	DINA	PORTO	BRAGANÇA	07-02-2007	Meio	0 0 0
12456789	DINA	PORTO	BRAGANÇA	07-02-2007	Meio	0 0 0
12456789	DINA	PORTO	BRAGANÇA	07-02-2007	Adulto Jovem	0 0 0
12456789	DINA	PORTO	BRAGANÇA	07-02-2007	Adulto	0 0 0

Introdução Nova

Nome

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Q W E R T Y U I O P

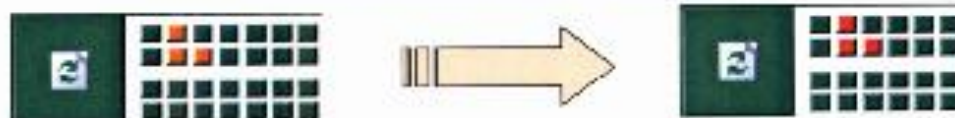
A S D F G H J K L Ç

- Z X C V B N M Limpar

Anular Reserva Espaço

Anular Bilhete Emitir Converter Sair

No esquema de ocupação do bus, os lugares anteriormente pintados a laranja, passam a estar pintados de vermelho após a emissão efectiva das reservas.



Emissão da reserva de cliente:

1. Introduzir um dos seguintes dados (senha, telefone, BI, nr. Contrib., nome) do cliente no campo introdução, utilizando o teclado virtual.
2. Em seguida, irá aparecer uma barra com os nomes dos vários tipos de tarifas.
3. Tocar no botão Emitir
4. Seleccionar a tarifa e aguardar a emissão.

Exemplo, um cliente reservou 3 bilhetes. Ao chegar à bilheteira, identifica a sua reserva e pede um bilhete de adulto e dois de criança.
Depois de realizados os passos 1 e 2, tocar em Adulto, aguardar a emissão. Tocar em Meio, aguardar a emissão. Tocar novamente em Meio e aguardar pela emissão.

Anular reserva – anula todas as reservas disponíveis.

Anular bilhetes – permite a anulação de uma reserva.

Converter – este botão permite alterar o tipo de tarifa.

Outras Operações – Bilhetes – Marcação Agente (1)

The interface consists of a large blue rectangular area on the left. At the top of this area is an upward-pointing arrow, and at the bottom is a downward-pointing arrow. A small status bar at the top of the blue area displays the text "1234 - PAULO ALEXANDRE AFONSO DIAS". To the right of the blue area is a "Código" (Code) input field containing the number "1234". Below the code field is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a "Limpar" (Clear) button, and a "Limpar Código" (Clear Code) button. At the bottom right are two large buttons: a red "Cancelar" (Cancel) button and a green "Confirmar" (Confirm) button. An arrow points from the "Confirmar" button to the third step of the instructions on the right.

1- Realizar os procedimentos da página 8, 9, 11.

2- Outras Operações Bilhetes: Marcação Agente.

Selecionar o Agente a partir da lista. Para tal, introduzir o código do agente no campo Código. Ou então, percorrer a lista tocando nas setas.

tocar botão confirmar

3- Realizar os procedimentos da página seguinte.

Outras Operações – Bilhetes – Marcação Agente (2)



1. Escolha a tarifa
Pretendida Introduzir o número da série do bilhete no campo **Nr.Série**, utilizando o Teclado virtual.

2. Tocar no botão confirmar.
O campo **Num. Lugares** é incrementado, indicando que está pronto para a introdução de novo bilhete.

3. Repetir os passos 1 e 2 para todos os bilhetes.

4- realizar os procedimentos da página 18.

5- Para validar a marcação, carregar no botão Agente.

No esquema de ocupação do bus, os lugares anteriormente a amarelo, passam a estar pintados de cinzento após a validação efectiva das marcações.



Outras Operações - Anular Reserva de Agente

Anular Reservas de Agente

Número Série	Origem	Destino	Lugar	Data Viagem	Agente	Data Emissão	Local Venda	Oper
994/2007/110	BRAGA	AVEIRO	II	04/07/2007 11:00:00	1234	06-02-2007	Braga	

Introdução do número de série

Número de Série

Tem a certeza que pretende anular a reserva?

Sim Não

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Q W X Y Z

A S D F G H J K L

- Z X C V B N M

Ver Anular Sair

1 - Para anular uma Reserva de agente, introduzir o número de série no campo com o mesmo nome, utilizando o teclado virtual.

2 - Tocar no botão Ver.

3 - Tocar em Anular.

No final da operação, Aparece uma mensagem de confirmação.

Outras Operações – Bilhetes – Marcação De Requisição

				Código		
4444 - PSP BRAGA 4445 - PSP BORTO 4446 - PSP VELA REAT. 4447 - XPTO				<input type="text"/>		
				7	8	9
				4	5	6
				1	2	3
				0	Limpar	Limpar Código
				Cancelar		Confirmar

1- Realizar os procedimentos da página 8, 9, 11

2- Outras Operações Bilhetes Marcação De Requisição. Seleccionar a entidade de requisição a partir da lista. Para tal, introduzir o código da entidade no campo **Código**. Ou então, percorrer a lista tocando nas setas.

tocar botão confirmar.

3- Realizar os procedimentos da página seguinte

Outras Operações – Bilhetes – Marcação De Requisição (2)



1. Escolha a tarifa
Pretendida Introduzir o número de série da requisição no campo **Nr.Série**, utilizando o teclado virtual.

2. Tocar no botão confirmar.
O campo **Num. Lugares** é incrementado, indicando que está pronto para a introdução de nova requisição.

3. Repetir os passos 1 e 2 para todas as requisições

4- realizar os procedimentos da página 18.

5- Para validar a marcação, carregar no botão **Agente**

Nu esquema de ocupação da bica, os lugares anteriormente a amarelo, passam a estar pintados de cinzento após a validação efectiva das marcações.



Outras Operações – BUS

Bus 1 Total = 1		Data 09/03/2007 Segunda-feira		Transferência de passageiros	
Ida 001 - VILA REAL / BRAGA		Horário 18:00		Ocupação Por Origem	Ocupação Por Destino
				Bloquear Lugares	Desbloquear Lugares
				Desbloquear Por Defeito	Desbloquear Defeito 1 / 2
071 - MIRANDA/PORTO (P/VI) 036 - MIRANDELA / MIRANDA 024 - MURÇA / VILA REAL 029 - PORTO / AMARANTE 006 - PORTO / BRAGA 010 - PORTO / CHAVE 013 - PORTO / MIRANDA DO 066 - PORTO / MIRANDA DO 008 - PORTO / VILA FLOR 021 - PORTO / VILA REAL 070 - PORTO/MIRANDA (P/VI) 074 - VIANA CASTELO/CHAVE 042 - VIANA DO CASTELO / 001 - VILA FLOR / PORTO 048 - VILA REAL / ALIJÓ 021 - VILA REAL / AVREIRO 011 - VILA REAL / BRAGA		06:25 >> 08:25 08:00 >> 10:00 10:00 >> 12:00 13:15 >> 14:45 13:15 >> 15:15 16:00 >> 17:30 18:00 >> 18:00 17:35 >> 19:05 19:00 >> 21:00		Início Viagem	Fim Viagem
				Motocistas	
				Matrícula/Frota	Lotação: 50
				Abrir BUS	Fechar BUS
				Criar BUS	
				Sair	

Operações do BUS

Transferência de Passageiros – se houver mais do que um BUS para o mesmo trajeto, existe a possibilidade de deslocar os passageiros de um veículo para outro.

Ocupação BUS – Permite visualizar e imprimir a ocupação de um veículo organizada por Origem ou Destino.

Desbloquear – Permite a gestão da ocupação do BUS.

Início/Fim de viagem – Marca a data e o horário do percurso em tempo real.

Motocistas – Permite fazer a ligação de motocistas a um BUS.

Lotação – Ao abrir um horário, o sistema atribui um BUS de 50 lugares. No entanto, se for um veículo de maior capacidade, esta operação permite acrescentar lugares.

Criar BUS – quando for necessário acrescentar outro bus para a realização dum horário.

Abrir BUS – permite a abertura do BUS para dar seguimento à emissão de bilhetes.

Fechar BUS – oculta um BUS impossibilitando a emissão de bilhetes.

Anular BUS – permite anular um veículo criado, desde que não haja nenhum bilhete vendido para esse veículo!

O botão sair permite voltar ao quadro de vendas.

Quando o botão se encontra com um fundo branco, isso indica que o operador tem permissão para a executar.

Transferência de passageiros (1)

Bus 7 Total=2	Data 09/10/2012 Sábado-feira	Bus Destino 1 Total=2
Ida 022-AVEIRO/VILA REAL	Horário 13:35	Origem 2 - AVEIRO (2226)
<div><div>▲</div><div>▲</div></div> <div>049 - ALIJO / VILA REAL 030 - AMARANTE / PORTO 055 - AVEIRO / BRAGANÇA 022 - AVEIRO / VILA REAL 002 - BRAGA / BRAGANÇA 031 - BRAGA / CHAVES 012 - BRAGA / VILA REAL 054 - BRAGANÇA / AVEIRO 001 - BRAGANÇA / BRAGA 039 - BRAGANÇA / COIMBRA 033 - BRAGANÇA / FREIXO E 019 - BRAGANÇA / LISBOA 025 - BRAGANÇA / MIRANHA 005 - BRAGANÇA / PORTO 010 - BRAGANÇA / VILA REAL 072 - BRAGANÇA/MIRANHA (P 032 - CHAVES / BRAGA</div> <div><div>▼</div><div>▼</div></div>	<div>16:40 >> 19:30 19:55 >> 23:00</div> <div>▼</div>	<div>▼</div> <div>Destino 2 - BRAGANÇA (2201)</div> <div>▼</div> <div>Transferir Passageiros</div> <div>Sair</div>

Para seleccionar os veículos, seleccionar a data, o trajecto e o horário.

Para BUS ORIGEM designamos o veículo, a partir do qual queremos transferir passageiros. Para BUS DESTINO atribuímos o veículo para onde irão ser transferidos os bilhetes.

Transferência De Passageiros Por Origem (2)

Bus 1 Total = 7	Data 00-02-2007 Quarta-feira	Bus Destino 2 Total = 2
Ida 011 - VILA REAL / BRAGA	Horário 08:00	Origem <div> <div>↑</div> <div>2 - FELGUEIRAS (1135)</div> <div>2 - BRAGAÇA (2201)</div> <div>6 - VILA REAL (2275)</div> <div>↓</div> </div>
<div> <div>↑</div> <div>036 - MIRANDELA / MIRANDA</div> <div>024 - MURÇA / VILA REAL</div> <div>029 - PORTO / AMARANTE</div> <div>006 - PORTO / BRAGAÇA</div> <div>010 - PORTO / CHAVE</div> <div>013 - PORTO / MIRANDA DO</div> <div>066 - PORTO / MIRANDA DO</div> <div>008 - PORTO / VILA FLOR</div> <div>027 - PORTO / VILA REAL</div> <div>070 - PORTO/MIRANDA (P/VT)</div> <div>074 - VIANA CASTELO/CHAVE</div> <div>042 - VIANA DO CASTELO /</div> <div>007 - VILA FLOR / PORTO</div> <div>048 - VILA REAL / ALEXO</div> <div>021 - VILA REAL / AVTRO</div> <div>011 - VILA REAL / BRAGA</div> <div>017 - VILA REAL / BRAGAÇA</div> <div>↓</div> </div>	<div> <div>↑</div> <div>06:25 >> 08:35</div> <div>08:00 >> 10:00</div> <div>08:00 >> 10:00</div> <div>13:15 >> 15:15</div> <div>17:35 >> 19:35</div> <div>19:00 >> 20:30</div> <div>19:00 >> 21:00</div> <div>↓</div> </div>	Destino <div> <div>↑</div> <div>5 - BRAGA (2125)</div> <div>2 - AMARANTE (2209)</div> <div>3 - FELGUEIRAS (1135)</div> <div>↓</div> </div>
<div> <div>↓</div> <div>↕</div> </div>	<div> <div>↓</div> </div>	<div>Transferir Passageiros</div> <div>Sair</div>

1-Realizar os procedimentos da página anterior.

2-selecção do(s) bilhete(s) de origem a serem transferidos apresenta-se com um sombreado azul.

3-alterar o nº do Bus de destino.

4- para confirmar carregar no Botão transferência passageiros

5-para visualizar a transferência carregar no botão BUS.

Transferência De Passageiros De Destino (3)

Bus 1 Total=2	Data 08-02-2007 Quarta-feira	Bus Destino 1 Total=2
Ida 018-VILA REAL/BRAGA	Horário 08:30	Origem
 		 2 - FELGUEIRAS (1135) 2 - BRAGANÇA (2201) 6 - VILA REAL (2275) 
021 - PORTO / VILA REAL 070 - PORTO/MIRANDA (9/VI 074 - VIANA CASTELO/CHAVE 042 - VIANA DO CASTELO / 007 - VILA FLOER / PORTO 048 - VILA REAL / ALIJÓ 021 - VILA REAL / AVEIRO 011 - VILA REAL / BRAGA 017 - VILA REAL / BRAGANÇ 075 - VILA REAL / CHAVES 053 - VILA REAL / COIMBRA 050 - VILA REAL / COVILHÃ 003 - VILA REAL / LISBOA 023 - VILA REAL / MURÇA 028 - VILA REAL / PORTO 041 - VILA REAL / VIANA D 500 - IPTO	06:25 >> 08:25 08:00 >> 10:00 08:00 >> 10:00 13:15 >> 15:15 17:35 >> 19:35 19:00 >> 20:30 19:00 >> 21:00	Destino  5 - BRAGA (2125) 2 - AMARANTE (2209) 3 - FELGUEIRAS (1135) 
 		Transferir Passageiros
Sair		

O funcionamento desta função é igual ao do quadro da página 37.

1-Os passeos são idênticos Aos da pagina anterior só que desta feita os bilhetes são transferidos por ordem de destino.

Ocupação do Bus – (Origem)

Vanlineat

--- Mapa do Bus Origem/Destino ---

Data: 09-02-2007 Horário: Número Bus: 1
Linha: V. Paraíso-V. R. S. António

		Lugar	Lugar Inicial
Vila Real			
Braga			
Venda	99/2007/997000135	3	3
Venda	99/2007/997000136	4	4
Venda	99/2007/997000137	5	5
Venda	99/2007/997000138	63	63
Lugares Bloqueados por Defeito:			
		1	1
		2	2
Lugares Bloqueados:			

Current Page No.: 1 Total Page No.: 1 Zoom Factor: 100%

Imprimir Sair

Esta função permite visualizar e imprimir a ocupação de um BUS, ordenado pela paragem de embarque

Procedimento:

- 1 - Seleccionar a data;
- 2 - Seleccionar o trajecto;
- 3 - Seleccionar o Horário;
- 4 - Seleccionar o BUS, caso existam mais do que um abertos.
- 5 - Tocar em "Ocupação por Origem"
- 6 - Para Imprimir, tocar no Botão "Imprimir"

* Por exemplo, se a viagem começar em Vila Real às 22:45 do dia 13/06, Embora passe no Porto às 1:15 horas do dia 14/06, selecciona-se a data do dia 13/06

Ocupação do Bus – (Destino)

Mapa do Bus Destino/Origem

Data: 09-02-2007 Horário: Número Bus: 1
Linha: V.Paraiso-V.R.S. Antônio

		Lugar	Lugar Inicial
Braga			
Vila Real			
Venda	99/2007/997000135	3	3
Venda	99/2007/997000136	4	4
Venda	99/2007/997000137	5	5
Venda	99/2007/997000138	63	63
Lugares Bloqueados por Defeito:			
		1	1
		2	2
Lugares Bloqueados:			

Current Page No: 1 Total Page No: 1 Zoom Factor: 100%

Imprimir Sair

O funcionamento desta opção é igual ao descrito no quadro anterior.

Só que desta feita, a informação é disponibilizada em função da paragem de Destino.

Para seleccionar esta opção, basta tocar no botão "Ocupação por destino" do quadro da página 35.

Automaticamente, a informação é reorganizada em função do destino.

Nota: Este mapa permite consultar possíveis erros ocorridos durante a venda de bilhetes.

Exemplo: vamos admitir que houve uma falha de um posto com o servidor, durante esse período de tempo o mesmo lugar foi atribuído a outro Bilhete por outro posto, esse mapa resume os lugares alterados, entre Lugar e Lugar Inicial

Desbloquear/Bloquear Lugares

Bus 1 Total = 2		Data 01/10/2016 Quinta-feira		Transferência de passageiros	
Ida 011 - VILA REAL / BRAGA		Horário 13:15		Ocupação Por Origem Ocupação Por Destino	
				Bloquear Lugares Desbloq Lugares Desbloq Todos	
				Desbloquear Por Defeito Desbloquear Defeito 1 / 1	
066 - PORTO / MIRANDA DO ALTO 008 - PORTO / VILA FLOR 027 - PORTO / VILA REAL 070 - PORTO/MIRANDA (P/VI) 074 - VIANA CASTELO/CHAVE 042 - VIANA DO CASTELO / 007 - VILA FLOR / PORTO 048 - VILA REAL / ALIJO 021 - VILA REAL / AVEIRO 011 - VILA REAL / BRAGA 017 - VILA REAL / BRAGANÇA 015 - VILA REAL / CHAVES 053 - VILA REAL / COIMBRA 050 - VILA REAL / COVILHÃ 003 - VILA REAL / LISBOA 023 - VILA REAL / MOURÇA 028 - VILA REAL / PORTO		06:25 >> 08:25 08:00 >> 10:00 08:00 >> 10:00 13:15 >> 15:15 17:35 >> 19:35		Início Viagem Fim da Viagem	
				1 - António da Costa Alves	
				Nº de 00-99 Lotação 66	
				Abrir Bus Fechar Bus Anular Bus	
				Criar Bus	
				Salir	

Estes botões permitem bloquear/desbloquear lugares manualmente.

No entanto, só um utilizador com permissões pode executar.

Desbl. Bilhetes Por Defeito
Desbloqueia automaticamente os dois lugares bloqueados no BUS seleccionado.

Desbl. Bilhetes Por Defeito 1/1
Esta opção permitirá Desbloquear os lugares, um de cada vez.
Após a selecção do BUS, clicar em Desbloquear Por Defeito 1/1. Aparecerá, então, o quadro da Página 43, sendo o procedimento de desbloqueio igual.

Escolher os lugares a Bloquear

	4	6	12	18	20	24	28	32	36
	8	7	11	16	19	23	27	31	35
🌐	2	3	10	14	18	22	26	30	34
	1	5	9	13	17	21	25	29	33

40	44	48	
36	43	47	
38	42	46	50
37	41	45	49

Sair

Para bloquear os lugares, basta tocar nos números respectivos.

No caso de se enganar num número, tocar novamente no lugar para este voltar a ficar disponível.

O operador que bloqueou os lugares, também pode desbloqueá-los quando quiser.

Para tal, selecciona o BUS executando o procedimento do quadro anterior.

Depois, ao aceder ao quadro de figura, só tem que tocar nos lugares bloqueados para estes serem desbloqueados automaticamente.

Motorista

Motoristas

Número	Nome
6675	Manuel Rodriguez

Introdução Número

Número

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L Ç

- Z X C V B N M Limpar

Motorista 1 Eliminar Espaço

Motorista 2 Eliminar Sair

Operação realizada com sucesso!

OK

Para seleccionar os motoristas, seleccionar a data, o trajecto e o horário.

1- O motorista pode ser inserido por número ou por nome.

Para validar a selecção é necessário carregar no botão verde, motorista 1 e/ou 2.

Vai surgir uma janela para confirmação.

Introduzir Matrícula/Frota (1)

Bus 1 Total = 3	Data 09/02/2007 Sega-Win	Transferencia de passageiros	
Ida CIT VILAREAL/BRAGA	Horário 16:00	Ocupado Por Origem	Ocupado Por Destino
		Bloquear Lugares	Desbloq Lugares
		Desbloquear Por Defeito	Desbloquear Defeito 1 / 1
		Todos Viagens 09/02/2007 15:00	Todos Viagens 09/02/2007 15:00
		5555 - Paulo Azevedo	
		Matricula Frota	Lotação: 50
		Abrir Bus	Fechar Bus
		Anular Bus	
		Criar Bus	
		Sair	

071 - MIRANDA/PORTO (P/VILA 076 - MIRANDELA / MIRANDELA 024 - MURÇA / VILA REAL 029 - PORTO / MARANHÃO 006 - PORTO / BRAGANÇA 010 - PORTO / CHAVE 013 - PORTO / MIRANDA DO 066 - PORTO / MIRANDA DO 008 - PORTO / VILA FLOR 027 - PORTO / VILA REAL 010 - PORTO/MIRANDA (P/VILA 014 - VIANA CASTELO/CHAVE 042 - VIANA DO CASTELO / 007 - VILA FLOR / PORTO 048 - VILA REAL / ALEJO 021 - VILA REAL / AVEIRO 011 - VILA REAL / BRAGA	06:25 >> 08:25 08:00 >> 10:00 10:00 >> 12:00 13:15 >> 14:45 13:15 >> 15:15 16:00 >> 17:30 16:00 >> 18:00 17:35 >> 19:05 19:00 >> 21:00

Seleccionar o BUS, através dos parâmetros Data, trajecto e horário

Depois de seleccionar o BUS, tocar em "Matricula/Frota". E seguir os procedimentos da página 46

Após a introdução da matrícula o campo de lotação do BUS, é atribuído automaticamente.

Introduzir Matrícula/Frota (2)

Matriculas

Número Frota	Matrícula	Exatidão
457	123456	62

Introduzir Matrícula

Matricula 3

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L Ç

- Z X C V B N M Limpar

Espaço

Seleccionar Sair

Utilizar o teclado virtual para introduzir, literalmente, a Matrícula, ou o número de frota do BUS.

Em seguida, tocar em "seleccionar"

Alterar Lotação BUS



Valor

7	8	9
4	5	6
1		
0	,	+ 0
Validar	Limpar	

A lotação foi alterada correctamente!

OK

Existem lugares ocupados cujo número é superior à lotação seleccionada!

Ok

Procedimento:

1 -seleccionar o BUS através dos parâmetros data, trajecto, horário.

2- Introduzir a nova capacidade, utilizando o teclado virtual

3. Tocar no botão Validar.

4. No final, aparece uma mensagem de confirmação. Tocar em OK.

Nota:

Se emitir um bilhete com o lugar número 65 e de seguida alterarmos a lotação do BUS para 60, esta operação vai ficar invalida.

Criar Bus virtual

Bus 1 1008-2		Data 06-02-2007 Quarta-feira		Ocupação Por Origem	
Ida 022-AVEIRO/BRAGA		Horário 16:40		Ocupação Por Destino	
<div> <div>▲</div> <div>▲</div> <div>▲</div> </div>		<div> <div>▲</div> <div>▲</div> <div>▲</div> </div>		<div> <div>Bloquear Lugares</div> <div>Desbloq Lugares</div> <div>Desbloq Todos</div> </div>	
<div> <div>049 - ALEJO</div> <div>030 - AMARAL</div> <div>055 - AVEIRO</div> <div>022 - AVEIRO</div> <div>002 - BRAGA</div> <div>031 - BRAGA</div> <div>012 - BRAGA</div> <div>054 - BRAGA</div> <div>001 - BRAGANÇA / BRAGA</div> <div>039 - BRAGANÇA / COIMBRA</div> <div>013 - BRAGANÇA / VILHELO</div> <div>019 - BRAGANÇA / LISBOA</div> <div>025 - BRAGANÇA / MIRANDA</div> <div>005 - BRAGANÇA / PORTO</div> <div>018 - BRAGANÇA / VILA REAL</div> <div>072 - BRAGANÇA/MIRANDA (P)</div> <div>032 - CHAVES / BRAGA</div> </div>		<div> <div>Gravado com sucesso!</div> <div>OK</div> </div>		<div> <div>Desbloquear Destino 1 / 1</div> <div>Final Viagem</div> <div>Matrícula</div> <div>Lotação: 50</div> <div>Abrir Bus</div> <div>Fechar Bus</div> <div>Anular Bus</div> <div>Criar Bus</div> <div>Salir</div> </div>	

Procedimento:

Para a criação de um BUS virtual é necessário:

1. Seleccionar a Data, o Trajecto e o Horário.
2. Tocar em Criar Bus.
3. No final, surge uma mensagem de confirmação. Tocar em OK.

Com esta aplicação passam a existir 1 ou mais BUS para o mesmo percurso.

Abrir/Fechar e/ou Anular BUS

Bus 1 Total=2		Data 07/02/2007 Quinta-feira		Transferencia de passageiros	
Ida 001-VILA REAL / MIRAGAIA		Horário 13:15		Ocupação Por Origem	Ocupação Por Destino
				Bloquear Lugares	Desbloq Lugares
				Desbloq Todos	
				Desbloquear Por Defeito	Desbloquear Defeito 1 / 1
				Início Viagem	Fim Viagem
				1 - António da Costa Alves	
				XP-05-79	Lotação: 65
				Abrir Bus	Fechar Bus
				Anular Bus	
				Criar Bus	
				Sair	

066 - PORTO / MIRANDA DO 008 - PORTO / VILA FLOR 027 - PORTO / VILA REAL 070 - PORTO/MIRANDA (P/VI 074 - VIANA CASTELO/CHAVE 042 - VIANA DO CASTELO / 007 - VILA FLOR / PORTO 048 - VILA REAL / ALIJÓ 021 - VILA REAL / AVETRO 011 - VILA REAL / BRAGA 017 - VILA REAL / BRAGANÇ 015 - VILA REAL / CHAVES 053 - VILA REAL / COIMBRA 050 - VILA REAL / COVILHÃ 003 - VILA REAL / LISBOA 023 - VILA REAL / MURÇA 028 - VILA REAL / PORTO	06:25 >> 08:25 08:00 >> 10:00 08:00 >> 10:00 13:15 >> 15:15 17:35 >> 19:35
---	---

Seleccionar o **BUS**, através dos parâmetros **Data**, **trajecto** e **horário**.

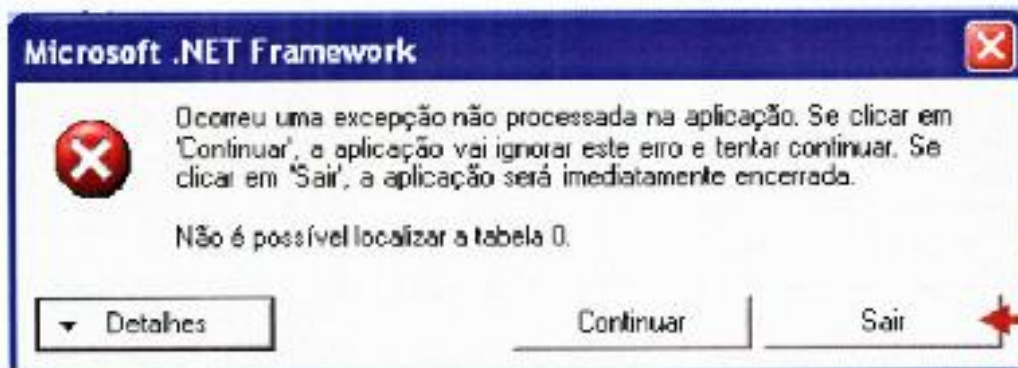
Abrir BUS – Ao abrir permite A emissão de bilhetes.

Fechar BUS – Quando atribuímos o estado **FECHADO**, não poderão ser feitas vendas nem transferências de passageiros para esse veículo

Anular BUS- Anula o BUS seleccionado, não permitindo qualquer tipo de tarefa, uma vez anulado, não é possível a reconversão.

Só poderão ser anulados os autocarros que não tenham lugares vendidos ou Marcados!

Erro de Sistema



Na eventualidade da ocorrência duma falha no sistema operativo, aparecerá a seguinte mensagem de erro.

Nestas situações, tocar na opção "Sair".

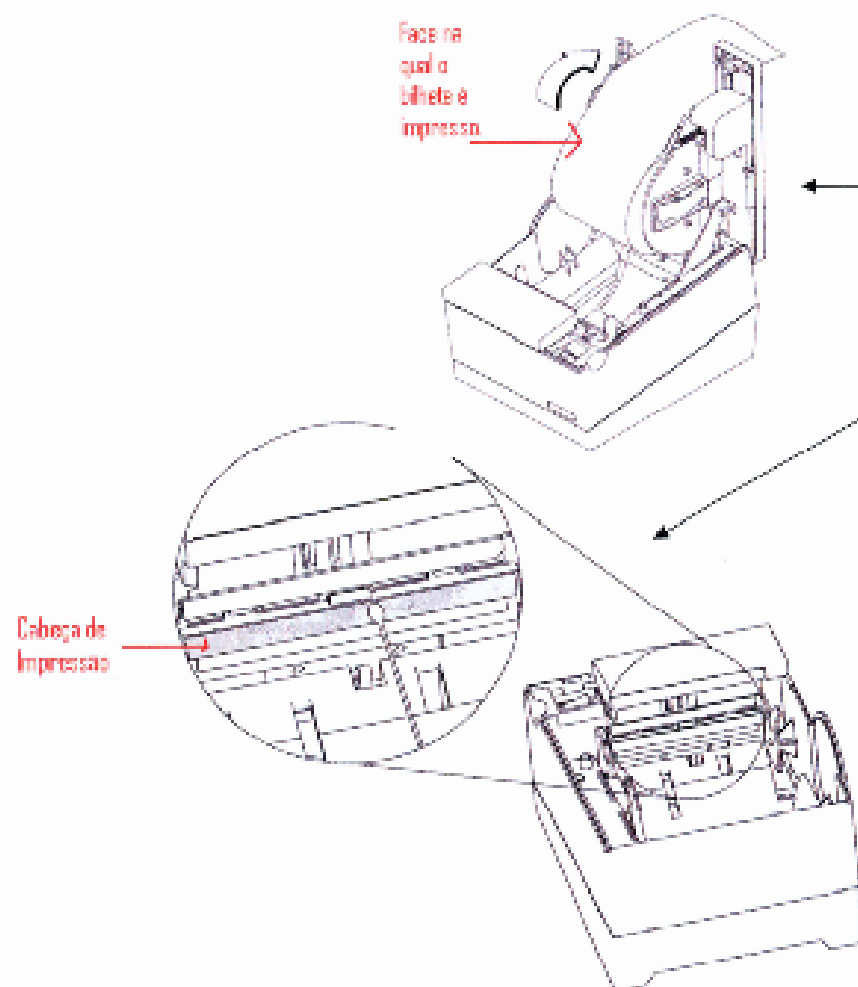
Em seguida, procede-se ao encerramento manual do sistema operativo

Encerrar o sistema operativo manualmente



- 1 - Tocar em "Iniciar"
- 2 - Tocar em "Desligar"
- 3 - Tocar em "Desligar"
- 4 - Esperar que a máquina desligue e voltar a ligá-la.

Limpeza cabeça de impressão da Impressora



A cabeça de impressão térmica pode ser limpa sempre que a qualidade de impressão se deteriora.

1. Abra a tampa do papel
2. Usando um cotonete de algodão embebido no álcool isopropílico, limpar delicadamente a cabeça da impressora várias vezes na sua linha de impressão e área circundante.
3. Secar qualquer resíduo de álcool, com um cotonete seco.
4. Se a qualidade da impressão não melhorar após a limpeza da cabeça de impressão térmica, será melhor chamar o serviço especializado.

Solução de problemas de conexão com a Internet (1)

Nos casos de perda de ligação à Internet, se o comando do Botão L não resultar, deverão ser realizadas verificações no equipamento de comunicação (router).



- 1 - Verificar que as 4 luzes do Router estão acesas e de cor verde. (Ver na coluna da direita o significado das luzes)*.
- 2 - Se as luzes estiverem todas acesas, **desligar o Router e voltar a ligá-lo**.
- 3 - Depois de se executar este procedimento, é necessário aguardar que o router inicie a operação, o que poderá durar alguns minutos. Portanto, deve-se aguardar que todas as luzes se acendam novamente.
- 4 - Após confirmar que todas as luzes estão a VERDE e em permanência, accionar o botão



* Se as luzes do router indicarem uma situação anómala ou se o procedimento descrito não resultar, entrar em contacto com: Eng.º José Santos (96 906 45 63)

Verificação dos cabos

- Verificar se os cabos entre o router, os computadores e a tomada telefónica estão conectados com firmeza.
- Verificar se há danos entre as extremidades dos cabos e se as conexões nessas extremidades estão frouxas.

Significado das luzes

• Power

VERDE - Indica que o equipamento está ligado à electricidade. Quando está vermelho ou a piscar laranja, indica que o equipamento não consegue iniciar a operação.

Ethernet

VERDE - Existe comunicação com o ponto da rede

• DSL

VERDE - Existe linha ADSL*. Quando está desligado ou a piscar, poderá indicar problemas de linha ou da instalação telefónica.

• Internet

VERDE - Existe uma ligação à Internet activa. Quando está desligado ou vermelho, poderá indicar algum erro de validação.

Solução de problemas de conexão com a Internet (2)

Nos casos de perda de ligação à Internet, se o comando do Botão L não resultar, deverão ser realizadas verificações no equipamento de comunicação (router).



1 - Verificar que as 3 luzes da esquerda e (pelo menos *) uma das da direita estão acesas e de cor verde. (Ver na coluna da direita o significado das luzes) **

2 - Se as luzes estiverem todas acesas, **desligar o Router e voltar a ligá-lo.**

3 - Depois de se executar este procedimento, é necessário **aguardar** que o router inicie a operação, o que poderá durar alguns minutos. Portanto, deve-se aguardar que todas as luzes se acendam novamente.

4 - Após confirmar que todas as luzes estão a VERDE e em permanência, accionar o botão.

* O número de luzes acesas corresponde ao número de equipamentos conectados ao router.

** Se as luzes do router indicarem uma situação anómala ou se o procedimento descrito não resultar, entrar em contacto com Eng.º José Santos (96 906 45 53)

Verificação dos cabos

- Verificar se os cabos entre o router, os computadores e a tomada telefónica estão conectados com firmeza
- Verificar se há danos entre as extremidades dos cabos e se as conexões nessas extremidades estão frouxas

Significado das luzes

• Power

VERDE - Indica que o equipamento está ligado à electricidade.

DSL

VERDE - Existe linha ADSL*. Quando está desligado ou a piscar, poderá indicar problemas de linha ou de instalação telefónica.

• Internet

VERDE - Existe uma ligação à Internet activa.

Quando está desligado ou amarelo e piscar, poderá indicar algum erro de validação.

Ethernet

VERDE - Existe um posto de venda ligado. Cada um tem uma luz com um número diferente.

Solução de problemas de conexão com a Internet (3)

Nos casos de perda de ligação à Internet, se o comando do Botão L não resultar, deverão ser realizadas verificações no equipamento de comunicação (router).



- 1 - Verificar que as 4 luzes do Router se estão acesas, intermitentes ou fixas e de cor verde. (Ver na coluna da direita o significado das luzes) *.
- 2 - Se as luzes estiverem todas acesas, **desligar o Router e voltar a ligá-lo**.
- 3 - Depois de se executar este procedimento, é necessário aguardar que o router inicie a operação, o que poderá durar alguns minutos. Portanto, deve-se aguardar que todas as luzes se acendam novamente.
- 4 - Após confirmar que todas as luzes estão a VERDE e em permanência, accionar o botão



* Se as luzes do router indicarem uma situação anómala ou se o procedimento descrito não resultar, entrar em contacto com: Eng.º José Santos (96 906 45 53)

Verificação dos cabos

- Verificar se os cabos entre o router, os computadores e a tomada telefónica estão conectados com firmeza.
- Verificar se há danos entre as extremidades dos cabos e se as conexões nessas extremidades estão frouxas.

Significado das luzes

• Power

VERDE (FIXO) - Indica que o equipamento está ligado à electricidade.

• Diag

Esta luz tem de estar desligada para haver ligação.

• Link

VERDE - Existe linha ADSL*. Quando está desligado, poderá indicar problemas de linha ou da instalação telefónica.

• Lan

VERDE (fixo ou intermitente)- Existe uma ligação à Internet activa.

Quando está desligado, poderá indicar algum erro de validação.