

## **Tarefa 1 – Módulo 3483**

O formando deve basear-se na situação seguinte e responder aos seguintes pontos:

### **Situação:**

- ◆ **Invisuais:** Tem que preparar uma atividade desportiva de animação fazendo uma caça ao tesouro onde os clientes são invisuais.
- ◆ **Chineses:** tem que preparar uma visita guiada ao centro histórico da cidade para um grupo de chineses.
- ◆ **Prova de vinhos:** tem que preparar uma prova de vinhos para um grupo de mais de 100 pessoas onde ninguém se entende e há demasiado barulho.
- ◆ **Chiques:** tem que preparar uma atividade de animação em que o grupo é muito chique e faz expressões menos simpáticas pq não gostam do que lhes foi proposto
- ◆ **Surdos mudos:** têm que preparar uma atividade para um grupo de surdos-mudos.

- ⇒ Qual o processo de comunicação utilizado para com os vossos colegas de trabalho;
- ⇒ Qual o processo de comunicação utilizado para com os clientes;
- ⇒ Qual a forma mais eficaz de comunicar perante a situação apresentada;
- ⇒ De que forma poderiam melhorar o processo de comunicação;
- ⇒ Quais os aspetos positivos e negativos nesse processo;