

## Curso Profissional de Operações Turísticas

Técnica 2 - UFCD 6 – Turismo inclusivo: conceitos e princípios

Duração da Prova: 90 minutos

Tipo de Prova: Teórica

### **Antes de começar a resolver a prova, leia atentamente cada questão.**

1. Atendendo ao Turismo inclusivo, leia com atenção o pequeno texto abaixo e desenvolva por palavras suas, o que entende com a leitura do mesmo.

*“Não nos podemos esquecer que independentemente da deficiência, da idade, da duração ou da gravidade as pessoas com deficiência devem poder gozar integralmente dos mesmos direitos que todos os outros cidadãos.”*

(2 Valores)

2. Qual é o objetivo do Turismo Inclusivo?

(2 Valores)

3. Nos requisitos de acessibilidade ao alojamento turístico, tendo em conta o design inclusivo, identifique 3 exemplos para facilitar o acesso ao restaurante do hotel.

(2 Valores)

4. Leia atentamente as afirmações abaixo e identifique como **Verdadeiro** ou **Falso**, as afirmações abaixo:

- a) O projeto do turismo inclusivo, permite conhecer melhor as necessidades das pessoas/turistas com deficiência
- b) Quem tem dificuldades auditivas, não significa que tenha mais dificuldade na compreensão da expressão oral.
- c) Internacionalmente é utilizada a Língua de Sinais Internacional – “Gestuno” (designação de origem italiana que significa União das Línguas de Sinais).

(2 Valores)

5. Qual a consequência mais grave da deficiência auditiva?

(1 Valor)

6. Existe uma linguagem internacional para as pessoas com deficiência auditiva. Qual a designação da mesma?

(2 Valores)

## **Curso Profissional de Operações Turísticas**

**Técnica 2 - UFCD 6 – Turismo inclusivo: conceitos e princípios**

**Duração da Prova: 90 minutos**

**Tipo de Prova: Teórica**

7. Existem algumas necessidades especiais das pessoas surdas ou com deficiência auditiva, que o profissional de turismo deve ter em conta. Identifique como **Verdadeiro** ou **Falso**, as afirmações abaixo:

- a) Descrição clara do meio físico que as rodeia, a fim de poderem detetar o caminho e os obstáculos para uma mais fácil deslocação.
- b) Boa iluminação, para que possam fazer uma correta leitura labial.
- c) Contacto visual com o interlocutor.
- d) Iluminação e contrastes especiais que possibilitem um maior grau de autonomia.
- e) Utilização de superfícies antiderrapantes para se evitarem quedas;
- f) Conhecimento básico de Língua Gestual Portuguesa ou Código de Sinais Internacionais.
- g) Em caso de emergência receberem assistência prioritária.
- h) O pavimento deve ser adaptado e ser tátil.

(4 Valores)

8. Identifique 2 produtos de apoio para as pessoas com deficiência visual:

(1 Valor)

9. São quatro os objetivos do plano de ação para a integração das pessoas com deficiências ou incapacidade. Identifique dois desses objetivos.

(2 Valores)

10. Existe uma seleção de atividades de animação turística, de forma a que as pessoas com deficiência, possam usufruir, tornando assim este segmento turístico ativo e motivante.

Para uma atividade (Terra – Passeios na Natureza), e tendo em conta as condições de acessibilidade, identifique dois fatores a serem observados para que um turista com mobilidade reduzida possa ter acesso à atividade

(2 Valores)