



Arnaldo Santos

Lúcia Moreira

DESENVOLVIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DE UM CURSO DE FORMAÇÃO A DISTÂNCIA

ABRIL 2020

Webinar a convite de Mário Martins



Agenda

01

Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

02

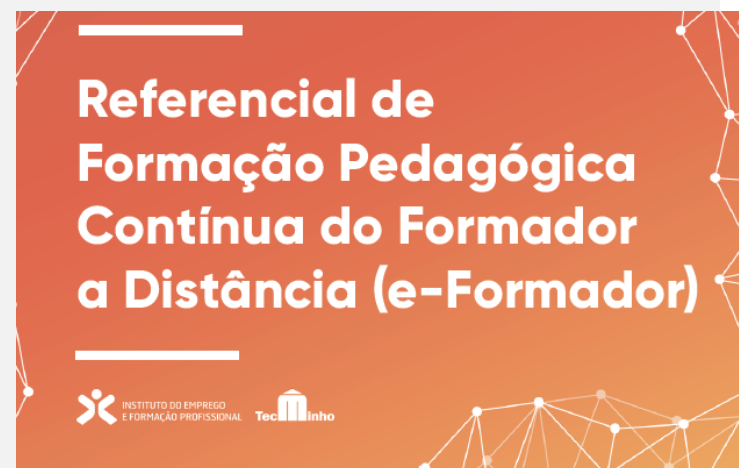
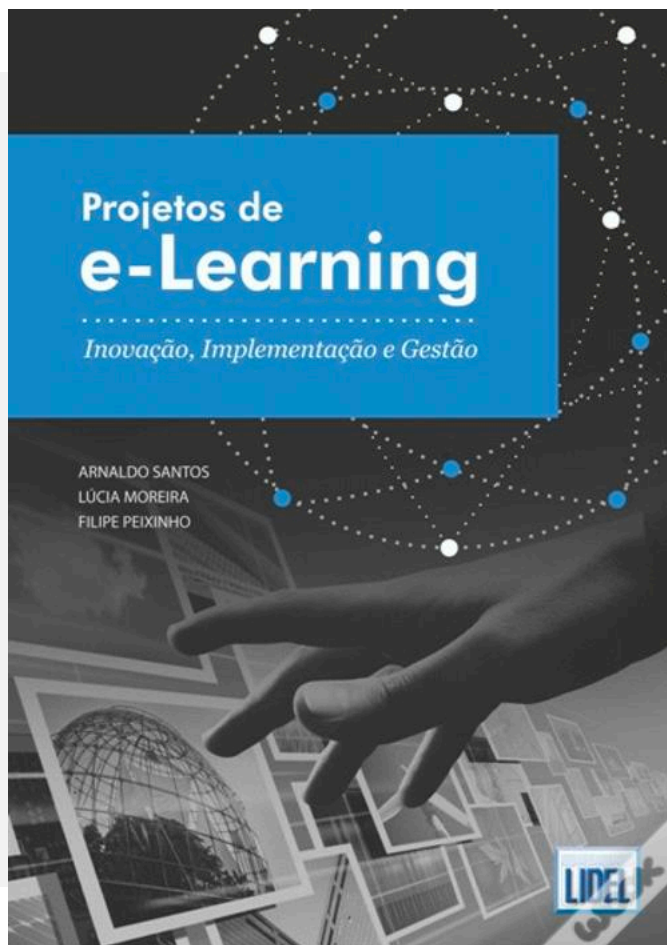
Planeamento e preparação de cursos de formação a distância

03

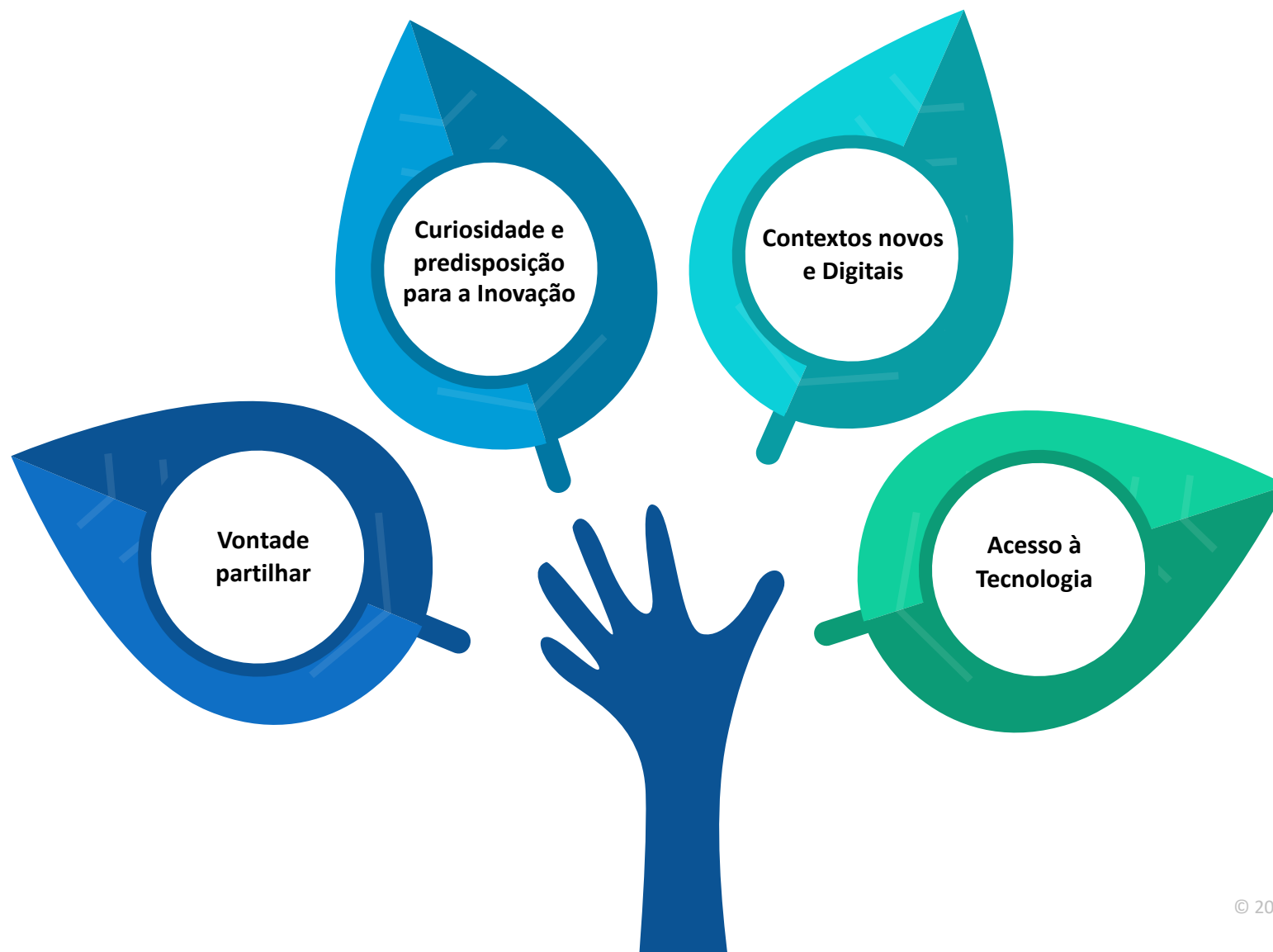
Implementação e avaliação de um curso de formação a distância

Contextualização

3

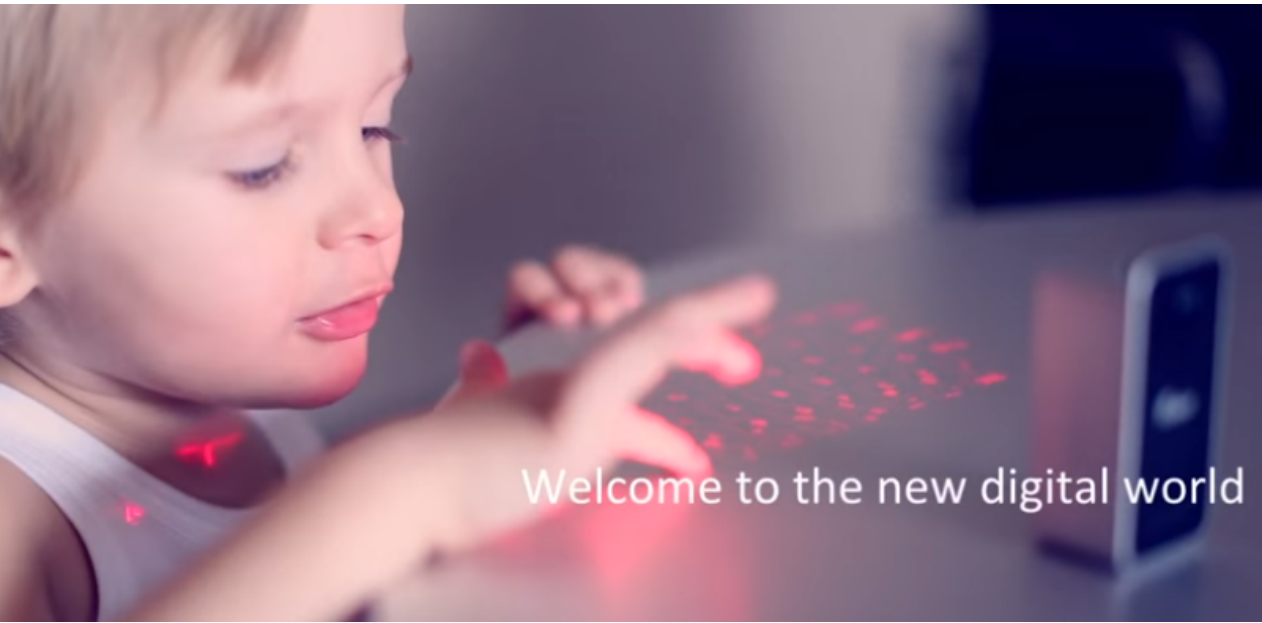


Drivers de Mudança



Transformação Digital

5

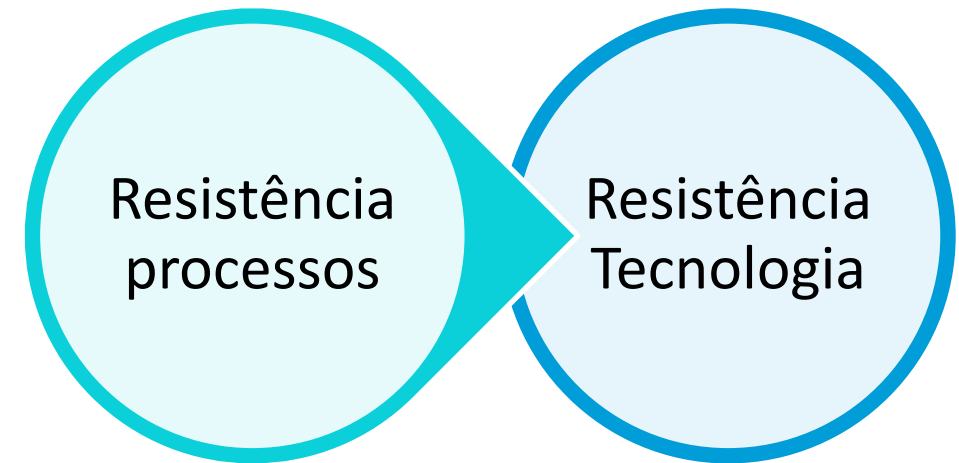


<https://www.youtube.com/watch?v=eqxZzGeSwVk>

User Experience é tudo!

*É a forma com que você sente o mundo, é a forma como você
experiencia a sua vida, é a forma como você experienciar um serviço,
um aplicativo, um sistema de computador. É tudo!...*
Donald Norman

Resistência à mudança:



A humanização tecnológica ao
serviço da aprendizagem

Agenda

01

Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

02

Planeamento e preparação de cursos de formação a distância

03

Implementação e avaliação de um curso de formação a distância

Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

Ensinar e Aprender: Principais conceitos e terminologias

7

Pilares de Aprendizagem

Aprender a Ser | Aprender a Conhecer | Aprender a Fazer | Aprender a viver Juntos



Fatores que afetam a aprendizagem

Cognitivos | Afetivos | Recompensas |
Atitudes (motivação) | Personalidade

Tipos de Aprendizagem

Ensino Convencional | Aprender pela descoberta
Aprender com os erros | Aprender fazendo
Aprender por acaso

Fonte: Pinto, J., "Psicologia da Aprendizagem", IEFP



Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

Ensinar e Aprender: Principais conceitos e terminologias



Auto Aprendizagem

- Processo **centrado no aluno/formando**, através do acesso a **conteúdos** concebidos especificamente para autoformação.

-
- Processo **centrado no tutor/formador** que orienta, gere e garante o **acompanhamento pedagógico** dos seus aprendizes.
 - Neste processo, podem ser organizadas sessões síncronas ou assíncronas entre os formandos, sendo garantido um controlo global da aprendizagem em grupos de utilizadores.



Aprendizagem colaborativa

Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

Ensinar e Aprender: Principais conceitos e terminologias

9

Instrução

- Focada num **objetivo específico** de aprendizagem
- O objetivo é definido por **concetores de conteúdos educacionais**
- Elaborada para uma **retenção avançada da memória**



[Image Source: https://www.ganstrategies.com/solution/digital-learning/](https://www.ganstrategies.com/solution/digital-learning/)

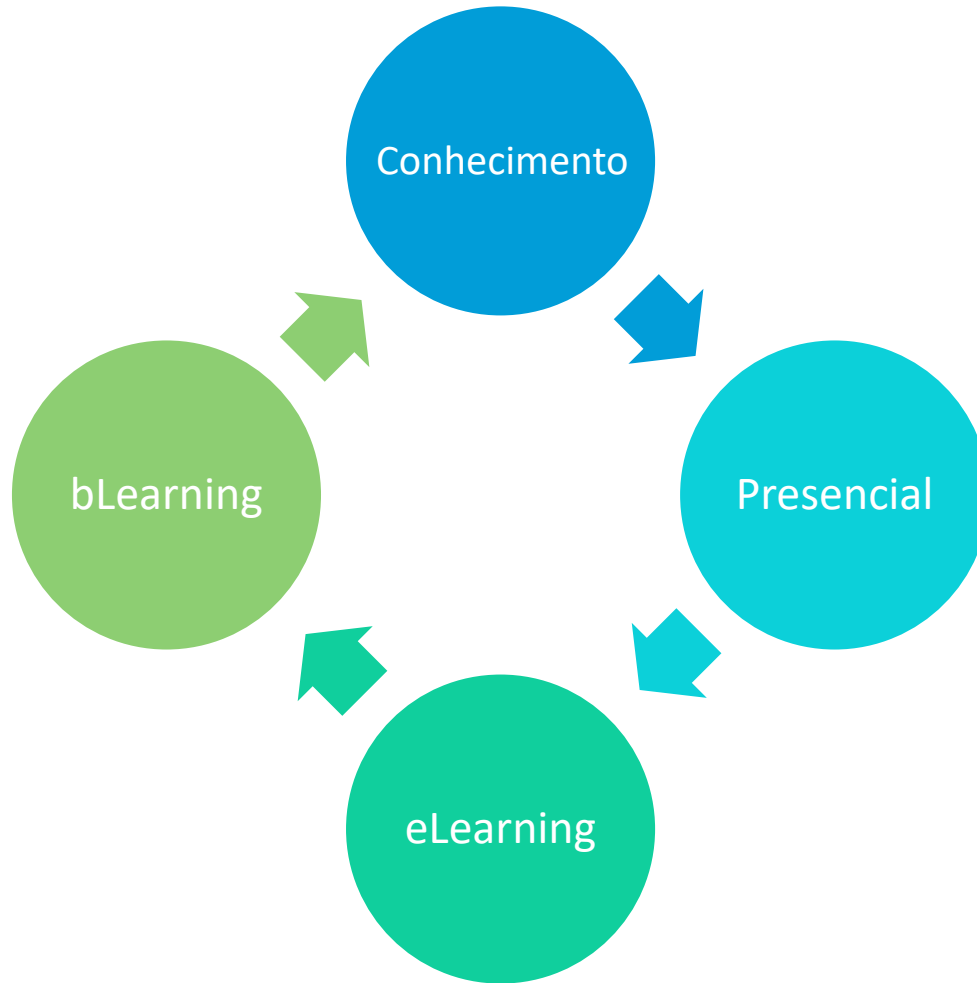
Informação

- Focada numa **organização de conteúdos específica**
- O objetivo é **definido pelos utilizadores**
- Elaborada para uma **retenção avançada de referências**

Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

O Conceito de EaD, eLearning, bLearning

10



Com momentos de autoaprendizagem
e de aprendizagem colaborativa

Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

O Conceito de EaD, eLearning, bLearning

11

EaD

O Ensino a Distância é uma acção educativa (arte) onde a aprendizagem é realizada mediante a separação temporal, local (ou ambas) entre as pessoas que aprendem e as pessoas que ensinam.

Moreira & Santos, 2011

De acordo com Desmond Keegan, O EaD caracteriza-se por:

- A **quase permanente separação** entre professor/formador e aluno/formando ao longo do processo de aprendizagem, que contrasta com o ensino presencial tradicional.
- a **influência de uma organização**, quer na **planificação e preparação** dos materiais para aprendizagem, quer na **gestão de serviços de apoio** a essa aprendizagem.
- o **uso de tecnologias** para estabelecer a ligação e promover a comunicação entre professor/formador e aluno/formando.
- o **estabelecimento de canais de comunicação bidireccionais** através dos quais o professor/formador e o aluno/formando podem dialogar.

Foundations of Distance Education" (Keegan, D.,1996)

Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

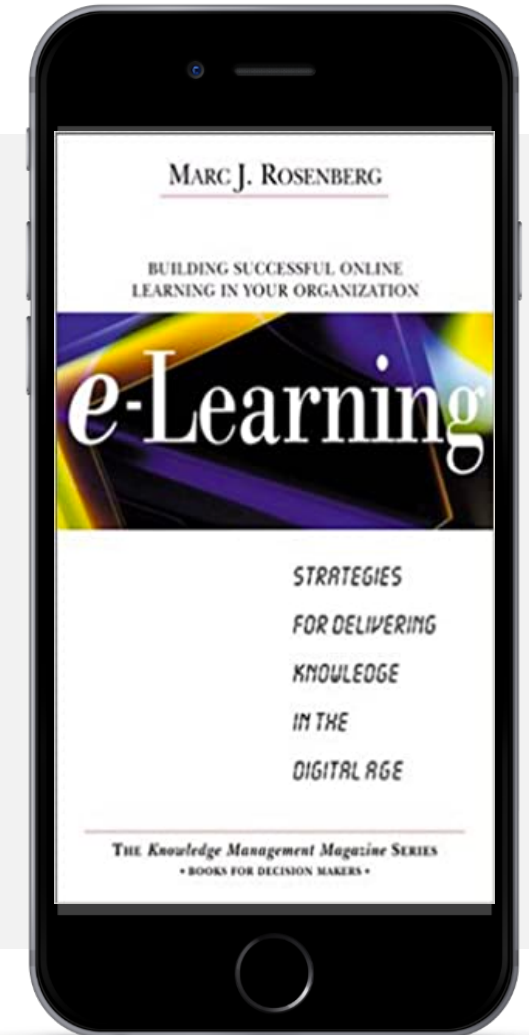
O Conceito de EaD, eLearning, bLearning

12

eLearning

Considera-se relevante não confundir o termo eLearning com Ensino a Distância. O eLearning apresenta-se como uma metodologia formativa e pode ser definida como um processo de ensino/aprendizagem em ambientes digitais (Moreira & Santos, 2011). Trata-se de uma metodologia de aprendizagem inserida no vasto domínio de Ensino a Distância.

“eLearning is not only about technology, is about people, peoples skills, opportunities ...”
Marc Rosenberg



Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

O Conceito de EaD, eLearning, bLearning

13

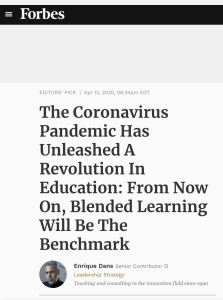
bLearning

“Blended Learning is based on a combination or mix of eLearning and traditional face-to-face educational systems, involving different methodologies, technologies, media and environments” .

(Cedefop, 2009)

Em 2003, a American Society for Training and Development identificou o blended learning como uma das **dez maiores tendências a emergir na indústria de Knowledge Delivery.**

(Graham, 2004)



Em Abril 2020, Forbes identifica o Blended Learning como parte do futuro da Educação.



Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

Do EaD ao Digital Learning

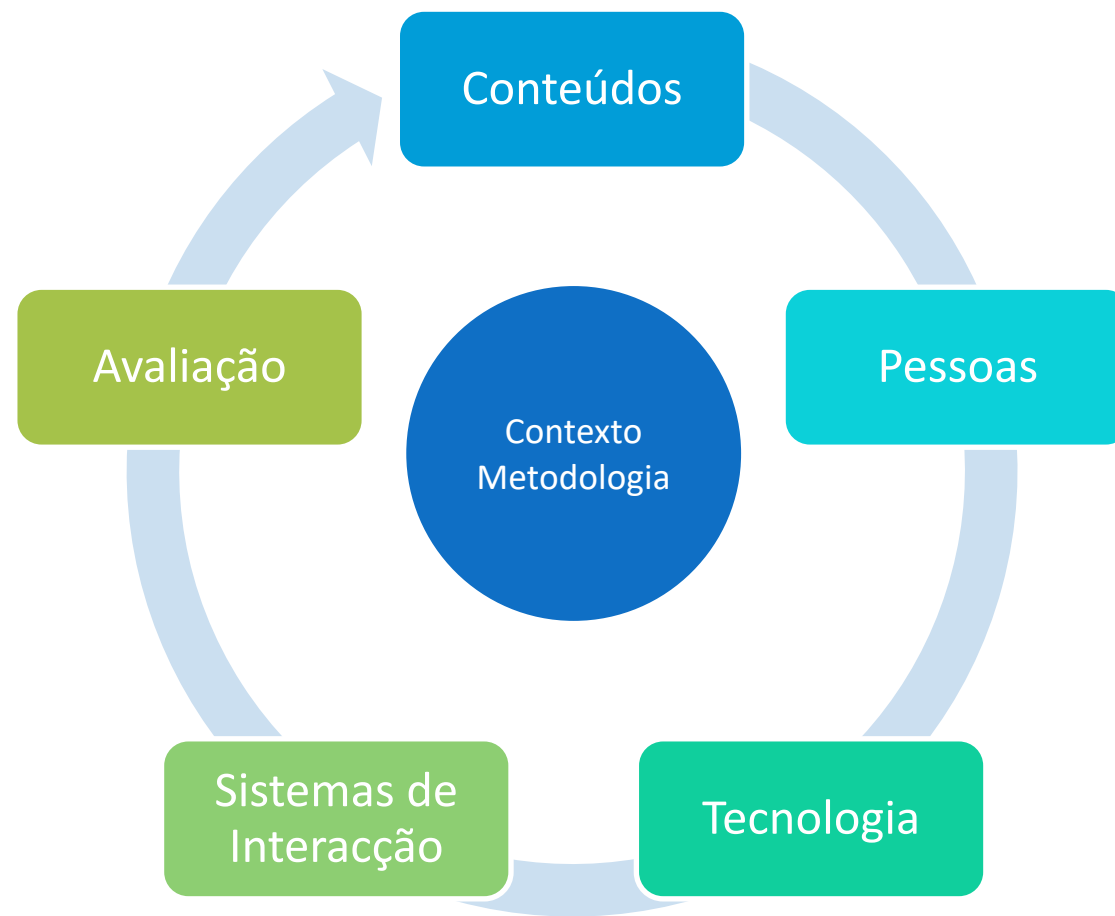
14



Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

Intervenientes na relação pedagógica a distância

15

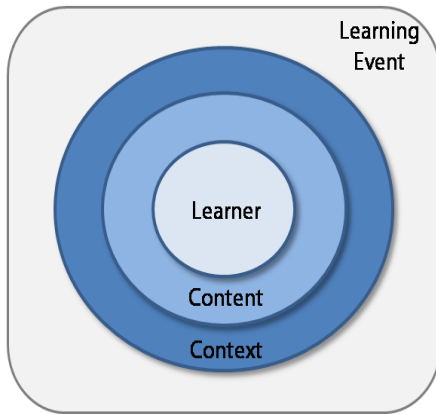


Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

Intervenientes na relação pedagógica a distância

16

Pessoas/Contextos



Modelo de Figueiredo & Afonso

Os eFormadores desempenham funções que podem ser distribuídas em três áreas complementares:

- **Conceção** – Modelo, método, ambiente, conteúdos e atualizações (em equipa pluridisciplinar, com conhecimentos de conteúdos pedagógicos para o EaD).
- **Tutoria** – Acompanhamento pedagógico (por exemplo via Web) para resposta a dúvidas e trabalhos e para moderar debates da turma.
- **Avaliação** – Criação, realização e correção dos testes de avaliação pedagógica.



Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

Intervenientes na relação pedagógica a distância

Conteúdos para Digital Learning

De acordo com o Professor Rocha Trindade, os principais tipos de discursos mediáticos (os conteúdos e materiais para estudo), que atuam nos processos de aprendizagem dos alunos/formandos, dividem-se em 4 grandes grupos:



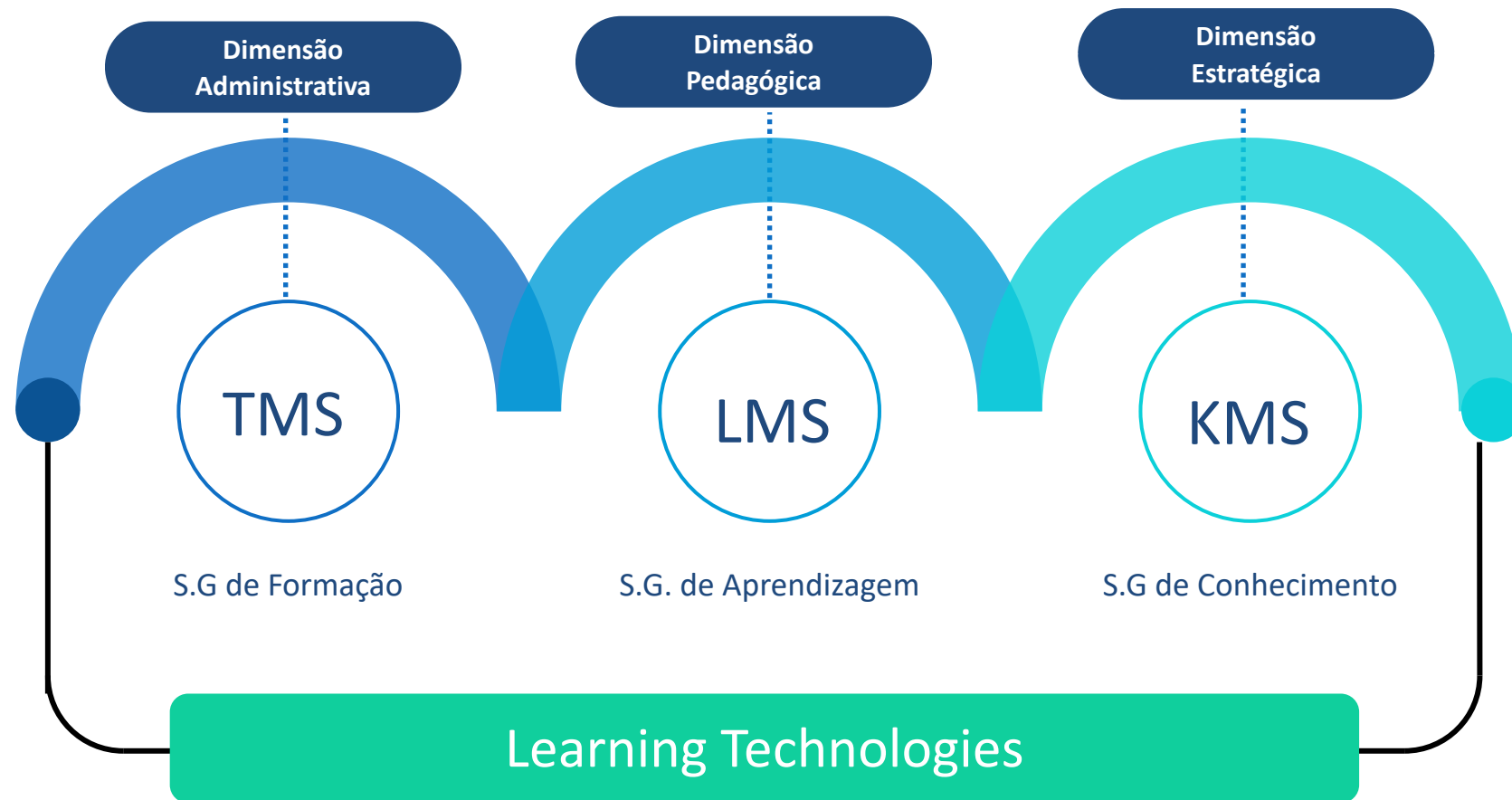
- Manuais
- Rapid Learning
- Simulação
- Contexto virtual / imersivo
- Serious game
- Digital storytelling
- Learning objects

Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

Intervenientes na relação pedagógica a distância

18

Tecnologia



Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

Intervenientes na relação pedagógica a distância

19

Sistemas de Comunicação e Interação



- Blogs
- Podcast
- Fórum
- E-mail
- Webinars
- Chat
- WebConference
- LiveStream Eventos
- ...

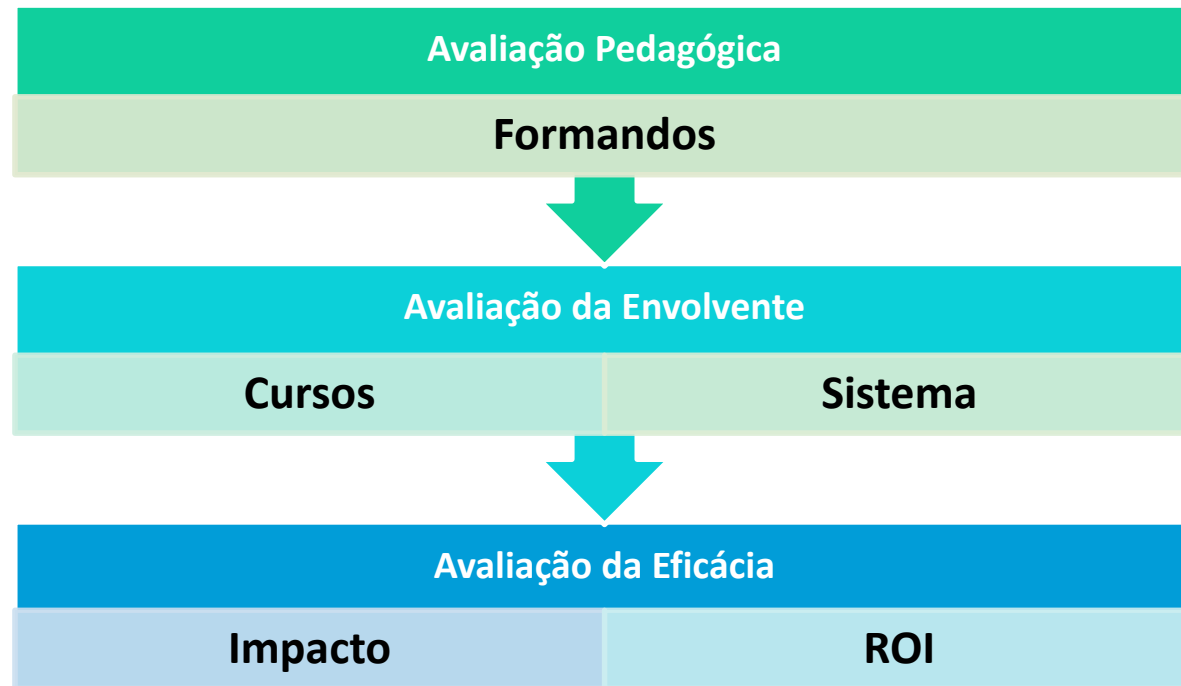


Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

Intervenientes na relação pedagógica a distância

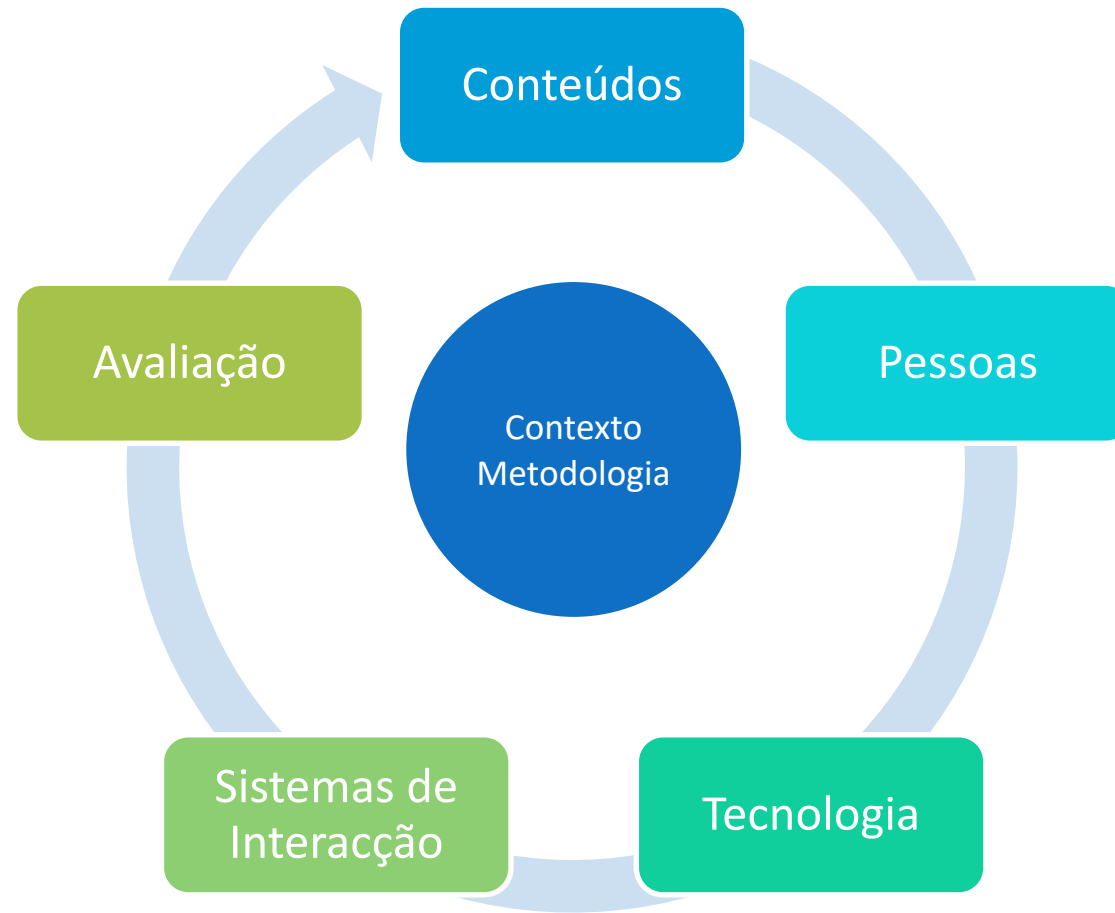
20

Avaliação



Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

Intervenientes na relação pedagógica a distância



01

Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

02

Planeamento e preparação de cursos de formação a distância

03

Implementação e avaliação de um curso de formação a distância

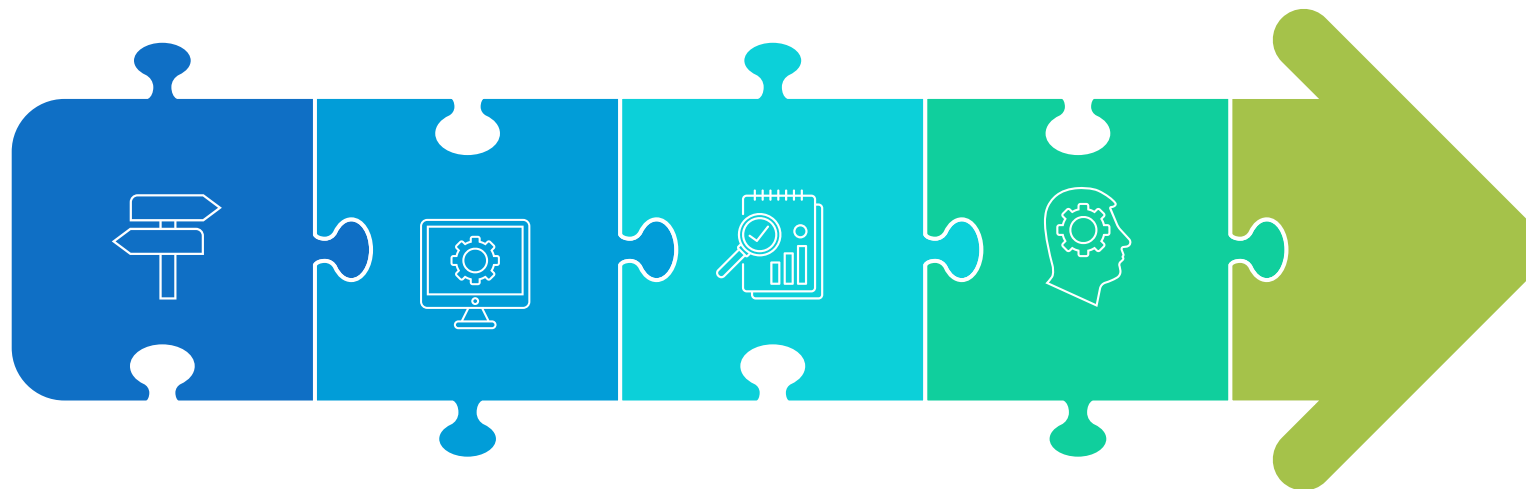
Planeamento e preparação de cursos de formação a distância

Planeamento de um curso de Formação a Distância

23

1. Planeamento do
curso/Guia

3. Preparação do
ambiente pedagógico



2. Preparação ambiente
tecnológico

4. Avaliação

Planeamento e preparação de cursos de formação a distância

Planeamento do curso/Guia

24

- Nome / Designação
- Objetivos Pedagógicos
- Pré-Requisitos
- Duração
- Calendarização
- Metodologia
- Programa
- Conteúdos
- Avaliação
- Ambiente tecnológico
- Formadores

DATAS
07 Outubro (sessão presencial inicial)
11 de Novembro (sessão presencial intermédia)
15 de Dezembro (sessão presencial final)

LOCAL
Lisboa (IEFP Xabregas)

Modalidade
Blended learning

Duração
90 Horas

Objetivos Pedagógicos
No final dos seguintes módulos de formação os formandos deverão ser capazes de:

Módulo 1: Evolução Histórica e Teoria do Ensino a Distância
OP1: Descrever a evolução histórica do EFAD (Ensino e Formação a Distância), relacionando com os meios de comunicação
OP2: Identificar os elementos intervenientes na relação pedagógica a distância
OP3: Descrever as principais teorias do EFAD
OP4: Identificar e caracterizar os diferentes modelos de aprendizagem adaptados ao EFAD

Módulo 2: Tutoria
OP1: Compreender a importância do tutor no ensino e formação a distância
OP2: Conhecer os principais problemas da tutoria
OP3: Compreender o funcionamento de um curso online

Módulo 3: Conteúdos em contexto de EFAD
OP1: Definir conteúdo educacional multimédia em contexto EFAD
OP2: Reconhecer os diferentes tipos de conteúdos multimédia
OP3: Descrever as fases do ciclo de criação de conteúdos multimédia
OP4: Aplicar noções e regras de construção de conteúdos para EFAD
OP5: Identificar os formatos mais correctos para a elaboração de conteúdos multimédia
OP6: Saber avaliar, do ponto de vista pedagógico, o conteúdo educacional multimédia

Módulo 4: Avaliação em contexto de EFAD
OP1: Reflectir sobre a avaliação da formação e sua importância
OP2: Identificar tipos, funções e níveis de avaliação
OP3: Conceber e seleccionar técnicas e instrumentos de recolha de informação
OP4: Adequar o dispositivo de avaliação às especificidades do EFAD – Ensino e Formação a Distância
OP5: Reconhecer a importância da comunicação dos resultados da avaliação
OP6: Conceber um dispositivo para avaliar a formação

Módulo 5: Trabalho de Aptidão Pedagógica
OP1: Desenvolver cursos de formação a distância para ambiente eLearning
OP2: Aplicar competências ao nível da preparação, desenvolvimento e avaliação de uma sessão de ensino/aprendizagem realizada em ambiente eLearning
OP3: Realizar a auto e hetero avaliação das competências do eFormador com base nas sessões desenvolvidas

DATAS
07 Outubro (sessão presencial inicial)
11 de Novembro (sessão presencial intermédia)
15 de Dezembro (sessão presencial final)

LOCAL
Lisboa (IEFP Xabregas)

Modalidade
Blended learning

Duração
90 Horas

Nº horas de estudo semanal: 10 h (aproximadamente)

MÓDULO 1: HISTÓRIA DO ENSINO A DISTÂNCIA
1. Inicia com uma sessão presencial
a. Palestra de contexto
b. LMS – apresentação e lógica de trabalho
c. Criação dos grupos de trabalho
d. Diagnóstico inicial de conhecimentos
2. Teoria de suporte
Duração: 1 semana
Actividades:
• Auto-estudo
• Auto-avaliação no conteúdo (perguntas intercalares)
• Questionário (s) da (s) unidade (s)
• Fórum de mensagens (participação)
• Selecção de um artigo para análise, síntese e apresentação
• Criação do blog do grupo

MÓDULO 2: TUTORIA
1. Teoria de suporte
2. Entrega do guia do curso
3. Criação do curso no LMS
Duração: 2 semanas
Actividades:
• Auto-estudo
• Auto-avaliação no conteúdo (perguntas intercalares)
• Questionário (s) da (s) unidade (s)
• Fórum de mensagens (participação)
• Guia do curso
• Realização de sessões síncronas em datas a definir

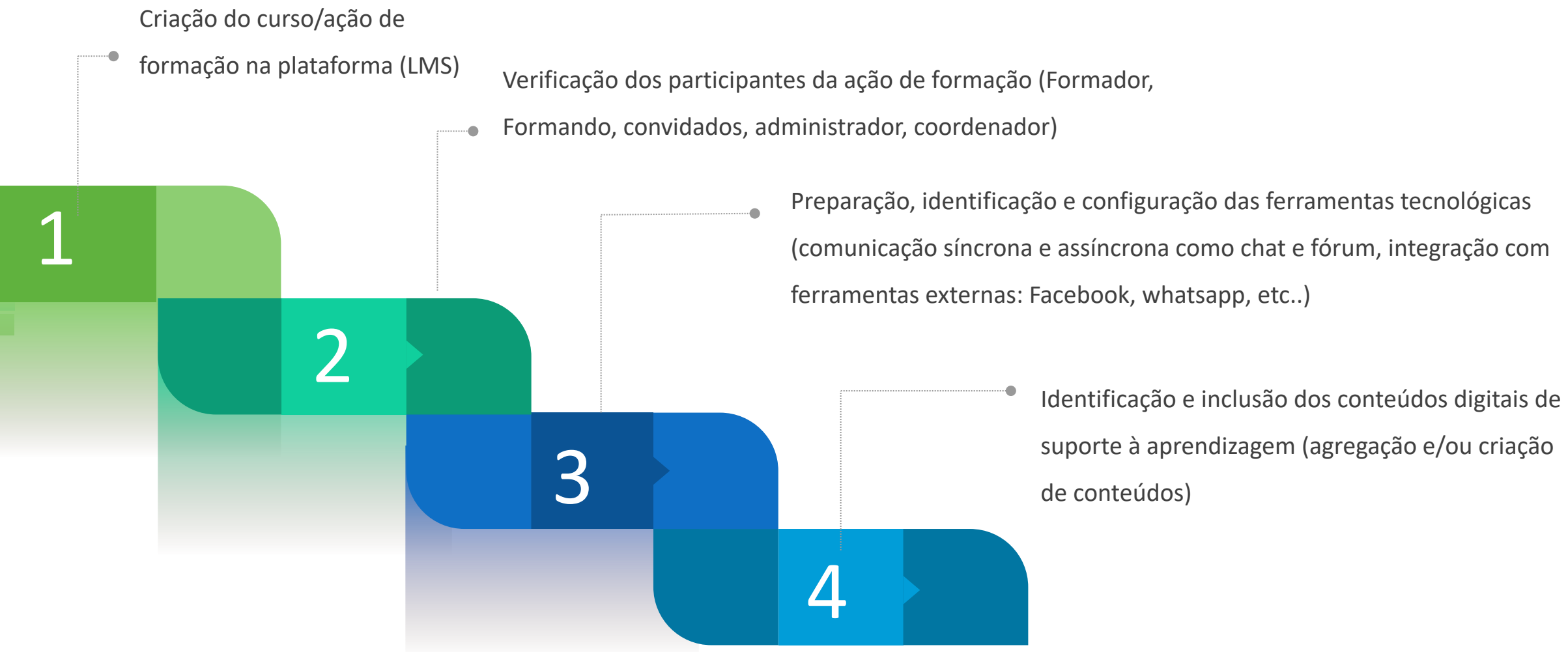
ESCALAS DE CLASSIFICAÇÃO

NÍVEL	PERCENTUAL	QUALITATIVA
5	90 a 100	Muito Bom
4	75 a 89	Bom
3	50 a 74	Suficiente
2	20 a 49	Insuficiente
1	0 a 19	Muito Insuficiente

Planeamento e preparação de cursos de formação a distância

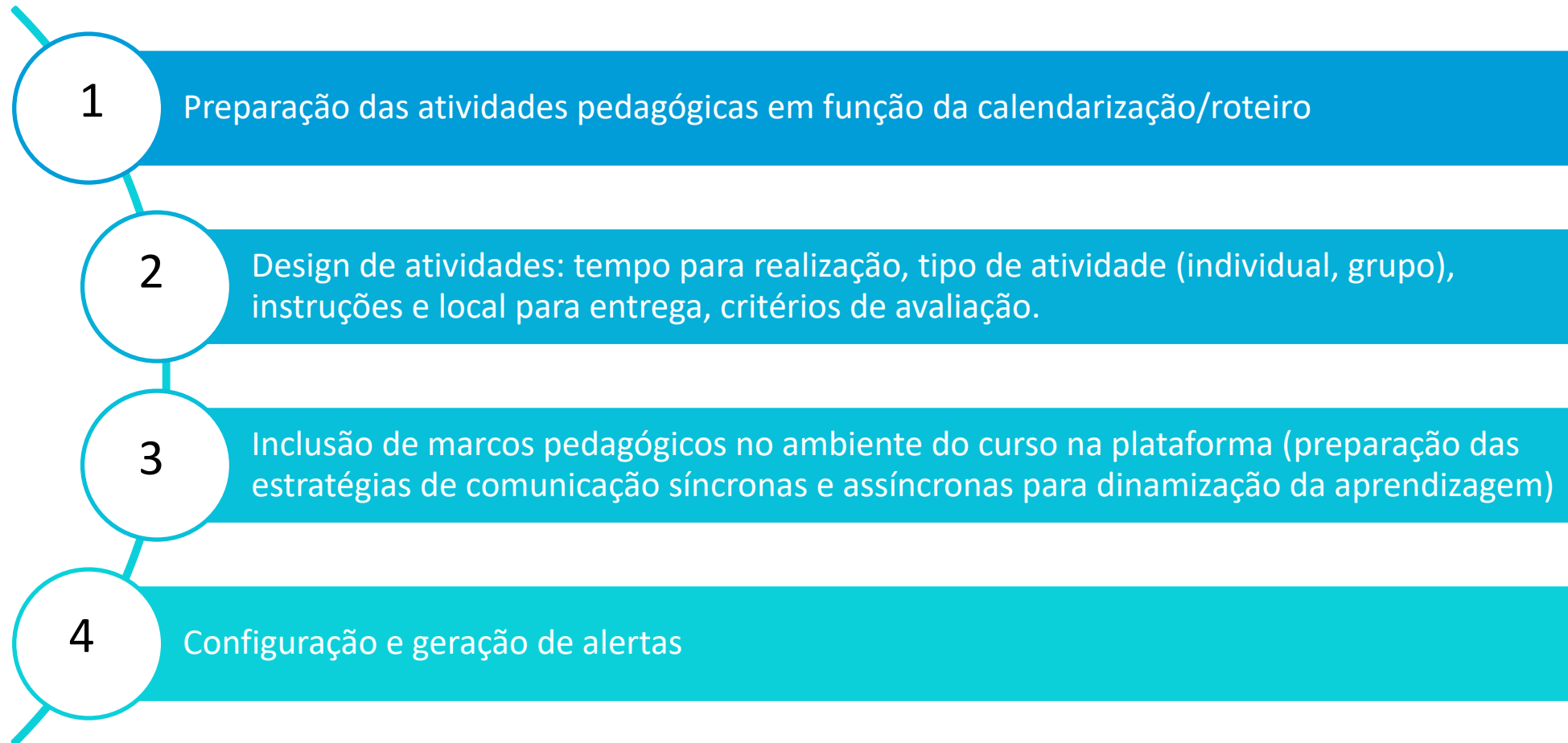
Preparação do ambiente tecnológico

25



Planeamento e preparação de cursos de formação a distância

Preparação do ambiente pedagógico

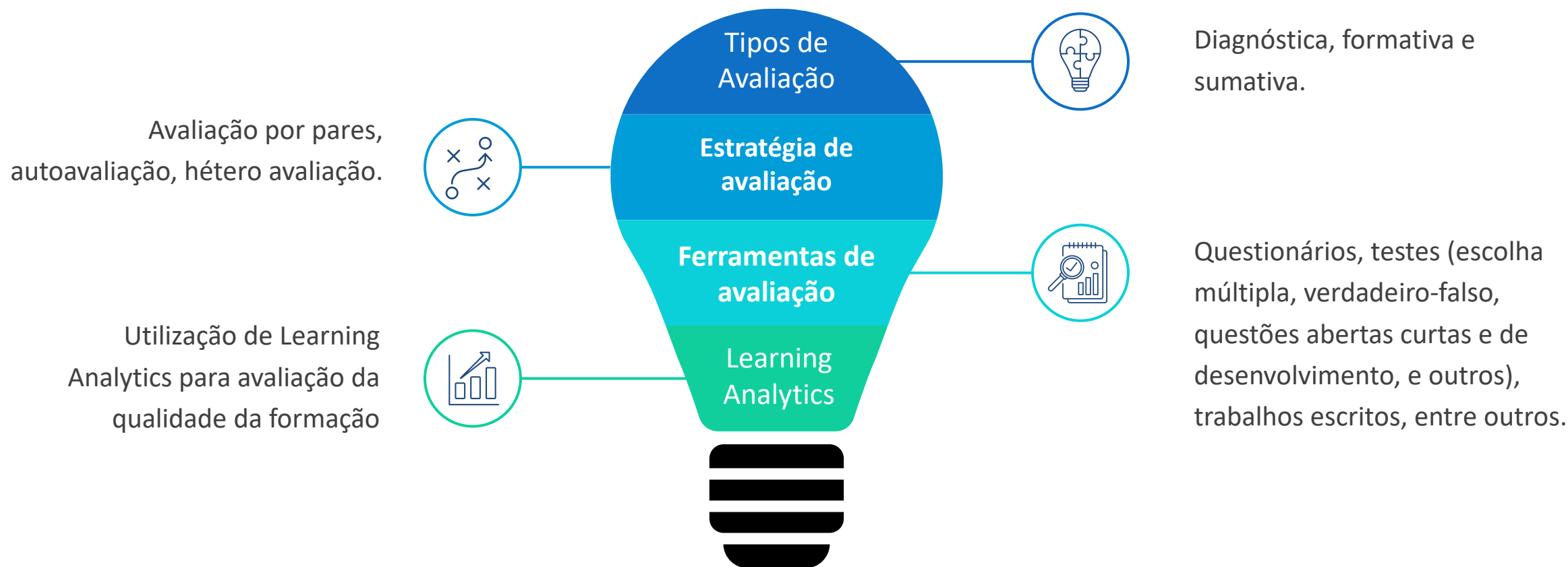


Planeamento e preparação de cursos de formação a distância

Avaliação

27

A **especificação da avaliação** de um curso de Formação a Distância deve considerar:



Implementação e Avaliação de um curso de formação a distância

Exemplo de um Cronograma

Cronograma Exemplo Formação de e-Formadores (IEFP e eContents)

	w1	w2	w3	w4	w5	w6	w7	w8	w9
Módulo 0 - Integração	Apresentação individual, Inscrição e registo no LMS Sessão Presencial 1								
Módulo 1 - Evolução Histórica e Teoria do Ensino a Distância	Início M1	Síntese dos artigos em blogs e fórum							
Módulo 2 - Tutoria			Início M2	Sessões síncronas sobre "o tema do TAP"	Apresentação dos Guias dos cursos (TAP) Sessão Presencial 2				
Módulo 3 - Conteúdos para EFAD					Início M3	Análise de conteúdos em Fórum	Integração do módulo MM do TAP no LMS		
Módulo 4 - Avaliação em contexto de EFAD								Início M4 Critérios de avaliação do curso TAP	
Módulo 5 - Trabalho de Aplicação Pedagógica			Início M5 – Seleção Tema TAP		Guia		Conteúdo	Avaliação (Sessões síncronas)	Apresentação do TAP + entrega do Dossier do curso + encerramento Sessão Presencial 3

Agenda

01

Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

02

Planeamento e preparação de cursos de formação a distância

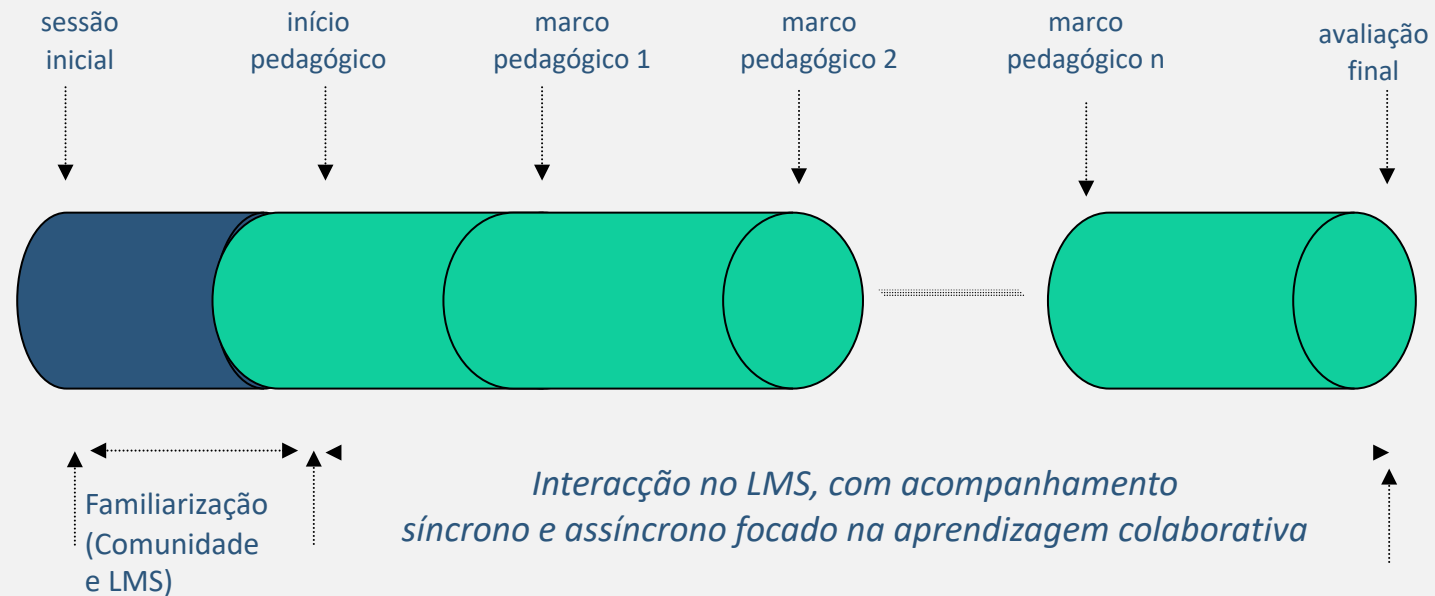
03

Implementação e Avaliação de um curso de formação a distância

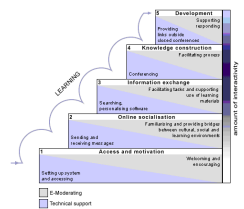
Implementação e Avaliação de um curso de formação a distância

PIP Aprendizagem Colaborativa

30



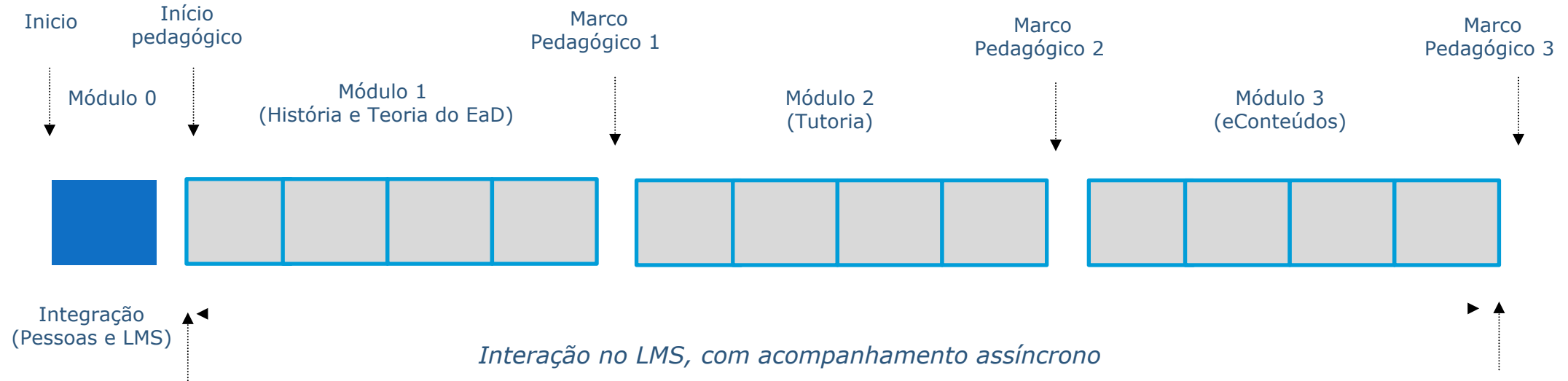
Modelo de ensino e aprendizagem online de Gilly Salmon



Implementação e Avaliação de um curso de formação a distância

PIP Aprendizagem Colaborativa

31

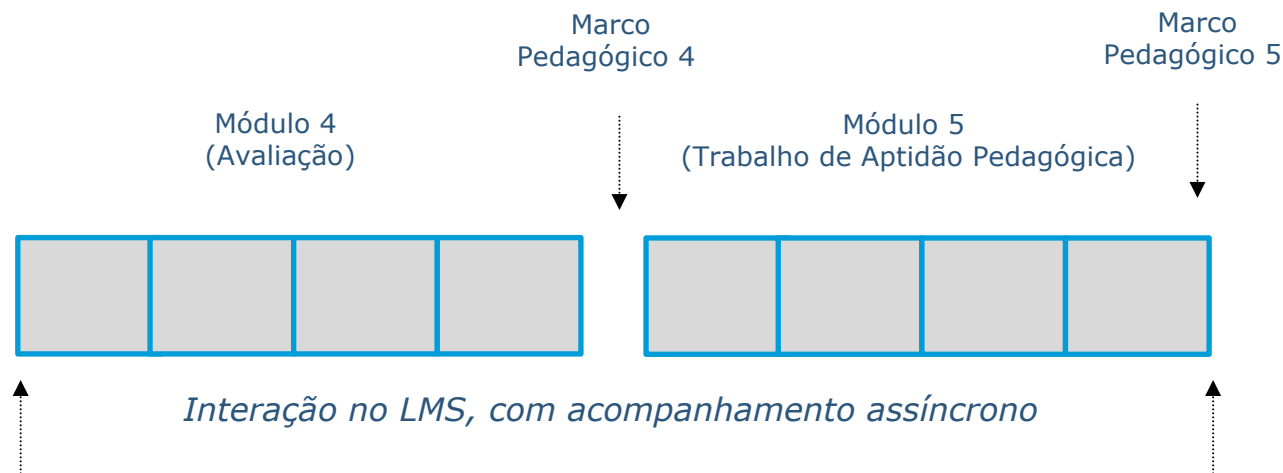


Marco Pedagógico 0	Inscrição e registo no LMS + Apresentação no Fórum “BeL Café”
Marco Pedagógico 1	Apresentação síntese de artigo científico (em formato conferência)
Marco Pedagógico 2	Integração do curso no LMS
Marco Pedagógico 3	Integração do eConteúdo no LMS
Marco Pedagógico 4	Integração da estratégia de avaliação no LMS
Marco Pedagógico 5	Apresentação do TAP

Implementação e Avaliação de um curso de formação a distância

PIP Aprendizagem Colaborativa

32



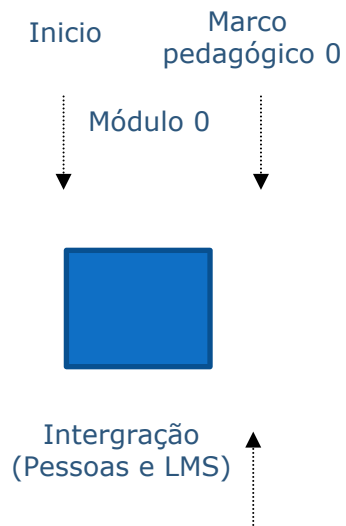
Marco Pedagógico 0	Inscrição e registo no LMS + Apresentação no Fórum “BeL Café”
Marco Pedagógico 1	Apresentação síntese de artigo científico (em formato conferência)
Marco Pedagógico 2	Integração do curso no LMS
Marco Pedagógico 3	Integração do eConteúdo no LMS
Marco Pedagógico 4	Integração da estratégia de avaliação no LMS
Marco Pedagógico 5	Apresentação do TAP

Implementação e Avaliação de um curso de formação a distância

Exemplificação de Atividades Pedagógicas

33

Exemplo de uma sessão de boas-vindas



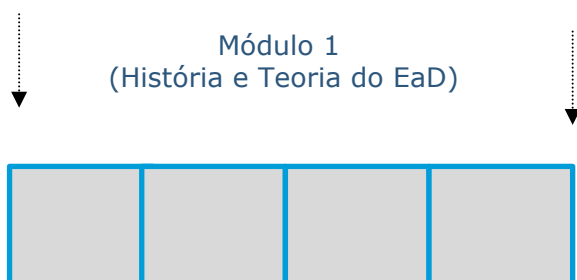
- Boas-vindas do Formador
- Apresentação do Formador
- Apresentar o espaço de aprendizagem para o curso
- Explicar a forma de funcionamento genérico
- Verificar se todos os participantes conseguem entrar e utilizar as ferramentas tecnológicas
- Pedir aos formandos que se apresentem

Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

Exemplificação de atividades pedagógicas

34

Exemplo de uma sessão assíncrona (Fórum)



Desafio I (capítulo I):

Em 2002, Mark Rosemberg, escreveu no seu livro que o “eLearning é tão só *uma forma de*

Trabalho 1 - Ponto de situação inicial



Arnaldo Santos

18

Desafio 1 - Questões de NP



Arnaldo Santos

4

Atividades para o Trabalho 1



Arnaldo Santos

8

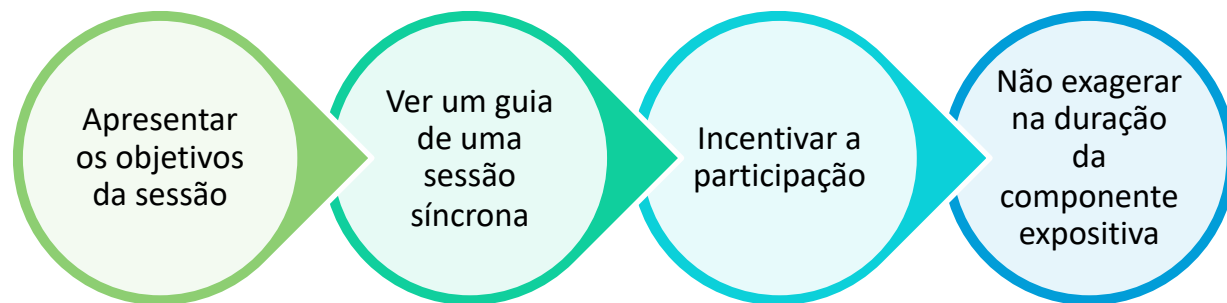
- Apresentar os objetivos do módulo
 - Apresentar e recordar o calendário do módulo
 - Explicar a metodologia a seguir
 - Apresentar os conteúdos do módulo
 - Apresentar a forma de avaliação
 - Nota: Seguir as regras do Netiqueta
-
- Responder a dúvidas no fórum do módulo
 - Incentivar a participação assíncrona (Desafios)
 - Colocar o Exercício de Avaliação do módulo
 - Avaliação dos trabalhos no módulo
 - Dar feedback sobre o módulo

Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

Exemplificação de atividades pedagógicas

35

Exemplo de uma sessão síncrona



2. Desenvolvimento da sessão síncrona

Cada grupo deve realizar uma sessão de formação em ambiente eLearning na modalidade de formação prática simulada.

Com a realização da dinamização das sessões síncronas pretende-se que os formandos possam treinar competências ao nível da preparação e desenvolvimento de sessões de formação síncronas realizadas em ambiente eLearning.

Neste contexto, cada grupo irá dinamizar a sessão que planeou de acordo com as seguintes instruções.

Cada sessão deve conter:

- **Introdução** - onde é apresentado o tema em discussão e os objetivos da sessão.
- **Desenvolvimento** - uma sessão síncrona em que a actuação do tutor foi bem-sucedida, é aquela onde se verifica uma participação ativa de todos os formandos. Durante a sessão o tutor tem necessidade de assumir diversas tarefas, nomeadamente: organizar, orientar, dirigir, informar, interpretar, animar, estimular, moderar e conciliar.
- **Conclusão** - esta deve ser breve, salientar os pontos mais importantes e significativos, apelar à participação dos formandos na sua elaboração e consistir no resumo da sessão.

Lista de Sessões Síncronas

Título	Início	Fim	Editar	Apagar
Sessão síncrona Grupo 3	22-11-2009 20:00	22-11-2009 20:30		
Teste e Sessão síncrona Grupo 1	22-11-2009 18:30	22-11-2009 19:30		
Sessão síncrona Grupo 2	23-11-2009 23:00	23-11-2009 23:30		
Sessão Síncrona Grupo 4	22-11-2009 20:30	22-11-2009 21:30		

criar

Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

Exemplificação de atividades pedagógicas

36

Exemplos de marcos pedagógicos

- Discussão em fórum
- Resposta a um questionário
- Entrega de trabalho individual
- Entrega de trabalho de grupo
- Sessão síncrona
- Exercícios de avaliação
- Apresentação online
- Entrega de conteúdo multimédia

OS ESTILOS DE TUTOR

ajuda glossário bibliografia

UNIDADE 3 - O TUTOR MODERADOR DE DIÁLOGO

Faça corresponder os estilos de tutor à descrição correspondente:

Básico e fundamental. Pode ser assumido em qualquer intervenção, quebrado pelo humor para tornar o diálogo mais leve e motivante e facilitar a participação.	<input checked="" type="checkbox"/>	Estilo Criativo
Forma específica do estilo neutro. Acontece quando o tutor desenvolve qualquer análise sobre um tema.	<input checked="" type="checkbox"/>	Estilo Excêntrico
Colocar questões ou abordar temas que possam ser menos desejados pelos participantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	Estilo Neutro
Deve ser utilizado quando os formandos estão entusiasmados com uma discussão ou trabalho.	<input checked="" type="checkbox"/>	Estilo Analítico
Pode representar o extremar de um outro estilo, como por exemplo, o inspirado ou o humorista.	<input checked="" type="checkbox"/>	Estilo Informal

verificar

Definição, conceitos, intervenientes na relação pedagógica a distância

PIP Aprendizagem Colaborativa

37

Acompanhamento dos marcos pedagógicos

Curso Formação Pedagógica de eFormadores :
CMV031.13794

Lista de Avisos

<input type="checkbox"/>	Visível	Título	Data Limite	Data Criação	Editar
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Avaliação Final do curso	20-12-2009 23:59	16-12-2009 19:25	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Rede final	20-12-2009 23:59	20-11-2009 9:46	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Guia de exploração LMS TAP	18-12-2009 23:59	18-11-2009 19:03	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Início do Módulo 4- Avaliação	31-12-2009 23:59	18-11-2009 18:26	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Cap. 2	25-11-2009 23:59	25-10-2009 17:45	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Desafio opcional	23-11-2009 23:59	23-10-2009 9:13	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Avaliação T1	11-11-2009 23:59	11-10-2009 15:50	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Desafios e questionário	02-11-2009 23:59	02-10-2009 9:41	

Cronograma do Curso

Actividade	Início	Fim	Editar	Apagar
Início de curso	05-09-2009	05-09-2009		
Trabalho: Trabalho 1 - Síntese de artigos científicos	09-09-2009	19-09-2009		
Questionário: Questionário Capítulo 1 - EaD	14-09-2009	07-10-2009		
Trabalho: Trabalho de Grupo 2 - Tutoria	23-09-2009	16-10-2009		
Questionário: Questionário Capítulo 2 - Tutoria	23-09-2009	15-10-2009		
Sessão síncrona	30-09-2009	30-09-2009		
Trabalho: Trabalho 3 - conteúdo multimédia	22-10-2009	11-11-2009		
Questionário: Questionário Capítulo 3 - Conteúdos	27-10-2009	10-11-2009		
Trabalho: Trabalho individual - análise de conteúdos	08-11-2009	23-11-2009		
Trabalho: Trabalho 4 - Sessão síncrona	17-11-2009	22-11-2009		

Avaliação Pedagógica

- Definir os objetivos da avaliação
- Definir os critérios da avaliação
- Apresentar a avaliação individual
- Apresentar a avaliação do grupo
- Enviar resultados da avaliação

Trabalhos de Grupos (critérios de avaliação)

Para o Trabalho de grupo 1, baseado numa análise de artigos de referência sobre a matéria dada e na colocação, em fórum, da síntese do mesmo, a avaliação incidiu sobre os seguintes critérios:

		Síntese dos Artigos				
		a	b	c	d	e
		Conteúdo	Síntese	Inovação	Org. e Dim.	Blog
Grupo	Peso	15	30	20	10	20
G1	Nome do artigo					

Algumas recomendações

Obtenha aconselhamento e ajuda de profissionais

Use tecnologia adequada

Organize-se e faça a gestão do seu tempo

Tenha cuidado com a carga de trabalho dos formandos

Evite preleções extensas

Seja tolerante – isto dá muito mais trabalho

Assim, vai ver que este processo é vantajoso pois permite a obtenção de bons resultados pedagógicos

Não desista, porque a aprendizagem ao longo da vida é uma condição e não uma opção.

"(...) é inútil tentar ignorar as mudanças e fingir que o amanhã será como ontem."

Peter Drucker



Obrigado!

