

Curso Profissional de Técnico/a de Vendas e Marketing (2024-2027)

Disciplina: Comunicar em Vendas e Marketing

Nome: _____

N.º _____

Data: 21/ 10 / 2024

UFCD: 5440 - Comunicação e relacionamento interpessoal

Ficha de trabalho

Exercícios de Tipos de Comportamento

Situação 1: Comprou um rádio numa loja. Quando chegou a casa verificou que não funcionava bem.

Passividade	
Agressividade	
Manipulação	
Assertividade	

Situação 2: O coordenador do departamento de formação descobre que existe um erro grave. Ele acusa-o de ser o responsável por esse erro, mas você sabe que é outra pessoa ...

Passividade	
Agressividade	
Manipulação	
Assertividade	

Situação 3: Uns amigos estrangeiros estão a passar o Verão em Portugal. Nos primeiros dias quando o visitam fica muito satisfeito. Porém eles passam a vir todas as noites a sua casa, ficando até de madrugada. Você tem que se levantar cedo para trabalhar e a sua mulher começa a ficar saturada de cozinhar todos os dias ...

Passividade	
Agressividade	
Manipulação	
Assertividade	