

## *Centros Qualifica*

# **Etapas de intervenção e dimensões de trabalho**

*Maria João Alves  
Junho 2016*

## *Organização da Apresentação*

### *Parte 1 - Orientação ao longo da vida*

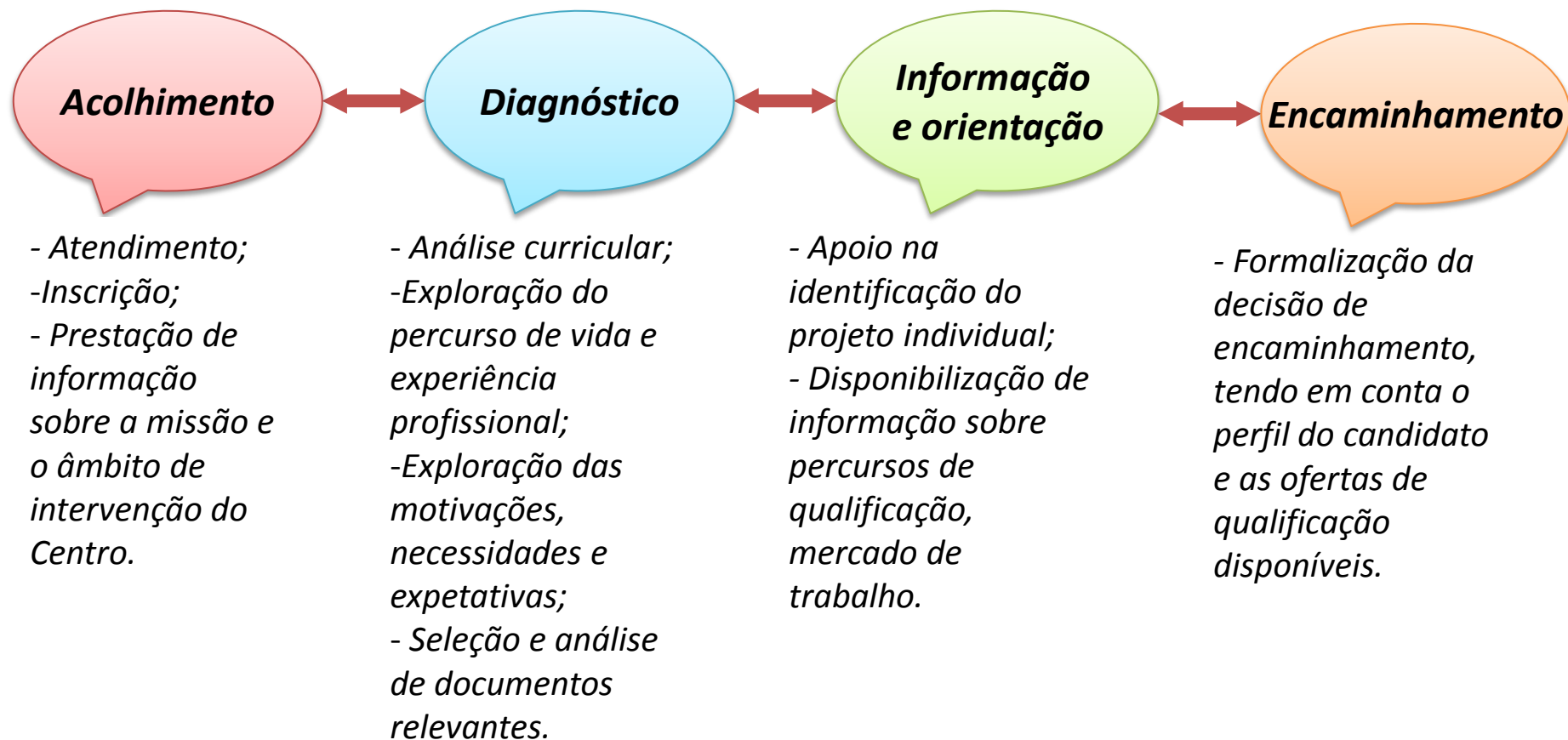
- Acolhimento
- Diagnóstico
- Informação e orientação
- Encaminhamento

### *Parte 2 – RVCC escolar*

- Metodologias
- Instrumentos

# *Acolhimento, diagnóstico, informação e orientação e encaminhamento*

*Estas etapas têm como principais dimensões de trabalho ...*



## *Instrumento de Suporte – Guia Metodológico de Orientação ao Longo da Vida*

### Objetivos

- *Desenvolver o autoconceito*
- *Interagir eficazmente*
- *Gerir informação*
- *Gerir a mudança*
- *Decidir*
- *Aceder a percursos qualificantes e preparar a integração ou transição para o mundo do trabalho*

### Etapas

#### Diagnóstico

#### Informação e Orientação

## Etapas de diagnóstico, informação e orientação e encaminhamento

Objetivo a explorar		Níveis de realização - como atingir o objetivo (exemplos)
Diagnóstico	Desenvolver o autoconceito	<b>1 Explorar:</b> Identificar como se vê e como os outros o veem nos diferentes papéis.
	Adotar atitudes e comportamentos que demonstrem uma percepção mais realista de si próprio	<b>2 Analisar:</b> Analisar atitudes e comportamentos que contribuam positiva ou negativamente para o autoconceito.
		<b>3 Agir:</b> Adotar estratégias (atitudes e comportamentos) que reflitam uma representação positiva, com influência na aprendizagem e no trabalho.
		<b>4 Avaliar:</b> Avaliar os comportamentos nos diferentes contextos que reflitam uma representação positiva de si.

## Etapas de diagnóstico, informação e orientação e encaminhamento

Objetivo a explorar		Níveis de realização - como atingir o objetivo (exemplos)
Diagnóstico	<b>Interagir eficazmente</b>	<b>1 Explorar:</b> Identificar a importância da comunicação nos diferentes contextos de vida.
	Relacionar-se com pessoas com diferentes características, mantendo uma atitude facilitadora da comunicação ou da interação, gerindo as dificuldades e eventuais conflitos.	<b>2 Analisar:</b> Analisar técnicas comunicacionais que permitam estabelecer relações interpessoais adequadas.  <b>3 Agir:</b> Adotar estratégias de comunicação e de interação positiva nos vários contextos de vida.  <b>4 Avaliar:</b> Avaliar os efeitos da comunicação no relacionamento interpessoal e selecionar as estratégias comunicacionais mais indicadas.

# *Etapas de diagnóstico, informação e orientação e encaminhamento*

	Objetivo a explorar	Níveis de realização - como atingir o objetivo (exemplos)
	<p><b>Informação e Orientação</b></p> <p><b><i>Gerir a mudança</i></b></p> <p>Ajustar-se a novos desafios e empenhar-se no seu desenvolvimento e atualização, dominando as estratégias facilitadoras das transições nos vários contextos de vida, enquanto agente de mudança.</p>	<p><b>1 Explorar:</b> Identificar as diferentes atitudes face à mudança (atitude passiva, atitude empreendedora).</p> <p><b>2 Analisar:</b> Analisar estratégias facilitadoras das transições nos vários contextos de vida.</p> <p><b>3 Agir:</b> Adotar comportamentos criativos e empreendedores de resolução de problemas.</p> <p><b>4 Avaliar:</b> Avaliar os impactos das atitudes criativas e empreendedoras.</p>

# *Etapas de diagnóstico, informação e orientação e encaminhamento*

## Informação e Orientação

### Objetivo a explorar

### Níveis de realização - como atingir o objetivo (exemplos)

#### ***Decidir***

Analisar e avaliar as diferentes alternativas existentes, ponderando as consequências das opções no imediato e a longo prazo.

**1 Explorar:** Identificar os princípios subjacentes à tomada de decisão.

**2 Analisar:** Analisar os passos do processo de tomada de decisão.

**3 Agir:** Implementar a estratégia de tomada de decisão.

**4 Avaliar:** Avaliar a decisão/decisões tomada e o impacto da(s) mesma(s) na gestão da carreira/projeto de vida .



# Etapas de diagnóstico, informação e orientação e encaminhamento

	Objetivo a explorar	Níveis de realização - como atingir o objetivo (exemplos)
Informação e Orientação	<p><b><i>Aceder a percursos qualificantes e preparar integração ou transição para o mundo do trabalho</i></b></p> <p>Identificar estratégias de (re)inserção em percursos qualificantes e de preparação para a integração ou (re)inserção no mundo do trabalho...</p>	<p><b>1 Explorar:</b> Identificar métodos de estudo e hábitos de trabalho promotores do sucesso nas aprendizagens.</p> <p><b>2 Analisar:</b> Reconhecer como as aprendizagens e competências podem ser transferíveis para o desempenho de uma atividade profissional.</p> <p><b>3 Agir:</b> Desenvolver estratégias de procura ativa de qualificações e de trabalho.</p> <p><b>4 Avaliar:</b> Avaliar as competências detidas para (re)construir cenários de carreira e projetos de vida.</p>

## ***O que é o Projeto Individual de Carreira (PIC)?***

*Documento de apoio à tomada de decisão sobre a(s) resposta(s) de educação formação mais ajustada(s) a cada perfil.*



### **Estrutura do PIC:**

- **Definição de um projeto de carreira:** (de aprendizagem e/ou profissional/ocupacional), estabelecendo metas e objetivos a alcançar a curto, médio e longo prazo em diferentes papéis sociais.
- **Fundamentação da escolha do projeto:** elementos relevantes para a escolha /definição do projeto .
- **Formas de implementação do projeto:** percursos e meios para a concretização dos objetivos.
- **Identificação de constrangimentos e estratégias de superação:** obstáculos que podem dificultar a concretização do projeto e respetivas formas de o ultrapassar.
- **Cronograma para a concretização do projeto:** faseamento de momentos e atividades.

***Em que consiste o Portefólio de Desenvolvimento Vocacional?***



Consiste na **compilação dos produtos das atividades realizadas nas etapas de Diagnóstico e Informação e Orientação.**

O **PDV** é de **pertença pessoal e transversal a todo o processo de Orientação**, tendo como finalidade apoiar a tomada de decisão sobre escolhas a efetuar em determinados momentos da vida e incentivar a construção e reformulação de projetos de vida.

***Tipologia de informação a integrar o Portefólio de Desenvolvimento Vocacional***

**Dados pessoais** (idade; nível de escolaridade e de qualificação; situação face ao emprego; situação profissional; contexto de vida....)

**Motivos, expectativas e aspirações** (nível de qualificação a atingir- curto; médio e longo prazo; perspetivas e ambições profissionais,...)

**Percurso de Educação e Formação** (áreas de estudo e formação; modalidades; disciplinas/módulos em falta; retenções...)

**Percurso Profissional** (atividades; funções e cargos; áreas de atividade; locais de trabalho...)

**Outras Ocupações** (as realizadas e as que pretende vir a realizar; estágios; voluntariado; motivos do envolvimento e/ou abandono; facilidades e/ou dificuldades....)

***Tipologia de informação a integrar o Portefólio de Desenvolvimento Vocacional***

**Tempos livres e interesses** (atividades que realiza(ou) com mais frequências; razões do envolvimento e/ou abandono; áreas de interesse mais salientes; hierarquização dos interesses por ordem de preferência....)

**Competências** (literacia; línguas estrangeiras; numeracia; TIC; hábitos e métodos de estudo e de trabalho; inovação e criatividade; iniciativa e empreendedorismo; trabalho e equipa e relações interpessoais...)

**Outra Informação relevante** (formação, mercado de trabalho, etc)

## *Etapas de diagnóstico, informação e orientação e encaminhamento*

### **COMO PODE SER TRABALHADA A ETAPA DE ENCAMINHAMENTO?**

<b><i>Tipologia de sessões</i></b>	1 sessão individual na qual se <b><u>formaliza a decisão</u></b> do percurso de qualificação (modalidade formativa ou realização de um processo RVCC - escolar e/ou profissional). Formalização do <i>Plano Individual de Encaminhamento</i> (PIE).
<b><i>Instrumento</i></b>	<b>Plano Individual de Encaminhamento (PIE)</b>

## **Perfil do candidato para processo RVCC**

- Conhecimentos de **língua portuguesa** (leitura, escrita, compreensão e expressão oral)
- Conhecimentos **de matemática** (operações de cálculo e raciocínio aritmético)
- **TIC** (ótica do utilizador)
- Competências de **cidadania** (adaptabilidade, flexibilidade, proatividade)

- Sentido de **responsabilidade**
- **Motivação** e disponibilidade para novas aprendizagens
- Pensamento crítico e **reflexivo**
- Disponibilidade para **procura de informação** (estabelecer relação com contextos /experiências pessoais)

### **Perfil do candidato**

- **Experiências de vida** significativas (promotoras de aprendizagens)
- Capacidade de **relacionar conhecimentos transversais**
- Conhecimentos de **língua estrangeira**

- **Experiências diversificadas** de trabalho
- **Aptidões profissionais**
- Atividades de **voluntariado/associativismo/tempos livres**

## O que é?

Processo que permite identificar saberes e competências adquiridos ao longo da vida, em diferentes contextos (formais, não formais e informais), através do recurso a atividades assentes nas metodologias de Narrativa (Auto)Biográfica/História de Vida, Portefólio e Balanço de Competências, orientadas segundo um Referencial de Competências-Chave.





## Competência

*“Capacidade reconhecida de mobilizar os conhecimentos, as aptidões e as atitudes em contexto de trabalho, desenvolvimento profissional, educação e desenvolvimento pessoal.”*

*(alínea b) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 396/2007, de 31 de dezembro)*

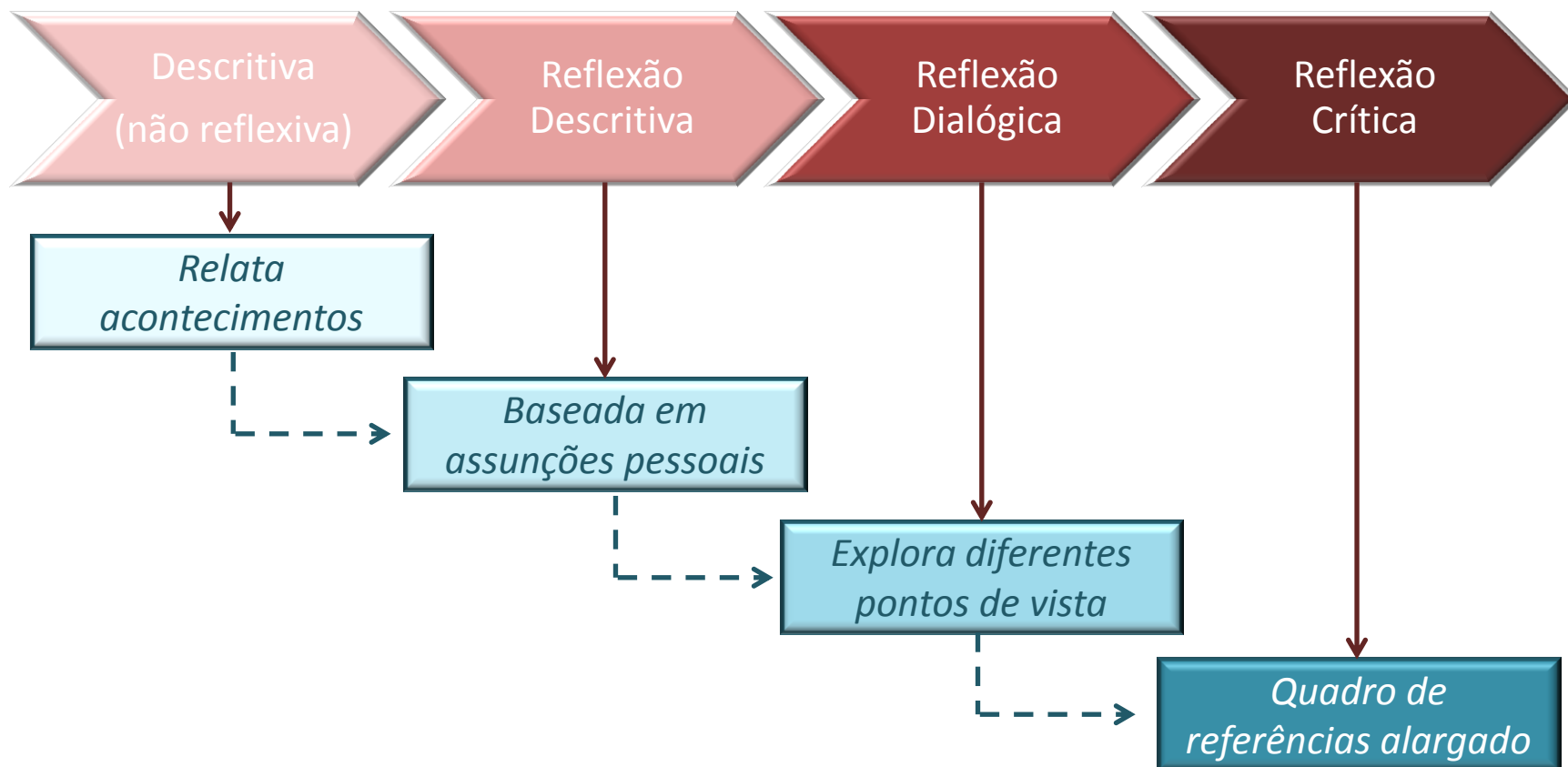
## ***Competência – Características Fundamentais***

- Está (sempre) ligada à pessoa...
- Articula (necessariamente) com a ação...
- Desenvolve-se num contexto concreto e datado de uma prática profissional, social, familiar...
- Resulta, não de mais recursos, mas de uma ação combinada, de uma reconstrução de recursos existentes...
- É passível de ser identificada a partir da situação em que foi apreendida e é transferível para novas situações...

## *Narrativa (Auto)Biográfica/História de Vida*

- Abordagem formativa assente na reflexão do candidato sobre a sua identidade, escolhas, decisões, ideias...
- Permite centrar a atenção na pessoa do candidato, na sua experiência e percurso de vida, dando um sentido temporal aos factos.
- Tomada de consciência dos momentos de aprendizagem e das competências que foram sendo desenvolvidas ao longo da vida, em diferentes contextos.
- Deve apelar à interrogação permanente.

## Narrativa (Auto)Biográfica/História de Vida



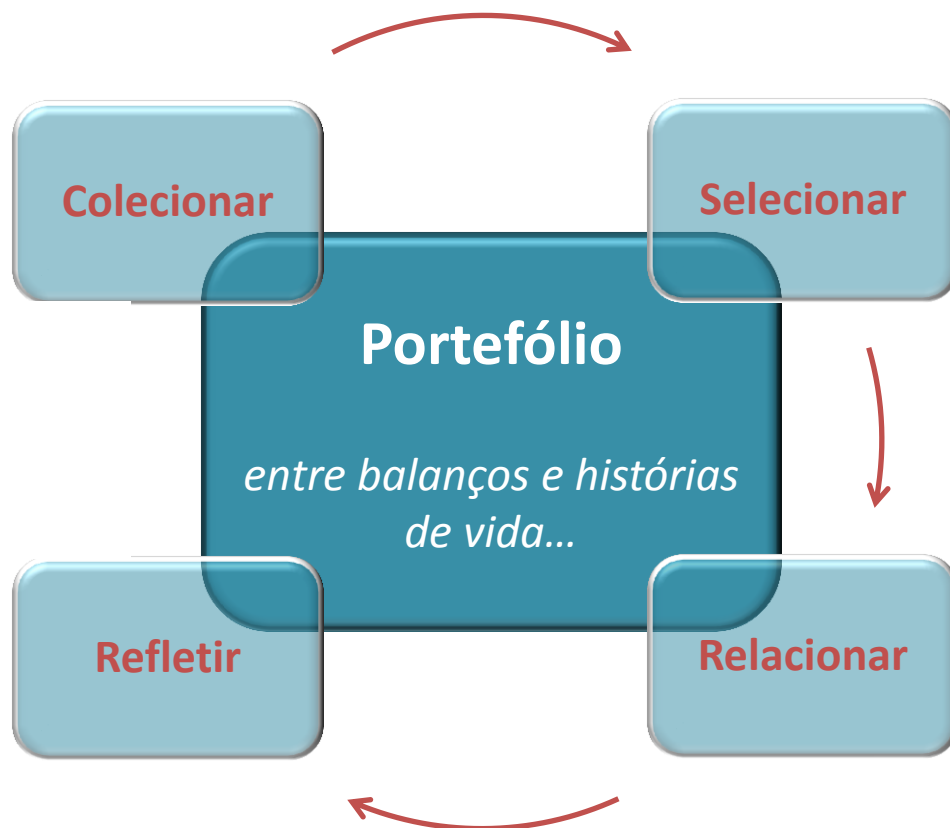
## *Balanco de Competências*

- Procedimento dinâmico, progressivo, introspetivo e reflexivo sobre práticas de (auto)reconhecimento.
- O candidato constrói e monitoriza o seu desenvolvimento, refletindo sobre as experiências vividas.
- Intervenção indutora da exploração e avaliação dos indícios de competências e das competências evidenciadas.

## ***Portefólio***

- Instrumento de caráter reflexivo e documental que agrega documentos de natureza biográfica e curricular, no qual se explicitam e organizam as evidências e/ou provas das competências detidas, de modo a permitir a validação das mesmas face ao respetivo Referencial de Competências-Chave.
- Documento de avaliação articulado e em constante reformulação, que decorre do Balanço de Competências.
- Retrata o percurso de aquisição de competências, a partir de situações significativas (contextos reais) de aprendizagem e de avaliação.

## Portefólio





## *Portefólio – Como orientar a sua (re)construção?*

### Apoiar na:

- Recolha de informação pertinente;
- Seleção e na fundamentação da documentação a incluir;
- Reflexão sobre as aprendizagens mobilizadas face às experiências descritas;
- Articulação entre as competências evidenciadas (inseridas na autobiografia) e as peças documentais que as complementam;
- Correspondência entre as experiências descritas (competências evidenciadas) e as competências definidas no respetivo Referencial de Competências-Chave.

## ***Portefólio – Que documentos poderão fazer parte?***

### ***Atividades desenvolvidas durante o processo de RVCC***

- Narrativa autobiográfica/história de vida, atividades de demonstração de competências, ...

### ***Documentos pessoais que revelem atividades, práticas e testemunhos***

- Trabalhos elaborados, fotografias, cartas de recomendação, respostas a questionários e entrevistas, certificados, *Curriculum Vitae*, ...

### ***Registo do acompanhamento por parte da equipa***

- Relatórios, pareceres, orientações, grelhas de análise, grelhas de avaliação, ...

## *Portefólio*

### ***Componente Reflexiva***

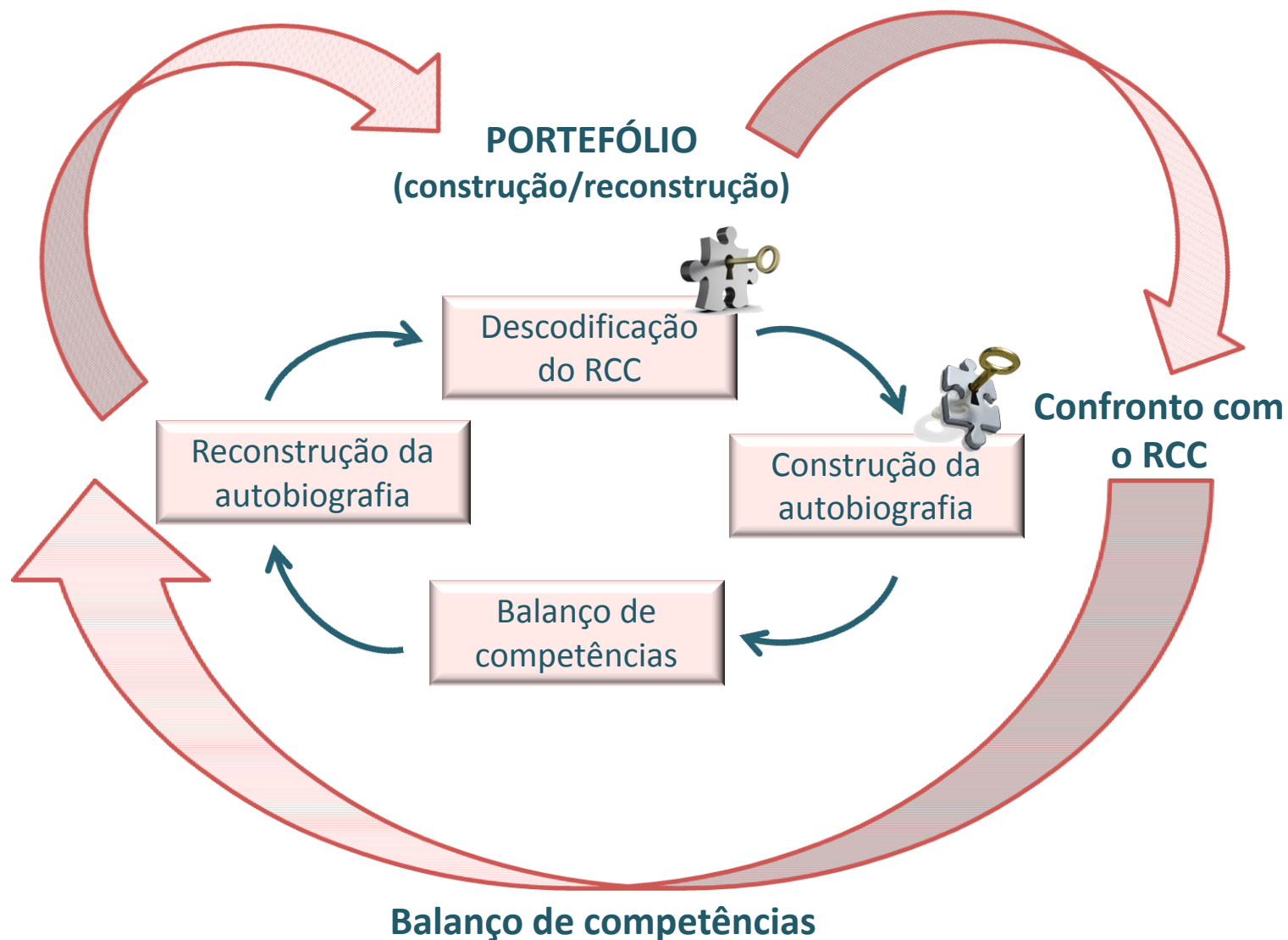
- Aspectos mais significativos das experiências vividas.
- Reflexão acerca das dificuldades encontradas e dos problemas resolvidos.
- Articulação entre as experiências significativas e as evidências das competências.

### ***Componente Prospetiva***

- O que é que eu serei capaz de fazer amanhã?
- O que é que eu poderei ensinar a outra pessoa?

## Referencial de Competências-Chave

- Dispositivo base para o “desenho curricular” de percursos de educação e formação de adultos, assente em diferentes competências-chave em função do nível de escolaridade.
- Instrumento flexível, que permite uma pluralidade de combinações de competências, bem como de diferentes ritmos e processos individuais de aprendizagem.
- Instrumento adaptável à diversidade de grupos sociais e profissionais.
- Quadro orientador e estruturador para o reconhecimento das competências adquiridas ao longo da vida, em diferentes contextos de aprendizagem.



## ***Sessões Iniciais***

- Apresentação da equipa responsável pelo acompanhamento dos candidatos (Técnico de ORVC e Formadores);
- Explicação e planificação do processo de RVCC (cronograma e processo de avaliação);
- Descodificação do Referencial de Competências –Chave;
- Exploração de instrumentos e atividades potenciadoras do Balanço de Competências;
- Enquadramento do Portefólio de Desenvolvimento Vocacional;
- Contextualização da abordagem (Auto)Biografia/História de Vida;
- Início da construção da (Auto)Biografia/História de Vida.

## *Sessões Intermédias*

- Orientação relativa à seleção de documentos relevantes a integrar na (Auto)Biografia/História de Vida;
- Reconstrução/reorganização da (Auto)Biografia/História de Vida, face às competências definidas no Referencial;
- Orientação para a reflexão sobre situações significativas de aprendizagem;
- Construção/reconstrução do Portefólio, explorando situações de vida reveladores das competências-chave definidas no referencial.

## *Sessões finais*

- Acompanhamento e orientação individual para a conclusão do portfólio;
- Confronto (final) do Portefólio com o Referencial de Competências-Chave.



## *O impacto...*

**Reforço positivo** ao nível das diferentes dimensões pessoais, sociais e profissionais, refletidas em termos de autoconhecimento e autoestima

Reforço da capacidade de **adaptação à mudança**, definição e/ou reconstrução do projeto pessoal e/ou profissional

Postura assente na importância da **aprendizagem ao longo da vida**, como um processo necessariamente “contínuo e ininterrupto”

### *Desafios...*

Encontrar a metodologia certa, para a pessoa certa, no momento certo

Conciliar saberes construídos para a resolução dos problemas do cotidiano com as competências definidas no referencial

Reconhecer a complexidade do processo pelas suas condicionantes externas (éticas, metodológicas e pedagógicas) e internas (representações, padrões, tradições e rotinas)

## ***Considerações Finais***

- A equipa deve assegurar que o portefólio de cada candidato obedece a um mesmo padrão de exigência, sem deixar de espelhar a especificidade do percurso e da experiência individual de cada um.
- A equipa deve desenvolver as atividades necessárias à verificação da autenticidade do portefólio.
- A equipa deve promover momentos de partilha e reflexão acerca das competências que podem ou não ser validadas ou que necessitam de ser exploradas.
- A operacionalização desta etapa pressupõe uma elevada capacidade de trabalho autónomo por parte dos candidatos (sessões não presenciais), orientado pela equipa do Centro.