

## ANEXO I

QUADRO DE REFERÊNCIA EUROPEU PARA A GARANTIA DA QUALIDADE: CRITÉRIOS DE QUALIDADE E DESCRITORES INDICATIVOS <sup>(1)</sup>

O presente anexo propõe critérios comuns de qualidade e descritores indicativos destinados a ajudar os Estados-Membros, consoante apropriado, na aplicação do quadro <sup>(2)</sup>.

Critérios de qualidade	Descritores indicativos para o sistema de EFP	Descritores indicativos para o prestador de EFP
<p>O planeamento reflecte uma visão estratégica partilhada pelas partes interessadas e inclui metas/objectivos explícitos, acções e indicadores.</p>	<p>São descritos metas/objectivos de EFP a médio ou longo prazo relacionados com os objectivos europeus</p> <p>As partes interessadas participam na definição das metas e objectivos de EFP nos diferentes níveis</p> <p>Os objectivos são estabelecidos e supervisionados por meio de indicadores específicos (critérios de êxito)</p> <p>Foram instaurados mecanismos e procedimentos para identificar necessidades de formação</p> <p>Foi concebida uma política de informação para assegurar a melhor divulgação de resultados/realizações em matéria de qualidade, de acordo com as prescrições nacionais/regionais de protecção de dados</p> <p>Foram definidas normas e directrizes para o reconhecimento, a validação e a certificação de competências dos formandos</p>	<p>As metas/objectivos políticos europeus, nacionais e regionais são reflectidos nos objectivos locais fixados pelos prestadores de EFP</p> <p>São fixados e supervisionados metas/objectivos explícitos</p> <p>É organizada uma consulta permanente com as partes interessadas a fim de identificar necessidades locais/individuais específicas</p> <p>As responsabilidades em matéria de gestão e de desenvolvimento da qualidade foram explicitamente atribuídas</p> <p>O pessoal participa desde o início do processo no planeamento, nomeadamente no que se refere a desenvolvimento da qualidade</p> <p>Os prestadores planeiam iniciativas de cooperação com outros prestadores de EFP</p> <p>As partes interessadas participam no processo de análise das necessidades locais</p> <p>Os prestadores de EFP dispõem de um sistema de garantia da qualidade explícito e transparente</p>
<p>Os planos de aplicação são concebidos em consulta com as partes interessadas e contemplam princípios explícitos</p>	<p>Os planos de aplicação são estabelecidos em colaboração com parceiros sociais, prestadores de EFP e demais partes interessadas aos diferentes níveis</p> <p>Os planos de aplicação incluem uma análise dos recursos exigidos, das capacidades dos utilizadores e das ferramentas e orientações necessárias para prestar o apoio</p> <p>Foram concebidas directrizes e normas para a aplicação a diferentes níveis</p> <p>Os planos de aplicação incluem o apoio específico para a formação de professores e formadores</p> <p>As responsabilidades dos prestadores de EFP no processo de aplicação são descritas de maneira explícita e transparente</p> <p>Prevê-se a concepção de um quadro nacional e/ou regional de garantia da qualidade que inclua directrizes e normas de qualidade ao nível do prestador de EFP destinadas a promover a melhoria permanente e a auto-regulação</p>	<p>Os recursos são adequadamente calculados/atribuídos a nível interno tendo em vista alcançar os objectivos traçados nos planos de aplicação</p> <p>São apoiadas de modo explícito parcerias pertinentes e abrangentes para levar a cabo as acções previstas</p> <p>O plano estratégico para desenvolvimento das competências do pessoal indica a necessidade de formação para professores e formadores</p> <p>O pessoal frequenta regularmente formação e desenvolve cooperação com as partes interessadas externas com vista a apoiar o desenvolvimento de capacidades e a melhoria da qualidade e a reforçar o desempenho</p>

<sup>(1)</sup> Para efeitos da presente recomendação, as definições utilizadas têm por base o glossário do CEDEFOP sobre a qualidade na formação (documento de trabalho, Novembro de 2003).

<sup>(2)</sup> No Anexo II descreve-se outro conjunto de indicadores de qualidade seleccionados.

Critérios de qualidade	Descritores indicativos para o sistema de EFP	Descritores indicativos para o prestador de EFP
<p>São regularmente efectuadas avaliações de resultados e de processos com base em aferições</p>	<p>Está prevista a determinação de uma metodologia para avaliação interna e externa</p> <p>A participação das partes interessadas no processo de supervisão e avaliação está aprovada e claramente descrita</p> <p>As normas e procedimentos nacionais/regionais para melhorar e assegurar a qualidade são pertinentes e proporcionais às necessidades do sector</p> <p>Os sistemas estão sujeitos a auto-avaliação e à revisão interna e externa, consoante o caso</p> <p>São aplicados sistemas de alerta rápido</p> <p>São aplicados indicadores de desempenho</p> <p>Está prevista a recolha regular de dados pertinentes e coerentes a fim de aferir o êxito e identificar domínios que merecem ser melhorados. Foram concebidas metodologias adequadas de recolha de dados, por exemplo, questionários e indicadores/métricas</p>	<p>A auto-avaliação é efectuada periodicamente de acordo com os quadros regulamentares regionais ou nacionais, ou por iniciativa dos prestadores de EFP</p> <p>A avaliação e a revisão abrangem os processos e os resultados do ensino, incluindo a avaliação da satisfação do formando, assim como o desempenho e satisfação do pessoal</p> <p>A avaliação e a revisão incluem mecanismos adequados e eficazes para envolver as partes interessadas a nível interno e externo</p> <p>São implementados sistemas de alerta rápido</p>
<p>Revisão</p>	<p>Estão definidos a todos os níveis procedimentos, mecanismos e instrumentos para proceder à revisão</p> <p>Os processos são revistos regularmente e são elaborados planos de adaptação à mudança. Os sistemas são adaptados em conformidade.</p> <p>É dado conhecimento público da informação sobre os resultados da avaliação</p>	<p>São recolhidas impressões dos formandos sobre as suas experiências individuais de aprendizagem e o ambiente de aprendizagem e ensino. São utilizadas conjuntamente com as impressões dos professores, para inspirar novas acções</p> <p>É dado amplo conhecimento público da informação sobre os resultados da revisão</p> <p>Os procedimentos de recolha de feedback e de revisão fazem parte de um processo estratégico de aprendizagem da organização</p> <p>Os resultados do processo de avaliação são discutidos com as partes interessadas, sendo elaborados planos de acção adequados</p>