



EQAVET

European Quality Assurance
in Vocational Education and Training

Supporting the implementation of the
European Quality Assurance Reference Framework
for Vocational Education and Training

Construir uma
abordagem de
garantia de
qualidade em
linha com o
Quadro EQAVET

Orientações
para
operadores
de EFP

A introdução de quadros de garantia da qualidade no Ensino e Formação Profissionais (EFP) tornou-se uma prioridade nos últimos anos.

Para efeitos de implementação do Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais - Quadro EQAVET, e, particularmente, numa fase inicial de desenvolvimento do mesmo, considera-se vantajoso que os operadores de EFP intervenientes na implementação deste Quadro tenham em consideração a experiência de outros e que suportem a sua atuação em princípios de qualidade alinhados com o EQAVET.

A rede EQAVET identificou, através de uma análise inicial das abordagens à garantia da qualidade efetuadas por parte dos operadores europeus de EFP, uma série de temas comuns, denominados “blocos de construção”, que foram utilizados por esses operadores para estabelecer e fortalecer os processos de garantia da qualidade, em particular ao nível das abordagens definidas no Quadro EQAVET.

O Quadro EQAVET

O Quadro EQAVET foi concebido para promover a qualidade do EFP, colocando à disposição das autoridades e dos operadores ferramentas comuns que garantam a gestão da qualidade neste âmbito.

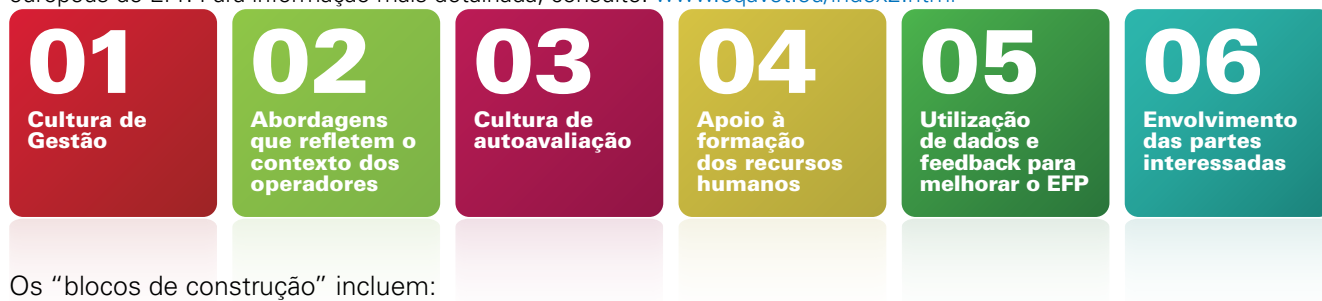
Dada a diversidade e complexidade de abordagens no que se refere à qualidade no EFP, a nível nacional e entre os diferentes Estados-membros, o Quadro oferece um ponto de referência comum, com vista a garantir a transparência, a coerência e a portabilidade entre as diversas políticas e práticas europeias, aumentando assim a confiança mútua e a mobilidade de formandos e de trabalhadores.

O Quadro foi desenvolvido pelos Estados-membros em colaboração com a Comissão Europeia e adotado pelo Parlamento e pelo Conselho Europeus em 2009. Criado no seguimento da Declaração de Copenhaga, que recomenda uma colaboração mais estreita no campo do EFP, o Quadro é um elemento fundamental para o trabalho em curso, no sentido da renovação dos sistemas de educação e formação europeus. Em cada país membro, o *Ponto de Referência Nacional de Garantia da Qualidade* para o EFP disponibiliza informação sobre o Quadro e sobre matérias relacionadas com a garantia da qualidade no EFP a nível nacional.

Blocos de construção

A análise inicial das abordagens à garantia da qualidade por parte dos diversos operadores europeus de EFP, em linha com o Quadro EQAVET, identificou seis “blocos de construção” interdependentes, que se apoiam e complementam entre si e têm por base os descritores indicativos e os indicadores do EQAVET.

Os “blocos de construção” disponibilizam orientações ao identificarem atividades-chave que podem ser desenvolvidas de modo a melhorar os processos de garantia da qualidade, de acordo com o Quadro EQAVET, e incluem exemplos de operadores europeus de EFP. Para informação mais detalhada, consulte: www.eqavet.eu/index2.html



Os “blocos de construção” incluem:

- referência ao ciclo de garantia da qualidade do EQAVET;
- um “apelo à ação”;
- identificação das questões-chave a considerar e dos fatores de sucesso;
- referência às “lições aprendidas” com base numa análise de experiências recentes dos operadores europeus de EFP, apontando novas soluções.

01

A relação dos “blocos de construção” com as 4 etapas do ciclo de qualidade do EQAVET

Questões chave

Questões acerca dos fatores chave para o sucesso

“Lições aprendidas”

Sugerir novas soluções

Cultura de Gestão

Planear

Implemen-
tar

Avaliar e
Apreciar

Rever e
Corrigir

1. Garantir que existe uma cultura de gestão empenhada na garantia da qualidade



O que significam os “blocos de construção”?

O “apelo à ação”

Para a implementação do Quadro EQAVET é fundamental uma cultura de gestão que apoie e valorize a garantia da qualidade.

A equipa de gestão valoriza a garantia da qualidade?

Todos os responsáveis estão empenhados em garantir um EFP de alta qualidade?

A equipa de gestão assume a responsabilidade pela garantia da qualidade?

Como pode a equipa de gestão:

- exercer um papel de liderança na garantia da qualidade?
- assegurar uma cultura de garantia da qualidade que inclua a aprendizagem a partir das experiências de outros?
- encorajar o envolvimento dos recursos humanos na garantia da qualidade?
- garantir uma abordagem economicamente viável e adequada à garantia da qualidade?

Qual a melhor forma de encorajar os recursos humanos de EFP a melhorar a sua abordagem à garantia da qualidade?

O Quadro EQAVET pode ser utilizado pelas equipas de gestão de cada operador de EFP para monitorizar e desenvolver uma abordagem de garantia da qualidade.

O reconhecimento externo da eficácia dos sistemas de garantia da qualidade ajuda a motivar e a encorajar os responsáveis e os restantes recursos humanos.

02

Abordagens que refletem o contexto dos operadores

A relação dos “blocos de construção” com as 4 etapas do ciclo de qualidade do EQAVET

Questões chave

Questões acerca dos fatores chave para o sucesso

“Lições aprendidas”

Sugerir novas soluções

Planear

Implemen-
tar

Avaliar e
Apreciar

Rever e
Corrigir

2. Desenvolver abordagens que reflitam o contexto dos operadores



O que significam os “blocos de construção”?

O “apelo à ação”

O Quadro EQAVET abrange todos os aspetos da oferta de EFP. O EFP pode ser melhorado se for desenvolvido com base nos mecanismos de garantia da qualidade existentes.

Como podem os operadores de EFP utilizar o Quadro EQAVET para melhorar a sua abordagem à garantia da qualidade?

A abordagem à garantia da qualidade é exequível e realista?

Que aspetos devem ser considerados pelos operadores de EFP no desenvolvimento da sua abordagem à garantia da qualidade?

Como podem os operadores de EFP utilizar o que aprenderam com as experiências de terceiros?

Como é que os Pontos de Referência Nacionais de Garantia da Qualidade ajudam os operadores de EFP a garantir que a sua abordagem está em linha com o Quadro EQAVET?

Uma abordagem consistente no que se refere à formação de qualidade e respetivos resultados ajuda os empresários e os operadores de EFP a melhorar a sua vantagem competitiva.

Os operadores de EFP têm, frequentemente, uma longa tradição de garantia da qualidade, o sucesso é mais fácil se esta experiência for capitalizada.

Uma abordagem que permita a introdução e o fortalecimento da garantia da qualidade de forma exequível pode produzir melhorias significativas.

03

A relação dos “blocos de construção” com as 4 etapas do ciclo de qualidade do EQAVET

Questões chave

Questões acerca dos fatores chave para o sucesso

“Lições aprendidas”

Sugerir novas soluções

Cultura de autoavaliação

Planear

Implemen-
tarAvaliar e
ApreciarRever e
Corrigir

3. Desenvolver uma cultura de autoavaliação



O que significam os “blocos de construção”?

O “apelo à ação”

Uma cultura que promova a reflexão e a autoavaliação conduz a uma melhoria da qualidade da prestação do serviço.

Todos os elementos envolvidos no EFP participam na autoavaliação?

A equipa de gestão apoia a autoavaliação?

Como podem os responsáveis encorajar os restantes recursos humanos e outras partes interessadas a refletir continuamente acerca da qualidade da prestação do EFP?

Como podem os operadores de EFP aprender uns com os outros?

De que forma são utilizados os resultados da autoavaliação na implementação de melhorias?

Num ambiente comercial e competitivo, como podem os operadores de EFP partilhar práticas eficazes?

A transparência ajuda todas as partes interessadas a analisarem a qualidade da prestação do serviço e a pensar em formas de a melhorar.

É mais provável que a criação de uma abordagem à garantia da qualidade seja bem-sucedida se o foco estiver na melhoria do ensino e da aprendizagem e não numa prática de controlo.

O diálogo e a comunicação constantes são requisitos fundamentais para uma autoavaliação bem-sucedida.

04

A relação dos “blocos de construção” com as 4 etapas do ciclo de qualidade do EQAVET

Questões chave

Questões acerca dos fatores chave para o sucesso

“Lições aprendidas”

Sugerir novas soluções

Apoio à formação dos recursos humanos

Planear

Implemen-
tarAvaliar e
ApreciarRever e
Corrigir

4. Apoiar a formação dos recursos humanos no que diz respeito à garantia da qualidade



O que significam os “blocos de construção”?

O “apelo à ação”

O EFP está dependente do nível de qualificação técnica e pedagógica dos respetivos recursos humanos. O EFP pode ser melhorado se os recursos humanos tiverem cada vez mais consciência da garantia da qualidade.

O apoio e a formação com vista à garantia da qualidade estão disponíveis para todas as partes envolvidas no EFP?

Como podem os responsáveis garantir que todos os que necessitam de formação em garantia da qualidade a recebem?

Como pode a formação dos recursos humanos ser economicamente viável e garantir uma prestação de alta qualidade?

Pequenos períodos de formação em garantia da qualidade podem fazer uma grande diferença.

A formação em garantia da qualidade tem de ser apoiada pela liderança ou pela equipa de gestão.

O desenvolvimento de mecanismos de garantia da qualidade com base em mecanismos já existentes tem mais hipóteses de sucesso.

05

Utilização de dados e feedback para melhorar o EFP

A relação dos “blocos de construção” com as 4 etapas do ciclo de qualidade do EQAVET

Planear	Implementar	Avaliar e Apreçar	Rever e Corrigir
---------	-------------	-------------------	------------------

5. Utilizar dados e feedback para melhorar o EFP



Questões chave

Questões acerca dos fatores chave para o sucesso

“Lições aprendidas”

Sugerir novas soluções

- Como podem os operadores de EFP beneficiar da utilização dos indicadores do EQAVET?
- Como é que os operadores de EFP podem:
 - definir os dados relevantes?
 - identificar fontes e recolher dados?
 - analisar os dados?
 - utilizar os dados para melhorar a qualidade?

Uma abordagem sistemática e consistente relativamente à recolha, análise e utilização dos dados permite uma tomada de decisão mais segura no que diz respeito à prestação do EFP. As opiniões de formandos, professores, formadores e empregadores são fundamentais para a melhoria.

A transparência ajuda todos os envolvidos a perceber quais as mudanças necessárias, contribuindo para a melhoria da qualidade.

O que significam os “blocos de construção”?

O EFP tem de responder às necessidades dos empregadores e dos formandos. A forma como os dados relativos ao desempenho são recolhidos e utilizados, de modo sistemático, pelos operadores de EFP para modificar e melhorar a prestação é fundamental para qualquer sistema de garantia da qualidade.

O “apelo à ação”

Os dados e o feedback são analisados e utilizados para melhorar a prestação de EFP?
Os indicadores e descritores indicativos do EQAVET ajudam a identificar áreas de desenvolvimento?

06

Envolvimento das partes interessadas

A relação dos “blocos de construção” com as 4 etapas do ciclo de qualidade do EQAVET

Planear	Implementar	Avaliar e Apreçar	Rever e Corrigir
---------	-------------	-------------------	------------------

6. Garantir que o EFP se baseia no envolvimento das partes interessadas internas e externas



Questões chave

Questões acerca dos fatores chave para o sucesso

“Lições aprendidas”

Sugerir novas soluções

- Em que medida são tidas em consideração as opiniões internas acerca da qualidade do EFP?
- De que forma são recolhidas e tidas em consideração as opiniões das principais partes externas interessadas?
- O que se pode aprender com outros operadores de EFP?

A satisfação das necessidades dos empregadores é fundamental no EFP.

A colaboração, tanto a nível de associações regionais e nacionais, bem como entre organizações similares, pode contribuir para o desenvolvimento de melhores processos de garantia da qualidade.

O que significam os “blocos de construção”?

O EFP baseia-se em parcerias eficazes entre o governo, os parceiros sociais, outros intervenientes a nível nacional, os empregadores, os operadores de EFP, os formandos e a sociedade em geral. Estas parcerias criam a base do sistema de EFP, dando-lhe força, relevância e reconhecimento.

O “apelo à ação”

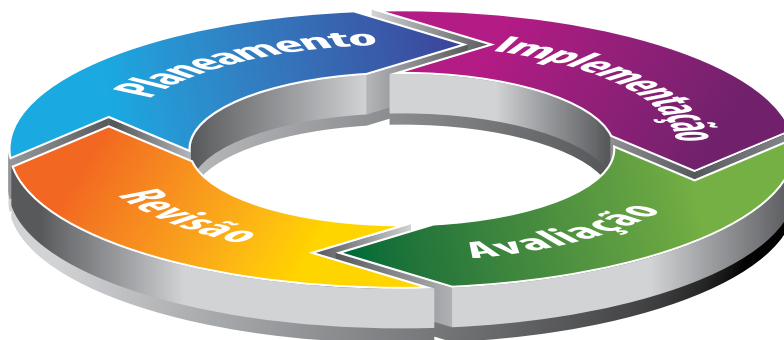
A qualidade da prestação aumenta em função do feedback das partes interessadas?
Em que medida são tidas em consideração as opiniões internas e externas?
Existe uma abordagem sistemática para determinar e satisfazer as necessidades das partes interessadas?

Principais mensagens

- O Quadro EQAVET reflete sistemas de garantia da qualidade existentes e utilizados por operadores de EFP.
- É possível adotar várias formas de abordagem à garantia da qualidade que reflitam o Quadro EQAVET.
- Muitos operadores de EFP desenvolveram já os seus próprios sistemas de garantia da qualidade que são eficientes, economicamente viáveis e reconhecidos.
- Os progressos no sentido da implementação do Quadro EQAVET e de outras ferramentas europeias são o resultado do trabalho efetuado por muitos operadores de EFP.
- O aumento da competitividade empresarial depende da qualidade dos recursos humanos e a garantia da qualidade do EFP pode, neste sentido, dar um contributo significativo.
- A monitorização da qualidade do ensino e da aprendizagem é um aspeto determinante da garantia da qualidade. Os dados e o feedback após a conclusão do processo educativo e formativo são manifestamente insuficientes.
- Os responsáveis e a equipa de liderança têm um papel central na garantia da qualidade do EFP e na satisfação das necessidades do mercado de trabalho.

O CICLO DE QUALIDADE

do Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade
para a Educação e a Formação Profissional



Outras informações

Os “blocos de construção” fazem parte da ferramenta *online* do *Ciclo de Qualidade EQAVET*, correspondendo a um *software* concebido para apoiar os processos de implementação e as ações alinhadas com o Quadro EQAVET, tanto ao nível nacional como ao nível do operador.

Pode aceder a esta ferramenta no sítio da internet da rede EQAVET, em www.eqavet.eu



EQAVET

European Quality Assurance
in Vocational Education and Training

Supporting the implementation of the
European Quality Assurance Reference Framework
for Vocational Education and Training

EQAVET Secretariat
Quality and Qualifications
Ireland (QQI)
10 Lower Mount Street
Dublin 2, Ireland

Tel: 00353 1 905 81 44
E-mail: info@eqavet.eu
Website: www.eqavet.eu

© European Quality Assurance for VET, 2012. All rights reserved. You are welcome to use this material but please remember to quote EQAVET in all references.



Projecto financiado com o apoio da Comissão Europeia. A informação contida nesta publicação vincula exclusivamente o autor, não sendo a Comissão responsável pela utilização que dela possa ser feita.