



Seminário

A Qualidade na Formação



A Formação e a Certificação de Formadores e a Garantia da Qualidade na Formação Profissional

Elsa Caramujo
Centro Nacional de Qualificação de Formadores



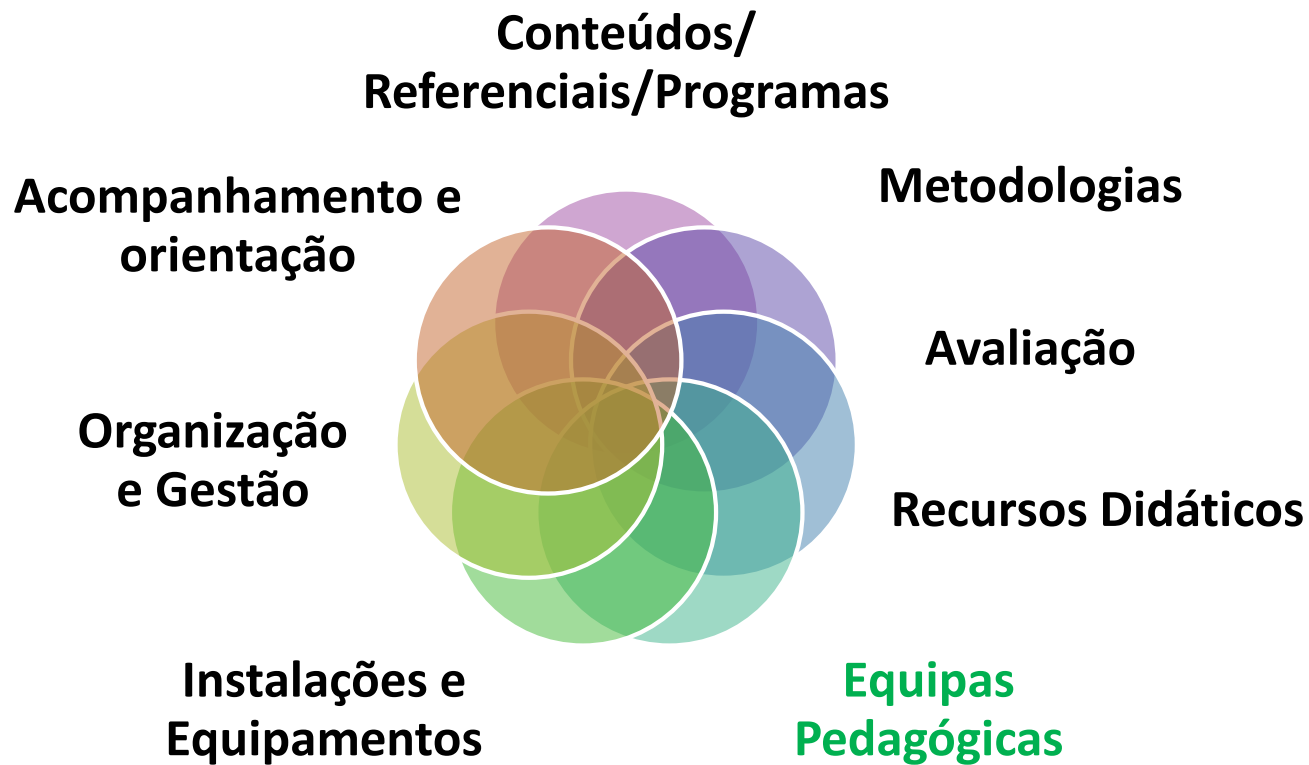
INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP

Os temas

- A Qualidade na Formação – a importância da formação de Formadores
- Sistema de Formação e Certificação de Formadores
- Sistema de informação – o Portal Netforce
- O Formador num contexto de mudança



A Qualidade na Formação



A nível internacional....

Bruges Communiqué – Conselho da Europa e Comissão Europeia, 2010

Melhorar a formação inicial e contínua de formadores, para fazer face a atividades formativas mais abrangentes e complexas.

Learning for Jobs – OCDE, 2010

Assegurar o equilíbrio adequado entre a experiência profissional e as competências pedagógicas do formador.

Encorajar as parcerias entre operadores de formação e indústria – atualização de competências.

Rethinking Education: investing in skills for better socio-economic development – Comissão Europeia, 2012

*Formar formadores/professores de qualidade – impacto na performance dos formandos.
Definir claramente o papel do formador/professor - quadro de competências.*



EQAVET – Quadro de referencia Europeu para a Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissionais

Assegurar o desenvolvimento profissional de professores e formadores, constitui um dos desafios para a melhoria da qualidade dos sistemas de educação e formação profissional

RELATÓRIO DA COMISSÃO AO PARLAMENTO EUROPEU E AO CONSELHO sobre a execução da Recomendação do Parlamento Europeu e do Conselho, de 18 de junho de 2009, sobre a criação de um Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais, COM(2014)30final 28.01.2014

Abordagem sistémica à Qualidade

Fases do Ciclo Formativo: planeamento, execução, avaliação e revisão

Critérios de qualidade e descritores indicativos

Um dos indicadores...

- Investimento na formação de professores e formadores



Algumas experiências internacionais

- **Abordagens nacionais** - aposta no aumento da formação em Aprendizagem, implicando o investimento na formação de formadores (Finlândia, Malta, Suécia).
- **Cooperação entre operadores de formação e empresas/indústria** – articulação entre competências pedagógicas e competências técnicas (Finlândia, Holanda).
- **Articulação entre as qualificações dos formadores e o SNQ/QNQ** (França – “formateur professionnelle d’adultes” nível 3/QNQ e nível 5/QEQ).
- **Formação de formadores de base setorial** – associações patronais, sindicais e profissionais, camaras de comercio e industria, etc. (Holanda, Alemanha, Áustria, Bélgica).
- **Formação de formadores nas empresas** – por vezes desenvolvida por entidade formadora certificada (França, Finlândia, Austria)
- Aposta na **Validação e Certificação de competências** dos formadores adquiridas por vias não formais e informais (França)

*Thematic working group on professional development of VET trainers –
Effective Approaches to trainers continuing professional development,
European Commission, 2013*



Quadro de Regulação em Portugal

Portaria nº 214/2011, de 30 de maio

Estabelece o regime de formação e certificação de competências pedagógicas dos formadores que desenvolvem a sua atividade no Sistema Nacional de Qualificações

Condições de exercício da atividade de formador

Certificado de Competências Pedagógicas de Formador (CCP)

Qualificação de nível superior

Em componentes, unidades ou módulos de formação de natureza mais operativa/técnica pode ter qualificação de nível igual ao nível de qualificação de saída dos formandos, e experiência profissional mínima de 5 anos



Certificado de Competências Pedagógicas

Formação Pedagógica Inicial de
Formadores

Reconhecimento, Validação e Certificação
de Competências - RVCC For
(*em desenvolvimento*)

Reconhecimento de Diplomas ou
Certificados de habilitações de nível
superior



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL IP
Unidade certificadora criada pelo Decreto-Lei n.º 214/2011, de 30 de Maio

Certificado de Competências Pedagógicas

Certifica-se que JOÃO RUI CASANOVA LOURENÇO, nascido(a) em 30-07-1972, natural de Lisboa, titular do bilhete de identidade, n.º 9783633, válido até 16-04-2019, possui competências pedagógicas para exercer a atividade de FORMADOR (M/F), conforme as que são definidas no respetivo perfil profissional.

LISBOA, 27 de Outubro de 1998

O Delegado Regional

Victor Gil

Certificado nº EDF 7499/98 DL

Validação digital de acordo com o Regulamento n.º 214/2011, de 30 de Maio.
Pode ser consultado no portal <http://www.iefp.pt>

Este certificado produz efeitos desde a data de conclusão com aproveitamento do curso de formação pedagógica inicial de formadores ou da data de deferimento do pedido de equivalência.



Competências pedagógicas de Base

- Preparar e planear o processo de aprendizagem
- Facilitar o processo de aprendizagem orientado para o cliente (formando)
- Acompanhar e avaliar as aprendizagens
- Gerir a dinâmica da aprendizagem ao longo da vida
- Explorar recursos multimédia e plataformas colaborativas
- Gerir a diversidade (pedagogia diferenciada e pedagogia inclusiva)
- Adotar atitudes de empreendedorismo e criatividade

Formação Pedagógica Inicial de Formadores



Organização

- Competências de Base
- Módulos 10 horas
- Duração de referência: 90 horas
- Presencial ou b_learning

• Plataformas colaborativas e de aprendizagem

• Empreendedorismo

• Criatividade e inovação

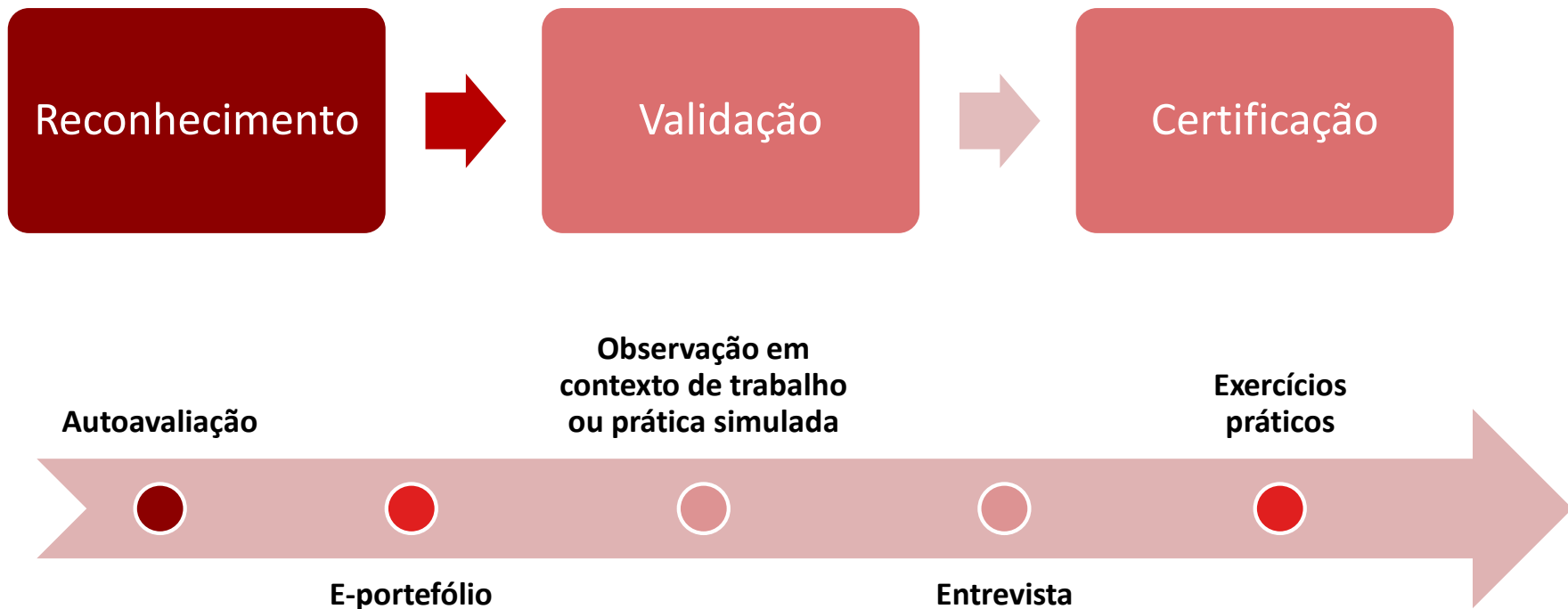
• Diferenciação pedagógica



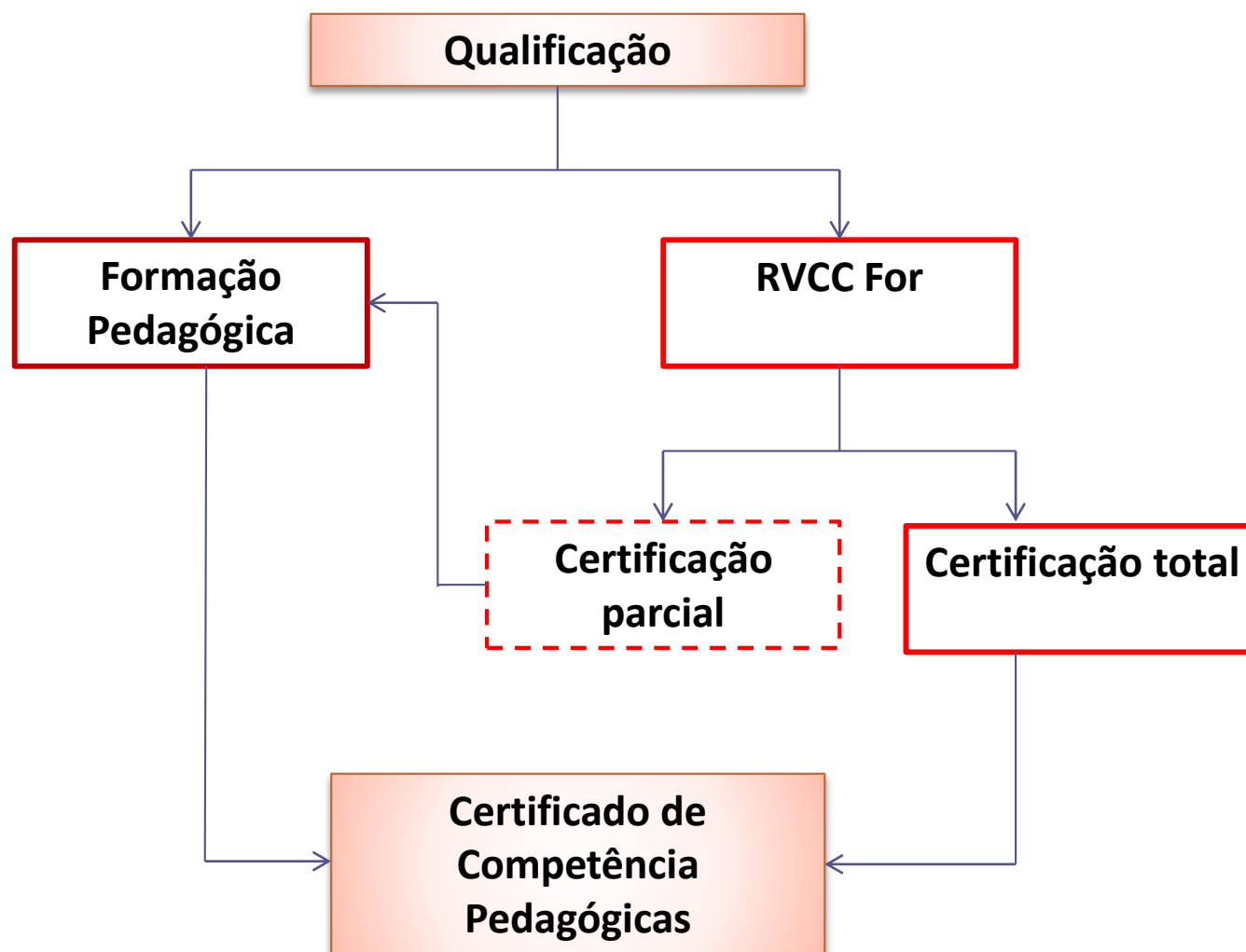
RVCC For

Acesso:

- *Experiência como formador ou outras atividades nos domínios da educação e formação – mínimo 3.000 horas*



Modelo Flexível de Qualificação de Formadores



Competências de Base

Formação Pedagógica Inicial de Formadores

MF1 – Formador: sistema, contexto e perfil

MF2 – Simulação Pedagógica Inicial

MF3 – Comunicação e dinamização de grupos

MF4 Metodologias e estratégias pedagógicas

MF5 – Operacionalização da formação: do plano à ação

MF6 – Recursos Didáticos e Multimedia

MF7 – Plataformas colaborativas e de Aprendizagem

MF8 – Avaliação da formação e das aprendizagens

MF9 – Simulação Pedagógica final

Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências

UC1 – Analisar o contexto de intervenção

UC2 – Desenhar o programa de formação

UC3 – Conceber/explorar os recursos didáticos e multimedia

UC4 – Planear atividades de aprendizagem

UC5 –Aplicar técnicas de interação pedagógica e de dinamização de grupos

UC6 – Aplicar metodologias de gestão da diversidade no contexto da formação

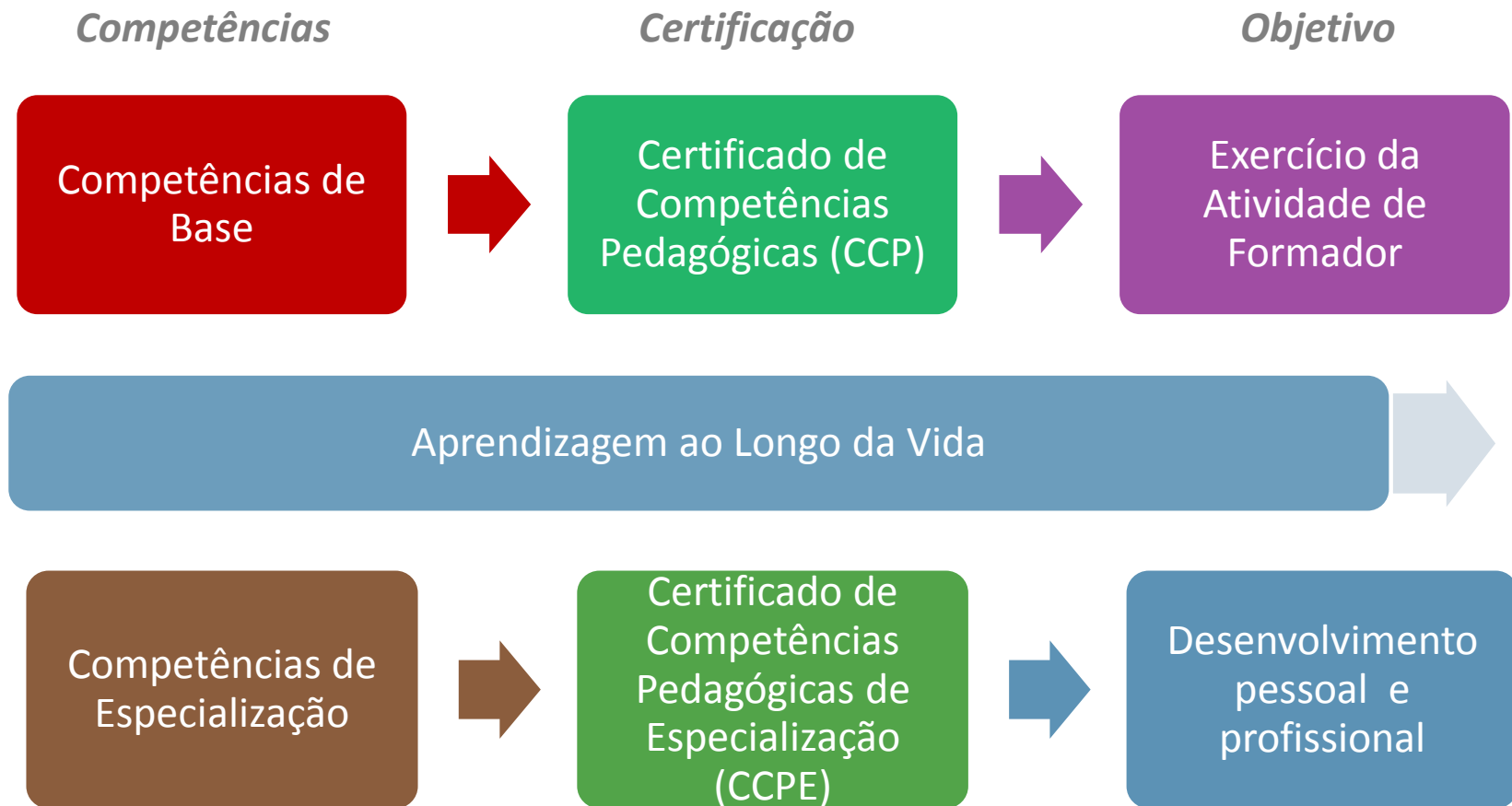
UC7 – Utilizar e gerir plataformas colaborativas e de Aprendizagem

UC8 – Conceber os instrumentos de avaliação da formação e das aprendizagens

UC9 – Atribuir e reportar resultados da formação e das aprendizagens



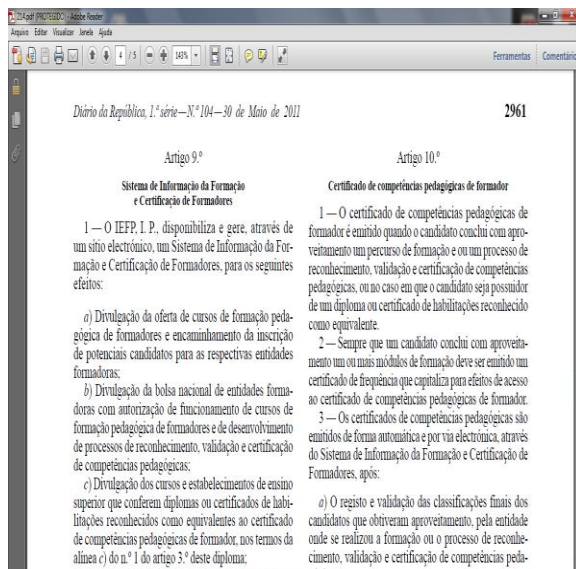
Competências



Competências de Especialização



O Portal Netforce



Artigo 9.º

Sistema de Informação da Formação e Certificação de Formadores

O IEFP, I. P., disponibiliza e gere, através de um sítio electrónico, um Sistema de Informação da Formação e Certificação de Formadores

Portaria n.º 214/2011 de 30 de Maio

Simplificação de procedimentos

Desmaterialização de processos e certificados

O Portal Netforce

Utentes/ Formadores

Candidaturas ao CCP

Atualização de dados pessoais

Inserção na Bolsa Nacional de Formadores

Consulta à oferta formativa disponível

Emissão de CCP

Entidades formadoras

Pedidos de autorização de funcionamento de cursos

Registo de ações, formandos e avaliações

Pedidos de exceção para formadores sem CCP

Consulta de formadores na Bolsa

Consulta de referenciais de formação



<http://netforce.iefp.pt>

The screenshot shows the Netforce portal website in a browser window. The browser's address bar displays `netforce.iefp.pt`. The website's header includes a navigation menu with links such as **Início**, **Contacte-nos**, **Recursos**, **Destaques**, **Parceiros**, **Ligações úteis**, **FAQ**, **Mapa Sítio**, **Ajuda**, and **Idioma**. The main header area features the **IEFP** and **netforce** logos, a welcome message **Bem-vindo/a ao portal NetForce**, the time **23:39**, and the date **Segunda-Feira 24 de Março 2014**. A large banner image shows a hand holding a glowing light. Below the banner, a quote reads: **Pensamento do dia: A escola da experiência é a mais educativa.** attributed to **Jean Molière 1622 - 1673**. A horizontal menu lists various sections: **NetBolsa**, **Formação**, **Áreas**, **Apresentar**, and **Entidades**, each with sub-links. The main content area is divided into **Notícias** and **Publicações**. The **Notícias** section features a headline about the **Ministério da Educação e Ciência** creating technical courses, accompanied by an image of two figures at a signpost. The **Publicações** section mentions the **GO Youth Conference 2014**. On the right side, there is a **Iniciar Sessão** (Login) section with input fields for **Registo: Utilizador** and **Entidade**, and a **Recuperar Palavra Passe** (Reset Password) link. Below this are links to **Biblioteca CRC Virtual**, **Sistema de Avaliação On-Line**, and **Moodle**. A calendar widget on the left shows the month of March 2014, with the 24th highlighted. The bottom of the page features a Windows taskbar with various application icons and a system tray showing the time **23:39** and date **24/03/2014**.

Netforce

netforce.iefp.pt

Início Contacte-nos Recursos Destaques Parceiros Ligações úteis FAQ Mapa Sítio Ajuda Idioma OK

Primeira Visita

IEFP netforce

Bem-vindo/a ao portal NetForce 23:39 Segunda-Feira 24 de Março 2014

Pensamento do dia: A escola da experiência é a mais educativa. Jean Molière 1622 - 1673

NetBolsa NetBolsa Formação Formação Formação Áreas Apresentar Entidades

Formadores Entidades Referenciais Ações Equivalências Certificação Candidatura Ranking

Mar 2014

Notícias Publicações

Ministério da Educação e Ciência cria os cursos técnicos superiores profissionais

Foi publicado Decreto-lei que procede à criação de um novo tipo de formação superior curta não conferente de grau académico, os cursos técnicos superiores profissionais.

GO Youth Conference 2014

Têm menos de 30 anos e criaram, ou estão a criar, as suas próprias empresas. As

Iniciar Sessão

Registo: Utilizador Entidade OK

Recuperar Palavra Passe

Biblioteca CRC Virtual

Sistema de Avaliação On-Line

Moodle

23:39 24/03/2014



Uma iniciativa do Programa Estratégico +E+I, que está disponível a todo o ecossistema de empreendedorismo e inovação, e tem como objetivo apoiar empreendedores a desenvolverem as suas ideias e projetos empresariais, através de mentoria.

Noticias

[1 de 2](#)

Rede Nacional de Mentores

Máquina do Tempo do Sapo permite consultar notícias do último quarto de século

Projeto-piloto do Parlamento Europeu para a segurança e saúde dos trabalhadores idosos

Arquivo da Web Portuguesa

[BOLSA DE FORMADORES](#)[OFERTA DE FORMAÇÃO](#)[ACESSO À CERTIFICAÇÃO](#)[ENTIDADES FORMADORAS](#)[RECURSOS E PROJETOS](#)

Referenciais de formação

Consulte aqui os referenciais de formação inicial e contínua de formadores.



Tecnofichas

Saiba como utilizar algumas tecnologias /ferramentas / equipamentos/ materiais.



Biblioteca digital

Aceda à base de dados de registos bibliográficos em suporte eletrónico.



Glossário técnico

Glossário de educação e formação profissional.



Comunidades de prática

Aceda a diferentes fóruns de discussão.
Participe!



Marketing

Recurso didático que visa familiarizar os formandos com as ferramentas de marketing, enquadrar os objetivos e o âmbito das suas actividades, assim como dar a compreender a sua importância para as empresas.



eAvaliar _ guia para avaliação do eLearning nas organizações em Portugal

Visa a disponibilização de instrumentos e metodologias de avaliação das práticas de eLearning numa perspetiva organizacional e a explicação de como implementar a metodologia eAvaliar.



BOLSA DE FORMADORES



OFERTA DE FORMAÇÃO



ACESSO À CERTIFICAÇÃO



ENTIDADES FORMADORAS



RECURSOS E PROJETOS

Perfil



Candidaturas à
Certificação



Certificados



Isentos - Inscrição na
bolsa



Mensagens



Emissão de recibos



Newsletter



Ofertas de emprego

NETFORCE

Ligações úteis ▾

Questionário de satisfação

Estatísticas

Mapa do site

PT



EN



PARTILHAS



Acessibilidade + Funcionalidade

Navegabilidade

Apoio ao utilizador

Pesquisa

Cruzamento de
informação

Acesso à informação

Dossiê técnico-pedagógico pré –
preenchido

Emissão dos Certificados de
Competências Pedagógicas de
Especialização

Ofertas de emprego

Reconhecimento de cursos
superiores

Disponibilização do RVCC FOR

Formação modular, capitalizável

FORMADOR

Atua em diversos contextos, modalidades, níveis e situações de aprendizagem

Utiliza diferentes estratégias, métodos, técnicas e instrumentos de formação e avaliação

Estabelece uma relação pedagógica diferenciada, dinâmica e eficaz com múltiplos grupos ou indivíduos

Promove a aquisição de conhecimentos, aptidões e atitudes adequados ao desempenho profissional



FORMADOR

em contexto de mudança...

- Abordagem centrada em **resultados/competências** – foco na eficácia da formação
- **Pedagogia diferenciada e métodos ativos**
- **Modelos flexíveis de aprendizagem** – diversidade, acessibilidade, flexibilidade (espaço e tempo)
- **Ambientes virtuais de aprendizagem** – novas tendências para o e-learning (social learning, gamification, MOOC's, Games based learning, ambientes virtuais 3D, ...)
- Importância e crescimento da **aprendizagem informal** – mecanismos de validação de competências

Compreender como se aprende - facilitar a aprendizagem - ser agente de mudança



Obrigada!

