	<b>ORIENTAÇÃO TÉCNICA</b>	N.º 006
	<b>DE:</b> Carreira & Agripino	
	<b>PARA:</b> Clientes/Potenciais clientes de certificação DGERT	
<b>ASSUNTO:</b> Requisitos DGERT		



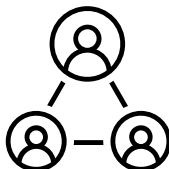
#### Quem se pode candidatar?

- Entidades ou pessoas sediadas em Portugal Continental (entidades com sede noutro Estado Membro da EU também se podem candidatar: <https://certifica.dgert.gov.pt/documentos-do-sistema-de-certificacao/certificacao-entidades-estrangeiras1.aspx>)
- Entidades privadas (pessoas singulares ou coletivas/empresas/associações, etc)
- Entidades públicas ou de direito privado que prossigam fins públicos



#### Requisitos prévios:

- Situação regularizada na constituição e registo de entidade
- Inexistência de proibição de exercício de atividade
- Sem dívidas à Segurança Social e Autoridade Tributária.



#### Requisitos estrutura humana

- **Gestor/a da formação<sup>1</sup>**




- A tempo inteiro com vínculo contratual
- Habilitação superior (obtida em Portugal ou com equivalência em Portugal)
- CCP<sup>2</sup> ou título que permita a isenção
- 3 anos experiência em gerir/organizar formação OU mínimo de 150h de formação contínua frequentada em temas relacionados com a gestão e organização de formação e/ou pedagógica.
- Função só pode ser exercida por 1 pessoa

<sup>1</sup> Pode acumular com a função de coordenador pedagógico, desde que o volume de formação e dispersão geográfica não impeça o normal desempenho das funções.

<sup>2</sup> CCP – Certificado de Competências Pedagógicas (antigo CAP de Formador) emitido pelo IEFP

<b>CARREIRA &amp; AGRIPINO. LDA</b> Empowering People Largo da Pirâmide, Edifício Pirâmide, nº3 Letra S, 2795-156 Linda-a-Velha www.ca-consultores.com	Rev. 2
	21 junho 2024
	Página 1 de 5

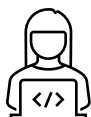
 <b>CARREIRA &amp; AGRIPINO</b> <small>CONSULTORES</small>	<b>ORIENTAÇÃO TÉCNICA</b>	N.º 006
	<b>DE:</b> Carreira & Agripino	
	<b>PARA:</b> Clientes/Potenciais clientes de certificação DGERT	
<b>ASSUNTO:</b> Requisitos DGERT		

- **Coordenador/a pedagógico/a**



- A tempo regular (conforme volume de formação) com vínculo contratual (pode ser prestação de serviços)
- Habilitação superior (obtida em Portugal ou com equivalência em Portugal)
- CCP ou título que permita a isenção
- 3 anos experiência em funções pedagógica (inclui o “dar formação”) OU mínimo de 150h de formação contínua frequentada em temas relacionados com a área pedagógica OU profissionalização no ensino/docência.

- Se FaD<sup>3</sup> – **Gestor FaD**



- Um colaborador com formação em FaD ou experiência mínima de 1 ano em organização e gestão de FaD
- Não há referência a habilitação nem a tipo de vínculo
- Esta função, por norma, é distribuída pela Coordenação Pedagógica (acompanha os formadores e formandos e garante que tudo está ok na plataforma) e pelos formadores (preparam os cursos e acompanham os formandos nas aprendizagens)

- **Formadores**



- Com CCP ou título que permita a isenção
- Habilitação académica ou profissional para a área/tema em que vai dar formação
- Não é preciso apresentar vínculo na candidatura. Podem ser todos externos e colaborarem em prestação de serviços
- Se FaD – curso de e-formador (ou semelhante) OU experiência mínima de 1 ano em dar FaD.

- **Atendimento ao público**



- Colaborador(es) ou empresa que assegure o atendimento durante todo o horário de atendimento ao público em vigor na entidade
- Atendimento presencial e telefónico
- Contrato trabalho ou prestação de serviços


- **Contabilidade**



- Colaborador ou empresa que assegure a contabilidade conforme aplicável pelo Sistema Normalização Contabilística.
- Vínculo contratual (pode ser prestação serviços)

<sup>3</sup> FaD – Formação à Distância

<b>CARREIRA &amp; AGRIPINO. LDA</b> Empowering People Largo da Pirâmide, Edifício Pirâmide, n.º3 Letra S, 2795-156 Linda-a-Velha www.ca-consultores.com	Rev. 2
	21 junho 2024
	Página 2 de 5


	<b>ORIENTAÇÃO TÉCNICA</b>	N.º 006
	<b>DE:</b> Carreira & Agripino	
	<b>PARA:</b> Clientes/Potenciais clientes de certificação DGERT	
<b>ASSUNTO:</b> Requisitos DGERT		



### Requisitos estrutura física

- Ter instalações específicas (podem ser ou não na sede) adequado à formação que dá e público a quem se dirige.
- Todas as instalações podem ser próprias, arrendadas ou cedidas. A formação exclusiva para clientes entidade, pode decorrer nas instalações do cliente.
- Se formação para público em geral:
  - Espaço e mobiliário de atendimento ao público, com identificação e horário atendimento visível do exterior
- Se formação para exclusiva para empresas (intraempresa):
  - Local, identificado, de atendimento aos clientes
- Salas de formação adequadas à natureza das formações:
  - Área mínima de 2m<sup>2</sup> formando (teórica), nas práticas deverá ser conforme a natureza prática e que possa existir em legislação específica/setorial
  - Cadeiras e mesas (ou cadeiras com palmatória) confortáveis
  - Equipamentos pedagógicos adequados (quadro, projeção, etc)
  - Acesso a WC com diferenciação de género, em número adequado ao volume de formação e em local que não perturbe a formação
  - Luz natural e/ou artificial, condições acústicas adequadas
  - Cumprimento da lei das acessibilidades e das regras de higiene e segurança
- Se formação em informática
  - Sala com computadores e mínimo de 3m<sup>2</sup> por formando
  - Todas as regras acima se aplicam
- Se FaD - Plataforma de e-learning que permita:
  - acesso de forma reservada/segura por formandos e formadores
  - colocação/partilha de conteúdos e documentos de apoio em formatos diversificados (documentos, vídeos, links, etc)
  - realização de atividades para promover a aprendizagem e a avaliação das aprendizagens e de satisfação
  - Comunicação síncrona e assíncrona entre formandos e formadores
  - Extração de dados e registos para o DTP (Dossier técnico pedagógico elaborado para cada ação de formação)

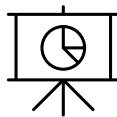
<b>CARREIRA &amp; AGRIPINO. LDA</b> Empowering People Largo da Pirâmide, Edifício Pirâmide, nº3 Letra S, 2795-156 Linda-a-Velha www.ca-consultores.com	Rev. 2
	21 junho 2024
	Página <b>3</b> de <b>5</b>

	<b>ORIENTAÇÃO TÉCNICA</b>	N.º 006
	<b>DE:</b> Carreira & Agripino	
	<b>PARA:</b> Clientes/Potenciais clientes de certificação DGERT	
<b>ASSUNTO:</b> Requisitos DGERT		



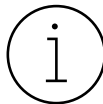
#### Requisitos de processos no desenvolvimento da formação

- Planificação e gestão da atividade formativa (para cada ano existir um documento que apresenta a planificação estratégica, e que deve ser acompanhada/controlada ao longo do ano)
- Conceção e desenvolvimento da atividade formativa (existência de programas, planos sessão, recursos pedagógicos, formulários para registos diversos)
- Regras de funcionamento da atividade formativa (regulamento da formação)
- Dossier técnico pedagógico de cada ação de formação (conjunto de documentos e formulários que produzem um registo fiel de cada ação de formação)
- Contratos de formação (contratos com cada formando ou entidade cliente, e formadores)
- Tratamento de reclamações (procedimento e formulários/instrumentos associados)



#### Requisitos de resultados e melhoria contínua


- Análise de resultados do ano (balanço de atividades de cada ano)
- Acompanhamento pós-formação (após X tempo o fim de cada ação, deve acompanhar o percurso dos formandos, para perceber a mais-valia no curso na inserção profissional, aplicação no contexto de trabalho, impactos na entidade cliente, e consequentes melhorias na oferta formativa)
- Melhoria contínua (ter práticas que demonstrem a melhoria contínua da atividade e cumprimento dos requisitos da certificação)



#### Mais informação:

- Documentação de suporte: <https://certifica.dgert.gov.pt/links-uteis1.aspx>
- Obrigações de uma entidade formadora certificada: <https://certifica.dgert.gov.pt/certificacao-de-qualidade/responsabilidade-de-entidade-certificada.aspx>
- Vantagens da certificação: <https://certifica.dgert.gov.pt/certificacao-de-qualidade/vantagens-da-certificacao.aspx>
- Dúvidas?** Contate-nos: [geral@ca-consultores.com](mailto:geral@ca-consultores.com) | [www.ca-consultores.com](http://www.ca-consultores.com) | +351 210 962 996 (chamada rede fixa nacional) | +351 927 190 514 (chamada para rede móvel nacional)

<b>CARREIRA &amp; AGRIPINO. LDA</b> Empowering People Largo da Pirâmide, Edifício Pirâmide, nº3 Letra S, 2795-156 Linda-a-Velha <a href="http://www.ca-consultores.com">www.ca-consultores.com</a>	Rev. 2
	21 junho 2024
	Página 4 de 5

 <b>CARREIRA &amp; AGRIPINO</b> CONSULTORES	<b>ORIENTAÇÃO TÉCNICA</b>	N.º 006
	<b>DE:</b> Carreira & Agripino	
	<b>PARA:</b> Clientes/Potenciais clientes de certificação DGERT	
<b>ASSUNTO:</b> Requisitos DGERT		

## Credenciais



Clientes Certificação inicial (vários clientes mantêm a nossa consultoria de acompanhamento)



Temos também clientes de consultoria pedagógica com quem não trabalhamos na certificação inicial, mas que confiam nos nossos serviços de consultoria em formação, juntando-se a diversos dos nossos clientes da certificação inicial.



<b>CARREIRA &amp; AGRIPINO. LDA</b> Empowering People Largo da Pirâmide, Edifício Pirâmide, nº3 Letra S, 2795-156 Linda-a-Velha www.ca-consultores.com	Rev. 2
	21 junho 2024
	Página 5 de 5