



## UFCD 9208 - Inteligência emocional 25h

Formadora: Ana Afonso Guerreiro

### Trabalho de grupo

Em grupos de 5 elementos no máximo, organize, planifique uma simulação de uma situação real que revele os diferentes estilos de relacionamento interpessoal que acabou de estudar.

Orientação:

- a) Eleger um porta-voz do grupo;
- b) Fazer um guião da simulação proposta;
- c) Apresentação / representação real à turma (10 minutos)
- d) Participar na discussão pós apresentação.

Casos possíveis:

- 1 – Reunião de equipa de vendas de uma empresa;
- 2 – Assistente a atender um cliente ou vários;
- 3 - Situação de pânico num espaço de trabalho que coloque a segurança de todos em causa;
- 4 – Sala de espera para entrevistas de emprego numa empresa.
- 5 – Momento no trânsito.

Critérios de avaliação: 45 % da nota final

Grelha de observação anexa.