

GOSCS

MÓDULO 4 - Qualidade

na Saúde

Ficha de Avaliação n.º 1

Ano Letivo

2019/2020

Aluno:

**Qualidade?**

“Fácil de reconhecer... difícil de definir.”

1. O acesso a cuidados de saúde de qualidade, durante todo o tempo e em todos os níveis da prestação, é um direito fundamental do cidadão, a quem é reconhecida toda a legitimidade para exigir qualidade nos cuidados que lhe são prestados. (PLANO NACIONAL DE SAÚDE, 2012-2016)

1.1 - O que entendes por Qualidade?

1.2 - Identifica três das cinco dimensões da qualidade.

1.3 - Apresenta duas consequências da não qualidade para as empresas.

1.4 - Explica de que forma a não qualidade na saúde influencia a saúde física e mental do utente.

1.5 - Explica a importância da moral dos empregados no atendimento aos utentes.



2. A **Qualidade em Saúde** pode ser definida como a prestação de cuidados de saúde acessíveis e equitativos, com um nível profissional ótimo, que tenha em conta os recursos disponíveis e consiga a adesão e satisfação do cidadão (Saturno P *et al.*, 1990).

2.1 – Distingue eficiência de eficácia.

2.2 – O que é necessário para que o utente sinta que existe qualidade no serviço de saúde prestado?

BOM TRABALHO!  
Filomena Maia  
A Prof de GOSCS