



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL Centro de Emprego e Formação Profissional do Porto

Formando/a:		Formadora: Helga Marques
UFCD 0612		Data:

PERGUNTAS SOBRE RECURSOS HUMANOS

Aqui estão algumas perguntas comuns sobre Recursos Humanos (RH) que podem ser usadas em diversas situações, como entrevistas de emprego, discussões académicas ou para entender melhor as práticas de RH dentro de uma organização.

Estas perguntas abrangem diversos aspetos da gestão de Recursos Humanos e podem ajudar a aprofundar o entendimento das práticas, desafios e estratégias utilizadas neste campo.

Perguntas Gerais sobre Recursos Humanos

1. Recrutamento e Seleção:

- Quais são as etapas do processo de recrutamento e seleção na sua empresa?
- Como identificam e atraem talentos para a organização?
- Que métodos de entrevista e seleção utilizam na sua empresa?
- Como a empresa lida com a diversidade durante o processo de recrutamento?

2. Formação e Desenvolvimento:

- Quais tipos de programas de formação a empresa oferece aos colaboradores?
- Como identificam as necessidades de desenvolvimento dos colaboradores?
- Qual é a importância do desenvolvimento contínuo na sua organização?
- Como avaliam a eficácia dos programas de formação?

3. Gestão de Desempenho:

- Como é realizado o processo de avaliação de desempenho?
- Que critérios são usados para avaliar o desempenho dos colaboradores?
- Como é que a empresa aborda o feedback e o estabelecimento de metas?
- Que ações são tomadas quando um colaborador não atinge as expectativas de desempenho?





INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL
Centro de Emprego e Formação Profissional do Porto

Formando/a:		Formadora: Helga Marques
UFCD 0612		Data:

4. Compensação e Benefícios:

- Quais são os principais componentes do pacote de benefícios oferecido pela empresa?
- Como é que a empresa define e ajusta a estrutura salarial?
- Que tipos de incentivos (financeiros e não financeiros) são oferecidos?
- Como é que a empresa garante que a remuneração está alinhada com o mercado?

5. Relações Trabalhistas:

- Como é que a empresa lida com questões de conformidade trabalhista?
- Qual é a abordagem da empresa em relação às negociações sindicais?
- Como gerem e resolvem conflitos no ambiente de trabalho?
- Qual é o papel do RH na mediação de disputas entre colaboradores?

6. Bem-estar e Segurança no Trabalho:

- Quais as políticas de saúde e segurança no trabalho que são implementadas?
- Que programas de bem-estar são oferecidos aos colaboradores?
- Como monitorizam e melhoram a segurança no local de trabalho?
- Quais as iniciativas de saúde mental a empresa promove?

7. Administração de Pessoal:

- Quais sistemas de gestão de RH que a empresa utiliza?
- Como são mantidos os registos e a documentação dos colaboradores?
- Que políticas e procedimentos de RH são essenciais para a empresa?
- Como é que a empresa garante a privacidade e a proteção dos dados dos colaboradores?





INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL
Centro de Emprego e Formação Profissional do Porto

Formando/a:		Formadora: Helga Marques
UFCD 0612		Data:

Perguntas para Entrevista de Trabalho em RH

1. Experiência e Qualificações:

- Pode falar sobre a sua experiência anterior em Recursos Humanos?
- Quais são as suas principais competências em gestão de pessoas?
- Pode explicar como lidou com um desafio significativo na sua carreira em RH?

2. Habilidades e Competências:

- Como se mantém atualizado com as novas tendências e práticas de RH?
- Qual é a sua abordagem para a resolução de conflitos no local de trabalho?
- Pode dar um exemplo de uma iniciativa de RH bem-sucedida que tenha implementado?

3. Situações e Comportamentos:

- Como lidaria com um colaborador que apresenta um desempenho insatisfatório?
- O que faria se percebesse uma discrepância nos salários entre colaboradores de um mesmo nível?
- Como promoveria a inclusão e a diversidade na empresa?

4. Visão e Estratégia:

- Quais são as suas estratégias para melhorar o envolvimento e compromisso dos colaboradores?
- Como alinharia as iniciativas de RH com os objetivos estratégicos da empresa?
- Qual é a sua visão sobre o futuro dos Recursos Humanos?

