



Ficha n.º 5

Auditoria

A empresa TPInk Lda. é uma empresa que atua no setor do retalho. Recentemente, a TPInk passou por uma auditoria de TI para avaliar a segurança e eficiência de seus sistemas de informação. Abaixo estão alguns dos resultados da auditoria:

**1. Segurança dos Dados:**

Descobriu-se que os controles de acesso aos sistemas de informações eram fracos. Vários funcionários tinham acesso a informações confidenciais sem a devida autorização.

**2. Integridade das Informações:**

Foi identificada uma falta de políticas e procedimentos para garantir a integridade dos dados. Não havia verificações regulares para garantir a precisão e consistência dos dados armazenados nos sistemas.

**3. Confidencialidade dos Dados:**

Verificou-se que os dados dos clientes eram armazenados em servidores sem encriptação. Isso aumentava o risco de violação de dados e exposição de informações sensíveis.

**4. Disponibilidade dos Sistemas:**

Durante a auditoria, foram identificados vários períodos de inatividade dos sistemas devido a falhas de hardware e software. Não havia planos de contingência para lidar com essas situações.

### Perguntas:

1. Qual é a gravidade dos problemas identificados durante a auditoria de TI na TPInk?
2. Quais são os possíveis impactos desses problemas na operação e reputação da empresa?
3. Que medidas podem ser recomendadas para melhorar a segurança, integridade, confidencialidade e disponibilidade dos sistemas de informação da TPInk?
4. Como é que a implementação dessas medidas pode ajudar a empresa a evitar futuras violações de segurança?

### Apresentação:



Cada grupo deverá responder às questões acima (powerpoint ou word). Os grupos devem fundamentar as suas respostas com base nos conceitos aprendidos.



Debate - Cada grupo irá apresentar as suas respostas e recomendações à turma. (23 de maio)



Trabalho poderá ser realizado em grupo de 2/3 alunos.



Bom trabalho.