

# Controlo de gestão

## UFCD 0620

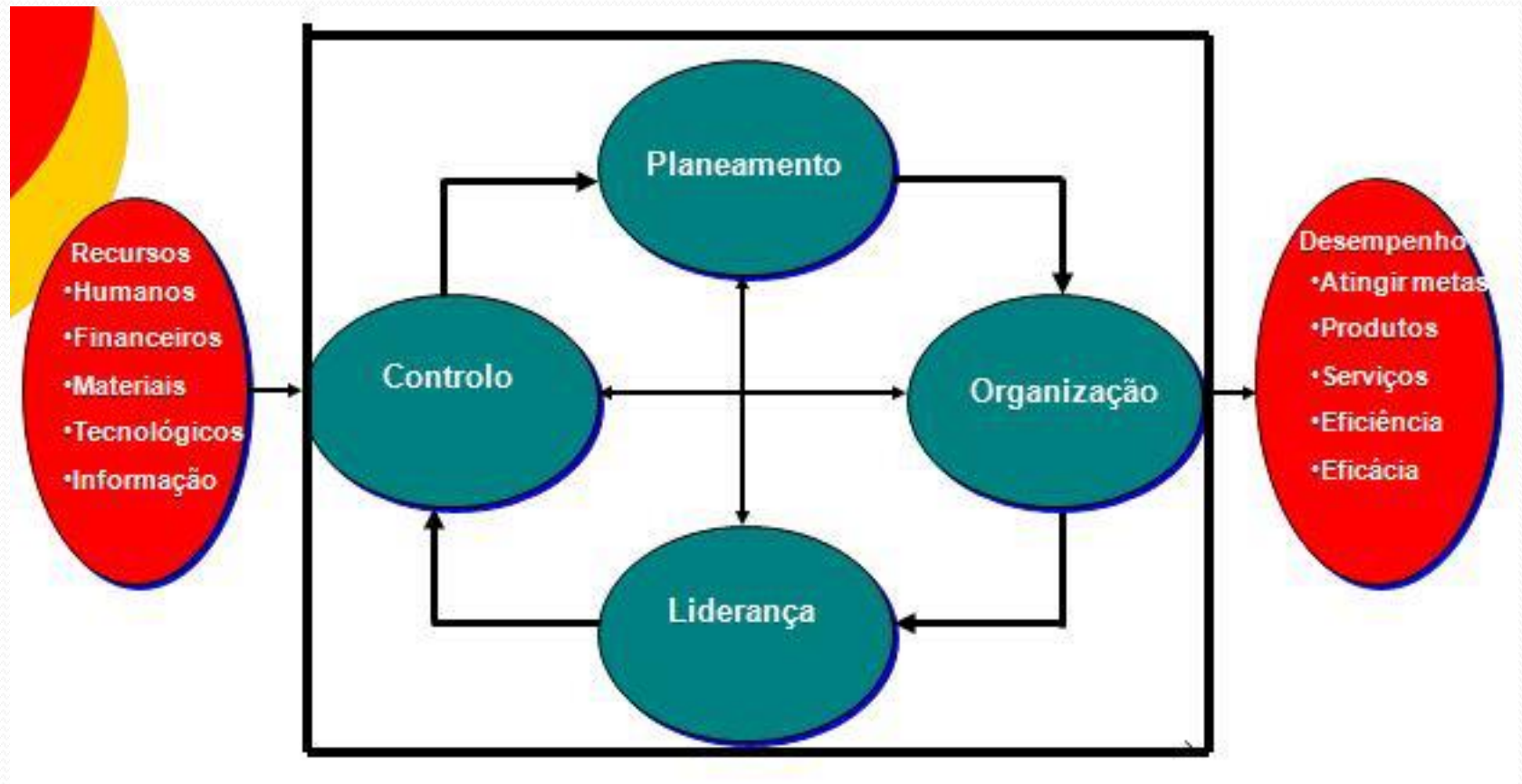
# As funções da gestão

A **Gestão** é o processo que visa **atingir os objetivos e as metas** de uma organização, de forma **eficiente e eficaz**, através de **planeamento, organização, liderança e controlo** dos recursos disponíveis.

# As funções da gestão

O papel da gestão é, no fundo, o de estabelecer um compromisso entre eficiência e eficácia.

# As funções da gestão



# As funções da gestão

Funções básicas do Gestor	
<b>Fayol</b>	Planear, organizar, controlar, coordenar e comandar.
<b>Peter Drucker</b>	Planear, organizar, controlar e dirigir.
<b>Atualidade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Fixar objetivos (<b>planear</b>)</li><li><input type="checkbox"/> <b>Conhecer e analisar</b> os problemas</li><li><input type="checkbox"/> <b>Solucionar</b> os problemas</li><li><input type="checkbox"/> <b>Organizar</b> e alocar <b>recursos</b> (financeiros, tecnológicos, pessoas)</li><li><input type="checkbox"/> <b>Comunicar, dirigir</b> e motivar as pessoas (<b>liderar</b>)</li><li><input type="checkbox"/> <b>Negociar</b></li><li><input type="checkbox"/> Tomar as decisões, <b>mensurar</b> e avaliar (<b>controlar</b>)</li></ul>

# As funções da gestão

□ **Planear:** significa definir o futuro da entidade, envolve a definição dos **objetivos** e das **metas**, a **decisão** sobre as tarefas a realizar e a **selecção dos recursos** (Humanos, Financeiros, Materiais, Tecnológicos) **necessários** para atingir as metas/objetivos delineados.

# As funções da gestão

O **planeamento** envolve a determinação no presente do que se espera para o futuro da organização, quais as decisões a tomar para que os objetivos e as metas sejam alcançados.

# As funções da gestão

❑ **Organizar:** surge sequencialmente após a definição das metas. Organizar é um processo de dispor qualquer conjunto de recursos numa estrutura que facilite a realização de objetivos.



# As funções da gestão

Traduz a **forma** como a entidade vai desenvolver a sua atividade para concretizar o que planeou; consiste na atribuição de tarefas, no agrupamento das tarefas em órgãos, na delegação de autoridade e responsabilidade e na distribuição de recursos pela entidade.

# As funções da gestão

- ❑ **Dirigir ou liderar:** é influenciar as pessoas para que os objetivos planeados sejam alcançados. Consiste em **influenciar** e **motivar** os membros da organização para que todos contribuam para que as metas e objetivos delineados sejam atingidos.

# As funções da gestão

- ❑ **Controlar:** significa garantir a execução do planeado. **Monitorização de atividades e das pessoas** afetas a essas atividades, **verificação do cumprimento de metas e objetivos** (ou se estão em vias de), fazer as correções.

# Níveis de gestão

Gestores são todos aqueles que, numa organização, conseguem coisas feitas com o trabalho dos outros, planeando, organizando, dirigindo e controlando.

# Níveis de gestão

Embora a divisão não seja absolutamente indiscutível, consideram-se, geralmente, três níveis de gestão:

- Institucional;
- Intermédio;
- Operacional.

# Níveis de gestão

**Nível institucional** a gestão caracteriza-se fundamentalmente por uma forte componente estratégica, ou seja, envolvimento da totalidade dos recursos disponíveis na determinação do rumo a seguir (geralmente associado a ações

# Níveis de gestão

com implicações de médio e longo prazo) e pela formulação de políticas gerais, isto é, que são definidas de forma genérica e dizem respeito a toda a entidade.

# Níveis de gestão

Corresponde aos membros do conselho da administração, gerência, conselho de gestão e direção geral.



# Níveis de gestão

**Nível intermédio** predomina uma componente tática que se caracteriza pela movimentação de recursos no curto prazo e elaboração de planos e programas específicos relacionados com a área ou função do respetivo gestor.

# Níveis de gestão

É desempenhada pelos diretores funcionais, diretores de departamento, diretores das delegações, diretores do setor X, Y, entre outros.

# Níveis de gestão

**Nível operacional** predomina a componente técnica e a atividade destes gestores traduz-se fundamentalmente na execução de rotinas e procedimentos.

# Níveis de gestão

São os supervisores, chefes de serviço, chefes de secção, chefe de equipa, chefe da logística (das compras, da produção, aprovisionamento).

# Níveis de gestão

A importância relativa das funções de gestão não é exatamente a mesma nos diversos níveis de gestão.

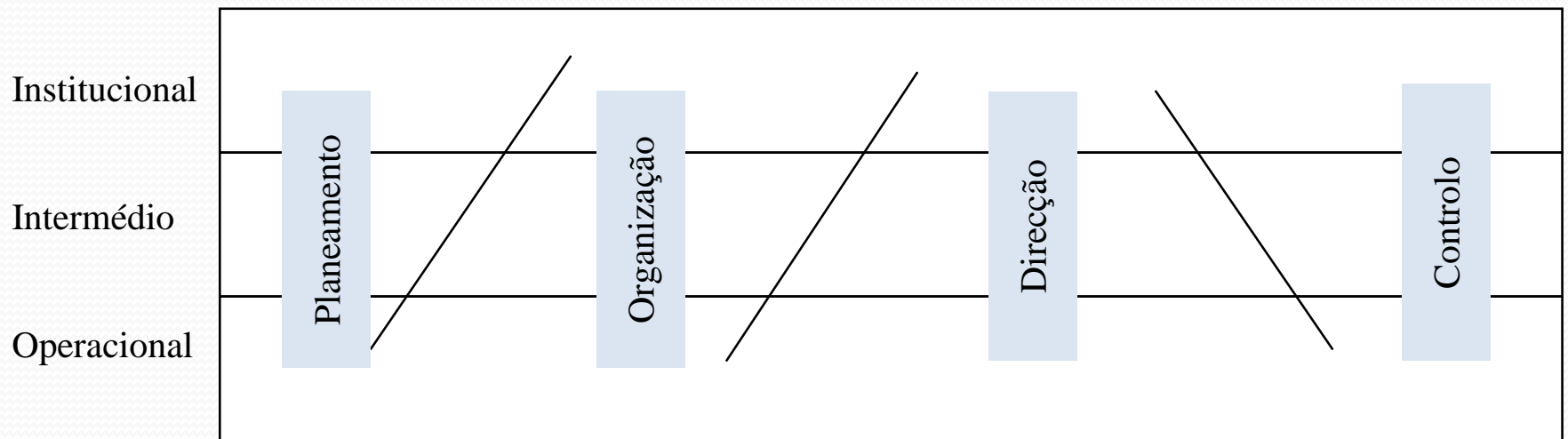
# Níveis de gestão

Certamente os administradores porão mais ênfase no planeamento (sobretudo no planeamento global) do que os supervisores. Provavelmente passar-se-á o inverso com a direção e até com o controlo.

# Níveis de gestão/Funções de gestão

Se tomássemos por base o tempo relativo despendido pelos gestores dos diversos níveis, com as diferentes funções de gestão, que apreciação teríamos?

# Níveis de gestão/Funções de gestão



**Figura 1.3 Funções do gestor por níveis**