

# Controlo de gestão

## UFCD 0620

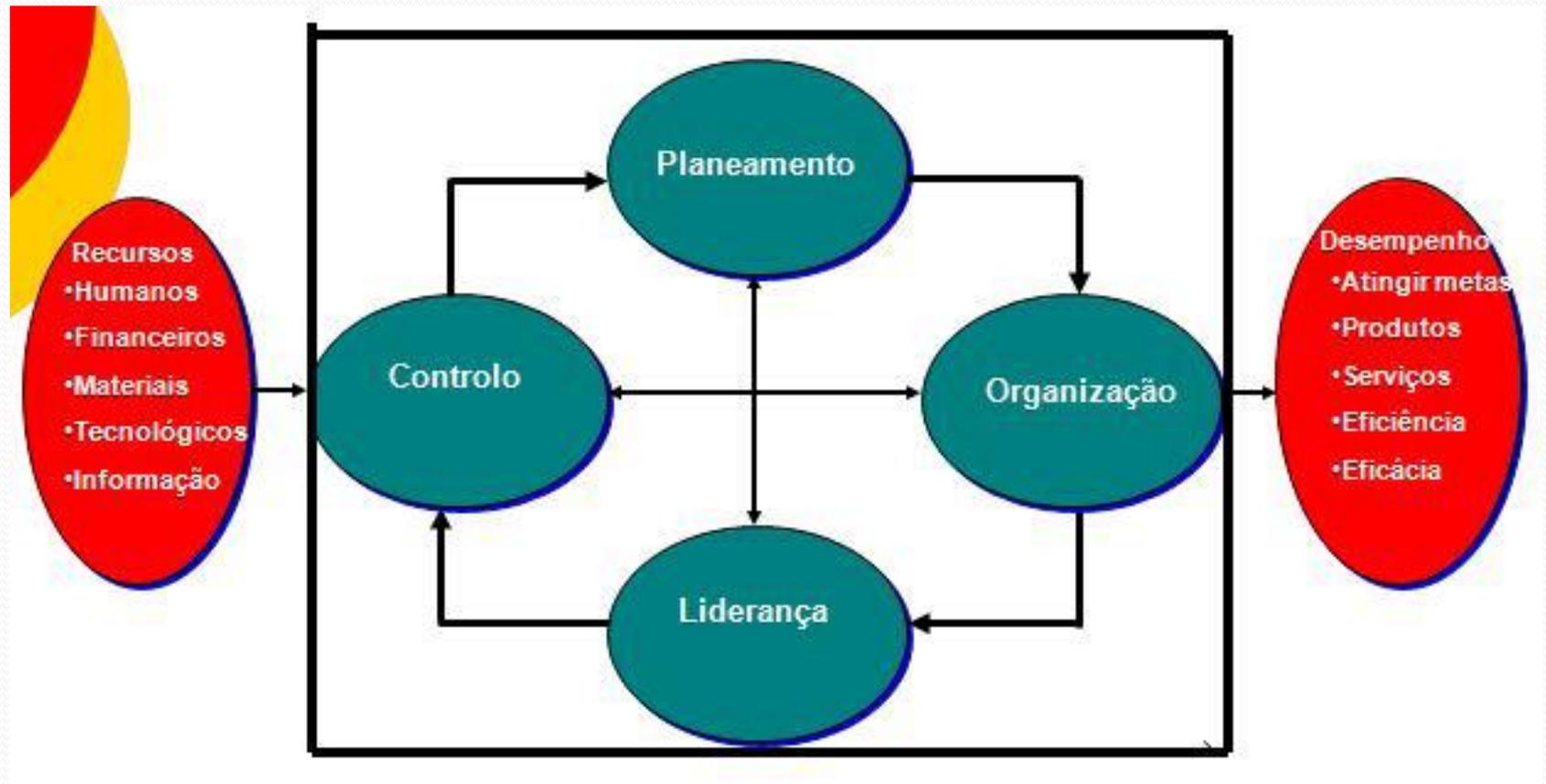
# As funções da gestão

A **Gestão** é o processo que visa **atingir os objetivos e as metas** de uma organização, de forma **eficiente e eficaz**, através de **planeamento, organização, liderança e controlo** dos recursos disponíveis.

# As funções da gestão

O papel da gestão é, no fundo, o de estabelecer um compromisso entre eficiência e eficácia.

# As funções da gestão



# As funções da gestão

## Funções básicas do Gestor

**Fayol** Planear, organizar, controlar, coordenar e comandar.

**Peter Drucker** Planear, organizar, controlar e dirigir.

### Atualidade

- Fixar objetivos (**planear**)
- Conhecer e analisar** os problemas
- Solucionar** os problemas
- Organizar** e alocar **recursos** (financeiros, tecnológicos, pessoas)
- Comunicar, dirigir** e motivar as pessoas (**liderar**)
- Negociar**
- Tomar as decisões, **mensurar** e avaliar (**controlar**)

# As funções da gestão

- **Planear:** significa definir o futuro da entidade, envolve a definição dos **objetivos** e das **metas**, a **decisão** sobre as tarefas a realizar e a **selecção dos recursos** (Humanos, Financeiros, Materiais, Tecnológicos) **necessários** para atingir as metas/objetivos delineados.

# As funções da gestão

O **planeamento** envolve a determinação no presente do que se espera para o futuro da organização, quais as decisões a tomar para que os objetivos e as metas sejam alcançados.

# As funções da gestão

- ❑ **Organizar:** surge sequencialmente após a definição das metas. Organizar é um processo de dispor qualquer conjunto de recursos numa estrutura que facilite a realização de objetivos.

# As funções da gestão

Traduz a **forma** como a entidade vai desenvolver a sua atividade para concretizar o que planeou; consiste na atribuição de tarefas, no agrupamento das tarefas em órgãos, na delegação de autoridade e responsabilidade e na distribuição de recursos pela entidade.

# As funções da gestão

- ❑ **Dirigir ou liderar:** é influenciar as pessoas para que os objetivos planejados sejam alcançados. Consiste em **influenciar** e **motivar** os membros da organização para que todos contribuam para que as metas e objetivos delineados sejam atingidos.

# As funções da gestão

- ❑ **Controlar:** significa garantir a execução do planeado. **Monitorização de atividades e das pessoas** afetas a essas atividades, **verificação do cumprimento de metas e objetivos** (ou se estão em vias de), fazer as correções.

# Níveis de gestão

Gestores são todos aqueles que, numa organização, conseguem coisas feitas com o trabalho dos outros, planeando, organizando, dirigindo e controlando.

# Níveis de gestão

Embora a divisão não seja absolutamente indiscutível, consideram-se, geralmente, três níveis de gestão:

- Institucional;
- Intermédio;
- Operacional.

# Níveis de gestão

**Nível institucional** a gestão caracteriza-se fundamentalmente por uma forte componente estratégica, ou seja, envolvimento da totalidade dos recursos disponíveis na determinação do rumo a seguir (geralmente associado a ações

# Níveis de gestão

com implicações de médio e longo prazo) e pela formulação de políticas gerais, isto é, que são definidas de forma genérica e dizem respeito a toda a entidade.

# Níveis de gestão

Corresponde aos membros do conselho da administração, gerência, conselho de gestão e direção geral.

# Níveis de gestão

**Nível intermédio** predomina uma componente tática que se caracteriza pela movimentação de recursos no curto prazo e elaboração de planos e programas específicos relacionados com a área ou função do respetivo gestor.

# Níveis de gestão

É desempenhada pelos diretores funcionais, diretores de departamento, diretores das delegações, diretores do setor X, Y, entre outros.

# Níveis de gestão

**Nível operacional** predomina a componente técnica e a atividade destes gestores traduz-se fundamentalmente na execução de rotinas e procedimentos.

# Níveis de gestão

São os supervisores, chefes de serviço, chefes de secção, chefe de equipa, chefe da logística (das compras, da produção, aprovisionamento).

# Níveis de gestão

A importância relativa das funções de gestão não é exatamente a mesma nos diversos níveis de gestão.

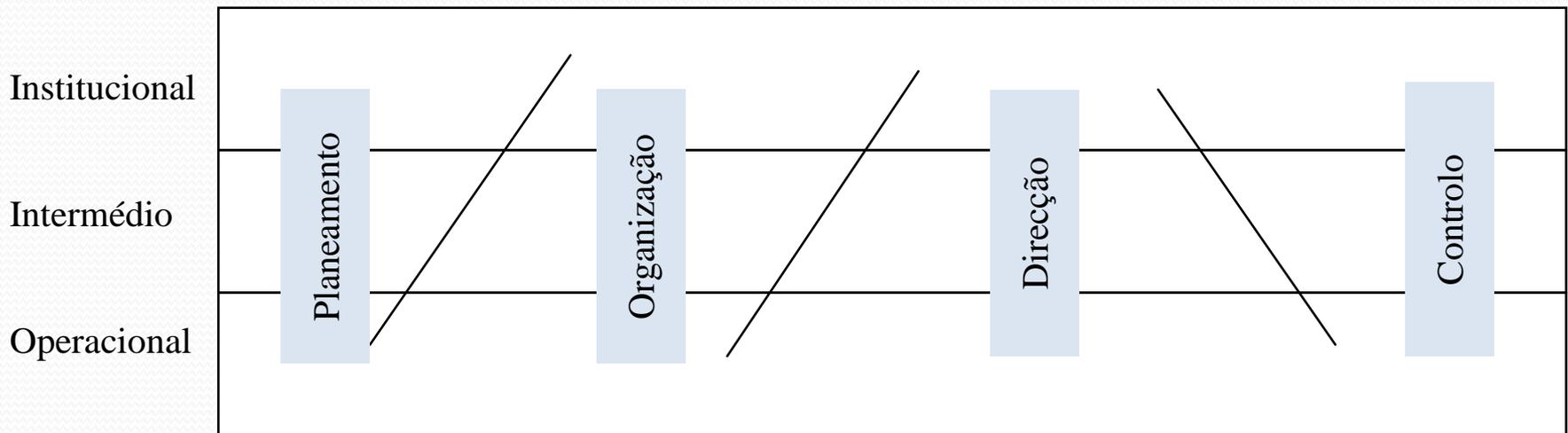
# Níveis de gestão

Certamente os administradores porão mais ênfase no planeamento (sobretudo no planeamento global) do que os supervisores. Provavelmente passar-se-á o inverso com a direção e até com o controlo.

# Níveis de gestão/Funções de gestão

Se tomássemos por base o tempo relativo despendido pelos gestores dos diversos níveis, com as diferentes funções de gestão, que apreciação teríamos?

# Níveis de gestão/Funções de gestão



**Figura 1.3 Funções do gestor por níveis**